

I SEMINARIO DE HOTELERÍA

6 de julio - 15:00 a 20:00 - Auditorio del Hotel Savoy

BOLETÍN DE PRENSA

ROGAMOS DIFUSIÓN Y COBERTURA

La carrera de Administración Hotelera de la Universidad Autónoma de Encarnación invita al **I Seminario de Hotelería**, a realizarse el **06 de julio del corriente**, de **14:00 a 20:00 horas** en el **Auditorio del Hotel Savoy**. Las disertaciones estarán a cargo de expertos en materia de hotelería y turismo. Inscripciones están abiertas en el Nuevo Campus urbano de la UNAE (*Kreusser e/ Honorio González e Independencia Nacional*).

PROGRAMA GENERAL DEL EVENTO

| HORARIO | TEMA | DISERTANTE |
|---------------|--|--|
| 14:00 | Acreditaciones | |
| 15:00 | -Acto de Apertura. -Palabras de la Dra. Nadia Czeraniuk, Rectora de la Universidad Autónoma de Encarnación. -Palabras del Dr. Andy Sbardella, Presidente de la Asociación Hotelera de Itapúa. -Conferencia inicial: Ruta Jesuítica como oportunidad. Olga Fisher. Presidenta de la Cámara Paraguaya de Turismo. | |
| 15:30 – 16:10 | La buena atención y su impacto en las redes sociales | Lic. Gustavo Arzamendia Gerente Operativo Awa Resort Hotel |
| 16:10 – 16:50 | Políticas públicas de calidad en alojamientos turísticos | Lic. Aldo Insfrán Jefe de Calidad Turística - Senatur |
| 16:50 – 17:30 | La evolución hotelera en el Departamento de Itapúa | Sr. Cristian Vömel, Propietario Hotel Papillón |
| 17:30 – 17:40 | Coffee Break | |
| 17:40- 18:20 | Atención al Cliente - Claves | Sra. Graciela Acuña Ejecutiva de Ventas de Hotel Savoy de Encarnación |
| 18:20 – 19:00 | ¿Cómo vender el turismo? | Lic. Armando San Martin. Gerente El Dorado Turismo |
| 19:00- 19:40 | Calidad en los servicios hoteleros y su importancia en el destino. | Lic. Edgardo Sanguinetti Gerente de Alimentos y Bebidas del Awa Resort Hotel |
| 19:40- 20:20 | Calidad y calidad en gobernanza – Práctica en las habitaciones (Recorrido) | Lic. Lourdes Ramírez, Gerente de operaciones del Hotel Casino Carnaval |
| 20:20 | Cierre - Certificación | |

Universidad Autónoma de Encarnación

Padre Kreusser, entre Honorio González e Independencia Nacional
+595 71 205454 - +595 983 796259 –repcion@unae.edu.py

www.unae.edu.py

