

LECTURA  
CONCIENCIA  
SABER  
CULTURA  
INVESTIGACIÓN  
PENSAMIENTO  
ERUDICIÓN  
INDAGACIÓN  
BUSQUEDA  
BIBLIOTECAS  
ERUDICIÓN  
INDAGACIÓN  
BUSQUEDA  
BIBLIOTECAS

BIBLIOTECAS  
BUSQUEDA  
INDAGACIÓN  
ERUDICIÓN  
JUICIO  
HABITOS

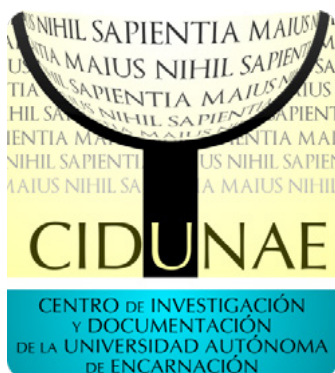
CONCIENCIA  
SABER  
CULTURA  
INVESTIGACIÓN  
PENSAMIENTO  
ERUDICIÓN  
INDAGACIÓN  
BUSQUEDA  
BIBLIOTECAS

# LA SAETA UNIVERSITARIA

ACADEMICA Y DE INVESTIGACION  
2015

# **LA SAETA UNIVERSITARIA**

**Revista Académica y de Investigación**



**Publicación Anual**

**Año 4. No. 1**

## **LA SAETA UNIVERSITARIA**

**Revista Académica y de Investigación**

*Centro de Investigación y Documentación  
Universidad Autónoma de Encarnación (CIDUNAE)*

*Padre Kreuzser c/Tte. Honorio González*

*+595-71-205454 (Int. 109)*

*cidunae@gmail.com / cidunae@unae.edu.py*

*www.unae.edu.py*

**Encarnación, Paraguay  
Septiembre de 2015**

## **CONSEJO EDITORIAL DE LA SAETA UNIVERSITARIA 2015**

### **Consejo de Dirección**

Nadia Czeraniuk de Schaefer, Rectora  
Helmut Schaefer, Vicerrector Administrativo  
Mag. Susana Romero de Cáceres,  
**Dirección de Posgrado e Investigación**

### **Directora**

Mirtha Lugo  
Unidad Técnica – Gestión de Publicaciones  
Francisco Cantoni  
**Centro de Investigación y Documentación**

### **Comité Científico**

#### **Área Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanas**

Abog. María Del Carmen Parisi, Investigadora de Iniciación  
Abog. Marlene Ramírez, Investigadora de Iniciación

#### **Área Ciencias Empresariales**

Dr. Darío Ezequiel Díaz  
Mag. Lorena Zacarías  
Mag. Eddy Carreras  
Mag. Fátima Garay, Investigadora de Iniciación  
Mag. Yrma Bocian, Investigadora de Iniciación

#### **Área Ciencia, Arte y Tecnología**

Mag. Karina Maidana  
Lic. Carmen Gauto

### **Comité Científico**

Benjamín Fernández Bogado (Paraguay)  
Alicia Dieringer (Argentina)  
Omar Almada (Argentina)  
Mónica Guevara Jiménez (Colombia)  
Jordy Garcés Ferrer (España)  
Florencio Vicente Castro (España)

Centro de Investigación y Documentación  
Universidad Autónoma de Encarnación (CIDUNAE)  
Padre Kreusser c/Tte. Honorio González  
+595-71-205454 (Int. 109)  
cidunae@gmail.com / cidunae@unae.edu.py  
www.unae.edu.py

La responsabilidad del contenido de los artículos publicados es de competencia exclusiva de los firmantes. Queda prohibida la reproducción total o parcial sin permiso escrito del editor.

## TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
Presentación	7
PARTE I. ARTÍCULOS	
<b>Eje Temático: Comercio Internacional</b>	
Las áreas de control integrado de cargas en la frontera de Argentina y Paraguay y su influencia en el comercio internacional. <i>Santiago Jacobo Atencio. UNAE-FEPAB (Arg.)</i>	10
<b>Eje temático: Desarrollo Regional</b>	
El impacto de grandes obras de infraestructura urbana en Posadas y Encarnación. <i>Marisa Cristina Monzón y Walter Brites. CONICET-UCP (Arg.)</i>	21
Fatores motivacionais: uma análise conceitual da motivação do indivíduo para o trabalho: <i>Jackson Eduardo Gonçalves, Eliandra da Silva Oliveira Gonçalves Sheldon William Silva. UNIS (Br)</i>	32
Quantificação de bactérias totais em solos cultivados com café da Fundação Procafé, em Varginha, Minas Gerais, Brasil <i>Viviane Bartelega, Gustavo Rennó Reis Almeida y Luciane Tavares da Cunha UNIS (Br)</i>	45
Estratégia em gestão de pessoas: uma revisão bibliográfica de seus contextos e Contribuições: <i>Andressa Praxedes Marcolino, Sheldon William Silva, Reginaldo da Silva Souza. UNIS (Br)</i> <i>Eje: Ciencia, Tecnología e Innovación para la Inclusión Social</i>	54
<b>Eje Temático: Ciencia, Tecnología e Innovación para la Inclusión Social.</b> Levantamento de propriedades cafezeiras com certificação Fair Trade e não certificadas em Varginha e Região, Minas Gerais, Brasil <i>Willian Passos Moura, Luciane Tavares da Cunha y Nelson Delú Filho UNIS (Br)</i>	66
Aplicación de Tecnologías Móviles para la representación de Código Braille mediante frecuencias vibratorias en Android. <i>Pablo César Medina Barreto UNAE (Par.)</i>	77
<b>Eje Temático: Educación y Desarrollo Humano</b>	
Implementación del Programa de Profesionalización de Maestros de Escuelas Indígenas en el Departamento de Itapúa 2012-2013. <i>Luis Andrés Villanueva Benítez y Fernando Abel Scholz Jara. UCI (Par.)</i>	81

## TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
<i>Eje: Docencia y Gestión Universitaria</i>	
Influencia de la tecnología en los alumnos y sus aprendizajes en primero y segundo años de la carrera de Trabajo social año 2014. <i>Eugenia Núñez Giménez UNAE (Par.)</i>	89
Las estrategias de aprendizaje en el éxito y/o fracaso en el rendimiento de los estudiantes. <i>Yrma Gladys Bocian de Novosad. UNAE (Par.)</i>	97
Mejoramiento de la Acción Pedagógica en el aula al proponer a los estudiantes de diversas edades, una enseñanza que les permita Adquirir los conocimientos y habilidades requeridos según su etapa de desarrollo. <i>Mónica Gil, Daniela Paris, Ma. Alejandra Sarmiento. Asesoría: Mónica Guevara Jiménez Univ.Savana, (Col.)</i>	108
PARTE II. RESUMENES DE TESIS	126
PARTE III. POSTER	141
PARTE IV. RECuento FOTOGRÁFICO. UNAE INVESTIGA I ENCUENTRO DE INVESTIGADORES Y IV ENCUENTRO DE TESIS Universidad Autónoma de Encarnación. Viernes 3 y Sábado 4 de julio de 2015	146
Normas de Publicación	157

## PRESENTACIÓN

En el contexto de UNAE INVESTIGA 2015 y con el auspicio académico del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) se llevó a cabo en la Universidad Autónoma de Encarnación, el IV Encuentro de Tesistas y el I Encuentro de Investigadores, actividades organizadas y coordinadas por la Dirección de Posgrado e Investigación y el Centro de Investigación y Documentación de la UNAE.

El objetivo principal de la actividad fue “apoyar y estimular la investigación y creación científica, tecnológica y artística, favoreciendo el nacimiento de un marco estable de intercambios para el desarrollo de la docencia, la investigación y la transferencia entre las instituciones participantes, preservando y mejorando su calidad”.

La actividad se inició el viernes 3 de julio de 2015 con la Presentación de Instrumentos para Convocatoria CONACYT 2015 de los Fondos Concursables de Proyectos I+D: Fomento a la Investigación Científica, en el marco del Programa Paraguay para el Desarrollo de la Ciencia y Tecnología – PROCENCIA, financiado con recursos del Fondo para la Excelencia de la Educación y la Investigación (FONACIDE), a cargo de su Presidente Ministro Presidente, Ing. Luis Alberto Lima; el Secretario Ejecutivo, Dr. Idelin Molinas y Equipo técnico. Más de 80 participantes de diversas instituciones de Encarnación, Capitán Miranda, Colonias Unidas y Fram se mostraron muy interesados en las posibilidades de financiamiento de la investigación a través de los distintos programas.

Siguió a esta actividad el IV Encuentro de Tesistas, que tradicionalmente reúne a estudiantes de grado. Este año se presentaron 20 trabajos en las áreas de Psicopedagogía, Administración de Empresas, Análisis de Sistemas y Ciencias Contables, de la UNAE Sede Central, Colonias Unidas y de la Universidad de la Cuenca del Plata (Arg.)

El día sábado 4 de julio, el I Encuentro de Investigadores se inició con la apertura oficial, palabras de rigor a cargo de la Rectora y del Presidente del CONACYT, quienes destacaron la importancia del evento. El momento fue propicio para la entrega de un certificado de reconocimiento y gratitud a la Prof. Alicia Dieringer por el apoyo inicial a este tipo de actividad y el Diploma de Honor al Mérito al Ing. Lima Mora, en su carácter de Ministro Presidente del CONACYT por su gestión y el apoyo brindado para la concreción de este evento.

Siguió la Conferencia Inaugural a cargo del Dr. Idelin Molinas Vega, Secretario Ejecutivo del CONACYT, quien en apretada síntesis se refirió a la “Caracterización de los Proyectos de I+D Financiados por el



CONACYT, para dar lugar seguidamente a la presentación en tres aulas simultáneas de los 30 trabajos seleccionados en las áreas: Innovación educativa, Turismo e Industrias Culturales, Comercio Internacional, Desarrollo Regional, Ciudadanía y Participación, TIC e Innovación, Educación y Desarrollo Humano, Vigilancia y Promoción de la Salud, Docencia y Gestión Universitaria, Ciencia, Tecnología e Innovación para la inclusión social.

Tuvieron su representación varias instituciones de Educación Superior como: la Universidad Nacional de Itapúa (UNI) y Universidad Nacional de Pilar (UNP), la Universidad Autónoma de Asunción (UAA), la Universidad Católica Sede Encarnación (UCI), la Universidad Nacional de Misiones (UNaM) y Universidad de la Cuenca del Plata (UCP), de Posadas (Arg.), que incluyó dos póster. Particularmente esta última presentación, la del Secretario General de la FEBAP, y la presentación del Mapa de Debilidades del Sistema Electoral Paraguayo, a cargo de la ONG Semillas para la Democracia, suscitaron un interesante debate entre los presentes. La nota destacada la dio el Centro Universitario del Sur de Mina, Varginha, MG, Brasil, cuyas presentaciones se realizaron vía teleconferencia en el Salón Auditorio de la UNAE. Los trabajos presentados por los participantes brasileños se presentan en portugués, idioma del MERCOSUR.

Se suma, por último, el aporte desde Colombia, de la experiencia de investigación dirigida por la Mag. Mónica Guevara, de la Universidad de la Savana.

El Centro de Investigación y Documentación de la Universidad Autónoma de Encarnación suma entonces su contribución a la divulgación de las investigaciones de la región con el primer número del cuarto año de esta publicación periódica, “La Saeta Universitaria”.

Comité Editorial  
Centro de Investigación y Documentación  
Universidad Autónoma de Encarnación  
Setiembre de 2015





**PARTE I. ARTÍCULOS**

*Eje Temático: Comercio Internacional*

## **Las áreas de control integrado de cargas en la frontera de Argentina y Paraguay y su influencia en el comercio internacional**

**Santiago Jacobo Atencio**

Licenciado en Relaciones Internacionales (Universidad Católica de Salta, Buenos Aires), Co-Autor del Diccionario Latinoamericano de Seguridad y Geopolítica.

Docente de la Universidad Autónoma de Encarnación (UNAE)  
Secretario Ejecutivo de la Federación Económica Brasil, Argentina, Paraguay (FEBAP)

Ex-Coordinador del Área de Control Integrado Posadas-Argentina y Encarnación- Paraguay. atenciosj@gmail.com

Recibido: 21/05/2015

Aprobado: 07/06/2015

### **Resumen**

Desde la conformación del Mercado Común del Sur (MERCOSUR) los pasos internacionales no solo son puntos de conexión entre los Estados, debido a que fueron revitalizados con nuevos ordenamientos institucionales como son las Áreas de Controles Integrados (ACI) en

el marco de las vinculaciones del comercio internacional.

Al evaluar la operatividad de estas áreas, se logra inferir que tienen un significativo movimiento de cargas internacionales con productos regionales, un signo destacable del incremento en el intercambio comercial activo entre los Estados que integran el MERCOSUR y la concentración de los funcionarios oficiales del control operativo en un solo punto de frontera es un factor que incide favorablemente en la circulación de esas cargas. La ubicación estratégica del Paso Internacional Posadas – Encarnación, con acceso directo a una amplia red vial que vincula no solo con los países colindantes, además permite acceder a los puertos importantes de la región para llevar sus productos a otras partes del mundo, constituye un complemento de singular valía.

La influencia en las economías regionales se refleja en el crecimiento del comercio internacional, incentivando la relación productor y consumidor y promoviendo una nueva visión de la integración, pero sustentada en una interacción permanente, en el contexto de un proceso que no se detiene y que demanda una participación activa de todos los componentes de la comunidad internacional.

**Palabra Clave:** Áreas de Control Integrado (ACI). Comercio Internacional.

## **Introducción**

La integración regional promovida por el MERCOSUR se puede visualizar en el incremento del volumen migratorio de personas, bienes y servicios que tienen los pasos fronterizos internacionales, en función de ello se evalúa la operatividad del Área de Control Integrado de Cargas del Paso Internacional de Posadas – Encarnación y ello nos permite comprender su influencia en el intercambio del comercio internacional en base al movimiento que registra el transporte de cargas entre los países de la región.

La funcionalidad del ACI es de vital importancia en la facilitación del intercambio comercial y para evaluar su real dimensión, tomando como referencia los registros oficiales de los organismos intervinientes en los controles, es factible determinar que se dispone de las capacidades básicas para afrontar estas exigencias con eficiencia y responsabilidad.

Es un elemento destaca en este análisis, la ubicación estratégica

que tiene este Paso Internacional, ese apreciado valor agregado está sustentado en que además de facilitar la vinculaciones del comercio internacional, genera una nueva dinámica en las economías regionales de los Estados partes del MERCOSUR y la posibilidad de interactuar con otras regiones del mundo.

## **Resultados**

La frontera internacional entre la República Argentina y la República del Paraguay configura un escenario de interacciones singulares promovidas por factores sociales, culturales y económicos de diversa magnitud, en el marco del proceso de integración regional que no repara del frondoso entramado jurídico y legal que procura homologar estas vinculaciones.

Desde la constitución del Mercado Común del Sur (MERCOSUR) con la firma del Tratado de Asunción, el 26 de febrero de 1994, se intenta darle a esas vinculaciones internacionales entre los estados de Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay una mayor dinámica que acompañe el desarrollo de la región en forma integrada y complementaria, sustentada en la libre circulación de bienes, servicios y factores de la producción, el establecimiento de un arancel externo común como una política comercial conjunta hacia terceros países, la coordinación de políticas macroeconómicas y sectoriales y el compromiso de los Estados partes de armonizar sus legislaciones para lograr el fortalecimiento del proceso de integración.

Con el Protocolo de Ouro Preto, se constituye la estructura institucional para permitir el desarrollo organizacional de este nuevo bloque regional y pone las bases jurídicas que conforman los diversos estamentos para avanzar en el funcionamiento integral. De este nuevo ordenamiento normativo surge el Acuerdo de Recife, mediante el Decreto Nro. 4/2000 del Consejo del Mercado Común, suscripto en Buenos Aires el 29 de junio de 2000, mediante el cual se aprueba el “ACUERDO PARA LA APLICACIÓN DE LOS CONTROLES INTEGRADOS EN FRONTERAS ENTRE LOS PAÍSES DEL MERCOSUR”, que tiene como objetivo adoptar procedimientos conjuntos tendientes a un eficaz aprovechamiento de los recursos disponibles a fin de mejorar las interconexiones fronterizas entre los Estados con el propósito de facilitar y agilizar la circulación de bienes, servicios y personas que transitan de un lado a otro de la frontera regional, seleccionado aquellos pasos internacionales que por el volumen de movimientos migratorios es recomendable adoptar

un mecanismo de operativo más eficiente, como un aporte a la consolidación del proceso de integración.

Es necesario partir de la premisa básica que en todos los pasos de frontera existen controles, es decir, la verificación que ejercen las autoridades competentes para dar cumplimiento a las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas referentes a la entrada o salida de personas, mercaderías o cargas por esos puntos de la frontera internacional. Por esa razón, los pasos habilitados oficialmente deben disponer de los funcionarios de Aduana, Migraciones, Sanitarios, Fitosanitarios, Zootecarios, de Transporte Internacional y Seguridad, con la finalidad de ejercer las funciones que le son inherentes a su responsabilidad específica. De modo que cuando egresamos de un territorio nacional debemos someternos al control de estas autoridades y cumplir con todas sus exigencias y al ingresar al otro territorio nacional se cumplirá con el mismo procedimiento de control con las autoridades del país al cual se pretende llegar. Este dispositivo se denomina control en doble cabecera, es decir, cada país dispone del plantel de funcionarios que ejercen los controles en su propio territorio nacional y cada persona con la mercadería que transporta debe necesariamente traspasar ese registro dos veces, una al salir de su territorio nacional y otra al ingresar al territorio del país al cual pretende visitar.

Mediante la conformación de las “Áreas de Control Integrado” se logra la unificación de esos controles de una sola cabecera, ello significa que los funcionarios que ejercen el control deben estar concentrados en un solo punto de frontera, con la finalidad de que el control fronterizo se realice una sola vez a quienes se propongan ingresar o egresar del territorio nacional de un país.

La normativa del MERCOSUR define al Control Integrado como la actividad realizada en uno o más lugares, utilizando procedimientos administrativos y operativos compatibles y similares en forma secuencial o simultánea, por los funcionarios de los distintos organismos que intervienen en el control. Con la misma concepción determina que un Área de Control Integrado a la parte del territorio del País Sede, incluida las instalaciones, donde se realiza el control integrado por parte de los funcionarios de los dos países.

Para la complementación y armonización de estas actividades se designan a los Coordinadores Locales de las Áreas de Control Integrado, con el propósito de intermediar entre las autoridades con el propósito de facilitar el ejercicio de sus funciones específicas

bajo la premisa de agilizar la circulación de personas, mercaderías y servicios por los pasos de frontera mediante una participación activa y coordinada de los organismos involucrados en los controles.

Es importante destacar que esta concentración de las autoridades en un solo punto de control unificado, también facilita el desempeño de las entidades complementarias del comercio internacional, es decir, a los importadores y exportadores, a los despachantes de aduanas y agentes de transporte y los servicios de movimientos de cargas que en su conjunto forman parte indispensable de la operatoria del comercio internacional, ejerciendo sus actividades específicas y ajustando sus procedimientos a la normativa vigentes que regula su participación activa en estas operaciones.

La existencia de treinta y nueve pasos fronterizos legalmente habilitados que vinculan los territorios de Argentina y Paraguay, constituyen puntos de conexiones con una dinámica propia donde se generan efectos multiplicadores a partir del movimiento migratorio de personas, bienes y servicios que le dan a casa paso una fisonomía distintiva. En el marco funcional impuesto por la normativa del Mercado Común del Sur para las vinculaciones de la frontera entre Argentina y Paraguay, solo fueron habilitadas dos Áreas de Control Integrado de cargas, por donde se canalizan todas las operaciones del comercio internacional, bajo el régimen de exportación e importación en general.

Una de esas Áreas de Control Integrado corresponde el Paso Internacional de Posadas (Argentina) y Encarnación (Paraguay), en donde se ha establecido que en la cabecera Argentina (Posadas) se ejecuten los controles integrados de personas en sus diversas categorías (turismo, tránsito vecinal fronterizo, en tránsito y otros regímenes especiales), mientras que en la cabecera Paraguaya (Encarnación), se adopte el control integrado de cargas (exportación, importación, en tránsito y otros regímenes especiales).

La otra Área de Control integrado corresponde al Paso Internacional de Clorinda (Argentina) y Puerto Falcón (Paraguay), con la misma distribución, es decir, en la cabecera Argentina el control integral de personas y en la cabecera Paraguaya el control integral de cargas del comercio internacional.

El respaldo normativo del comercio internacional de cargas, es proporcionado por los Códigos Aduaneros de Argentina y de Paraguay, además tienen el patrocinio del Código Aduanero del Mercosur, que en su conjunto proporcionan el marco regulatorio de

estas actividades por cuando son coincidentes en cuanto a la definición conceptual de los regímenes de importación, exportación, al prescribir que el ingreso o egreso de mercaderías de los territorios aduaneros debe realizarse bajo la fiscalización de las autoridades aduaneras, lo cual implica el procedimiento de registro, verificación, tributación y libramiento de las mercaderías, de acuerdo al régimen específico que se aplique para cada caso en particular.

El Área de Control Integrado (ACI) de cargas del Puente Internacional “San Roque González de Santa Cruz”; está ubicado en la Región Oriental del Paraguay, en el Departamento de Itapúa, en la Ciudad de Encarnación, a 372 Km. de la capital de la República, distante 100 metros del Río Paraná, en la cabecera del Puente Internacional; con una superficie de 23.000 metros cuadrados y ellos 2.150 metros cuadrados con infraestructura edilicia. En ella desarrollan sus tareas los funcionarios de ambos países, constituyendo la zona primaria aduanera bajo jurisdicción y competencia de los funcionarios de ambos Estados Partes, acorde a lo establecido en el Acuerdo de Recife, ellos son: I. Aduanero. II. Fitosanitario. III. Zoon sanitario. IV. Migratorio. V. De transporte VI. Sanitario y VII Seguridad.

Los objetivos impuestos al control integrado se conceptualizan en facilitar la circulación a través de la fronteras intra-MERCOSUR de personas, mercaderías y servicios; uniformar la documentación respaldatoria que deben exhibir los usuarios; coordinar entre los organismos de control una operatividad más eficiente sin vulnerar las legislaciones nacionales y reducir los tiempos de registro, control y despacho de los medios de transporte de cargas mediante procedimientos conjuntos.

La formalidad del sometimiento a control de los organismos intervinientes en el ACI, está dada por la entrega y recepción del Manifiesto de Carga a la autoridad aduanera del País Sede, en atención a que dicho documento contiene como declaración los datos de la persona, medio de transporte y carga, sin perjuicio de la secuencialidad de trámite de País Salida, País Entrada y otras formalidades que deban realizarse con motivo del ingreso

Si bien el principio rector es establecer control simultáneo de las cargas, si ello no es posible, se aplica el orden secuencial de los controles previendo siempre que el control integrado aduanero por parte de la Delegación Encarnación de la Aduana de Paraguay y la Delegación Posadas de la Aduana de Argentina sean los últimos. Las autoridades migratorias, sanitarias, fitosanitarias, zoon sanitarias,

del medio de transporte y otros, desempeñarán sus tareas en forma coordinada con las autoridades aduaneras y colaborarán recíprocamente en el desempeño de sus funciones

Con relación al control de los medios de transporte de cargas, son ejercidos por la Delegaciones de la Secretaría Nacional de Transporte de Paraguay y la Delegación de la Comisión Nacional Reguladora del Transporte de Argentina, quienes cumplen sus funciones establecidas en las normas de aplicación del Acuerdo de Transporte Internacional Terrestre (ATIT) y de la normativa complementaria del MERCOSUR.

Los funcionarios habilitados de los Servicios Oficiales Fito y Zoonosanitarios de Paraguay y Argentina (SENAVE Y SANASA respectivamente) proceden al control documental, físico, de identidad y de precinto de las mercaderías que requieran intervención zoo o fitosanitaria, de acuerdo con los Manuales de Procedimientos Operativos en puntos de ingreso del MERCOSUR y son pasibles de control los animales, los productos, subproductos y sus derivados de origen animal, material reproductivo, productos biológicos y quimioterapéuticos, destinados a uso veterinario y los vegetales, sus partes, productos y subproductos, que se destinen a exportación, importación o tránsito internacional

El inicio de la fiscalización/inspección conjunta se implementa cuando todos los organismos intervinientes han recibido el requerimiento de examen, procediendo al ingreso a la plataforma de inspección de los vehículos que transporten la mercadería que será fiscalizada/inspeccionada, de acuerdo con los criterios establecidos en los Manuales de Procedimientos Operativos.

Con el propósito de justipreciar la operatividad del Área de Control Integrado de Cargas del Paso Internacional Posadas-Encarnación, se analizaron los registros del movimiento de camiones de cargas internacionales brindados por la Delegación del Comisión Nacional Reguladora del Transporte, correspondientes al año 2014, en ese periodo han transitado por este Paso Internacional la cantidad de 29.258 camiones, de los cuales 11.628 son de ingreso a Paraguay (39,7 %) y 17.628 de egreso (60,3 %), con un promedio de 80 camiones diarios, considerando que el horario de funcionamiento oficial es de lunes a viernes solamente, se infiere que existen día que ese valor promedio es muy superior.

En cuanto a los destinos finales de esas cargas, en base a esos registros, serían estimativamente los siguientes: el 65 % a Uruguay, el 20 % Argentina, el 11% a Brasil y el 4% a Chile. Sin embargo cuando



se determinan los orígenes de las cargas que ingresan al Paraguay, los valores registrados determinan que el 50% proviene de Uruguay, el 30 % de Argentina, el 15 % de Brasil y el 5 % de Chile, de ello se deduce que las variables del intercambio en el comercio internacional para este periodo considerado tienen una incidencia relativa en cuanto a la circulación de las cargas que ingresan y egresan del Territorio Paraguayo.

Resulta importante, para este análisis, considerar que tipo de mercaderías transitan por este Paso Internacional, con el propósito de interpretar la dinámica del intercambio comercial. Para ello se recurrió a los registros disponibles en las Aduanas que intervienen en este ACI. En principio es oportuno advertir que ésta región latinoamericana es la principal productora de materias primas en el rango de la agricultura y la ganadería, con limitados procesos de industrialización, es por ello que cae como una sentencia las expresiones del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), de que nuestra región vive este fenómeno como “la maldición de las materias prima”, en alusión a que los grandes consumidores no promocionan a nuestros productores a incorporarle valor agregado a sus bienes. Precisamente esto se refleja en el listado de los productos que se movilizan por este Paso Internacional, cuando se destaca que egresan del Territorio Paraguayo productos primarios (soja, maíz, arroz, canola, aceite de soja de esencias, pallet y harina de soja y otros productos agrícolas y ganaderos) en cambio prevalece el ingreso desde los países vecinos de fertilizantes, semillas, herbicidas, cebollas, tabaco, harinas, aceites, trigo, papel y por vía de las mercaderías en tránsito desde otras regiones, todo el rubro de electrónicas, automotores (nuevos y usados), mecánicos, cemento, hierros y una gran variedad de productos tecnológicos de consumo masivo.

Si bien es reconocido el incremento del comercio internacional en la zona intra MERCOSUR, con valores de hasta el 40 %, se destaca Paraguay que tuvo un crecimiento del 15 % en su promedio inicial pero ha logrado incrementar esa variable de manera significativa. Tomando como referencia los registros del Banco Central de la República del Paraguay, para el periodo del año 2014, del total de las importaciones del MERCOSUR fueron de 4.935.030 millones de dólares, solo el 33,3 % provenía de Argentina. En cambio del total de las exportaciones al MERCOSUR por un valor de 4.130.199 millones de dólares, el 21 % tenían como destino a la República Argentina. Es oportuno advertir que las exportaciones de Paraguay están conformadas especialmente por un 77 % de productos primarios,

algunos de ellos con procesos básicos de manufacturación y el 23 % restantes es de energía eléctrica.

La importancia de este Paso Internacional radica en que es la vía de conexión directa con la región de mayor producción de materias primas exportables que tiene Paraguay, en consecuencia es la vía de salida más rápida hacia los mayores mercados consumidores de la región merco suriana, incentivados ese intercambio comercial por los beneficios del arancel preferencial que rige para los Estados partes del MERCOSUR, pero también con los grandes consumidores de otras regiones del mundo y esto le confiere un valor superlativo a quienes utilizan el medio de transporte automotor para el intercambio comercial internacional.

En el abordaje evaluativo del Área de Control Integrado de Cargas en el Paso de Posadas (Argentina) – Encarnación (Paraguay), es fundamental destacar que constituye un punto de conexión vital con el resto del mundo, al considerar que las rutas de acceso a este paso internacional integran los corredores viales que vinculan a los centros de producción y consumo con los principales puertos de la región, tomando como referencia que la República del Paraguay por constituir un país mediterráneo debe recurrir a los diversos corredores viales bioceánicos disponibles en los países vecinos para poder llevar sus productos a otras regiones del mundo y del mismo modo con respecto al ingreso de mercaderías desde los centros de producción mundial.

La funcionalidad de la ésta Área de Control Integrado, queda reflejada en el tiempos que demanda la gestión administrativa de los organismos oficiales que intervienen en los registros, verificaciones/inspecciones y despacho liberando la circulación de las cargas, que insume ente seis a doce horas, una operatividad eficiente que evidencia una buena coordinación conjunta de los organismos participantes, a pesar de que tiene ciertas limitaciones edilicias y de equipamiento que no permitan reducir los tiempos del paso obligado por los controles. Sin embargo esa agilización del control es fundamental no solo por la reducción de los costos que insume el transporte, sino por garantizar las entregas de las cargas transportadas en destino final en los lapsos acordados.

Las economías regionales son muy sensibles a los vaivenes de las valorizaciones monetarias, sin embargo el flujo de la mercadería de un lado a otro de la frontera internacional perdura sin alteraciones gravitantes, debido a que es un proceso de intercambio complementario, teniendo en cuenta que ingresan semillas y fertilizantes y egresan los productos cosechados, es decir, constituye

una confluencia de esfuerzos para afrontar las necesidades prioritarias que demandan los operadores del comercio internacional no solo a nivel regional, sino especialmente al gran mercado consumidor extra regional.

## **Conclusiones**

Los ACI conforman las nuevas figuras del MERCOSUR, con el propósito de centralizar y uniformar los controles fronterizos de la región, mediante la concentración de los funcionarios oficiales en un solo punto de la frontera y adoptando procedimientos operativos normalizados a fin de facilitar y agilizar la circulación de todos los usuarios y del transporte internacional de cargas terrestres.

El ACI del Paso Internacional Posadas – Encarnación registra un significativo movimiento de cargas, con una diversidad de productos y destinos y ese resultado se manifiesta en el notable impulso que le brinda al desarrollo económico y productivo de esta región, ese intercambio comercial genera un beneficio reconocible en el ámbito del MERCOSUR, pero que está supeditada a la inestabilidad de los mercados internacionales, sin embargo representa un respaldo a las economías regionales y eso requiere un esfuerzo perseverante para que esa actividad promisoriosa no decaiga.

La operatividad funcional del ACI tiene una buena coordinación entre los organismos responsables de los controles y el tiempo que ello demanda es razonablemente reducido, no obstante las limitaciones de infraestructura y recursos, posibilitando se mantenga una circulación ágil y permanente de los transportes de cargas internacionales.

El valor estratégico del Paso Internacional de Posadas – Encarnación constituye un eje geopolítico vital para esta región productora de Paraguay, debido a la directa conectividad con la amplia red vial de los países colindantes, que permite la conexión de las zonas productoras con los centros de consumidores regionales y mundiales, aprovechando los corredores bioceánicos a los cuales tiene acceso disponibles.

Esta evaluación nos impone un nuevo desafío, consistente en visibilizar las variables que permitan optimizar la operatividad y funcionalidad de las Áreas de Control Integrados de Cargas y además impulsar las gestiones en los ámbitos que corresponda, para que se efectivicen los objetivos impuestos por el MERCOSUR, a fin de lograr una integración regional real y efectiva, con beneficios igualitarios para todos sus componentes.

## Referencias

Tratado de Asunción.

Decreto Nro. 4/2000 del CMC (MERCOSUR)

Directiva Nro. 9/2001 del CMC (MERCOSUR)

Manuales de Procedimientos Operativos de los Pasos Internacionales (MERCOSUR)

Código Aduanero de Argentina y Paraguay

Código Aduanero del MERCOSUR

Gabriel Wolf - (2012) – La integración regional en perspectiva – Grupo Editorial – Bs. As.

Andrés Oppenheimer – (2007) - Cuento chino – Editorial Sudamericana – Bs. As.

Salvador Cabral – (2013) - Revolución y crisis del Mercosur – Corregidor – Bs. As.

Banco Central del Paraguay – Información del Comercio Internacional – <http://www.bancocentralparaguay.py>

Miguel Barrios y otros – (2009) – Diccionario Latinoamericano de Seguridad y Geopolítica – Editorial Biblos – Bs. As.

*Eje temático: Desarrollo Regional*

## **El impacto de grandes obras de infraestructura urbana en Posadas y Encarnación**

### **Marisa Cristina Monzón**

Magister y Licenciada en Antropología Social (UNaM) Misiones  
Investigadora en el Instituto de Investigaciones, Universidad de  
la Cuenca del Plata (UCP). Docente en la Facultad de Psicología,  
Educación y Relaciones Humanas (UCP) Sede Posadas (Arg.)  
monzonmarisa\_pos@ucp.edu.ar

### **Walter Brites**

Doctor en Antropología Social, PPAS-UNaM  
Magister en Políticas Sociales y Licenciado en Antropología Social  
por la UNaM  
Investigador del CONCIET y del IDIC-UCP.  
Docente en la Facultad de Psicología, Educación y Relaciones  
Humanas (UCP) Sede Posadas (Arg.)  
briteswalter@yahoo.com.ar

Recibido: 23/06/2015

Aprobado: 10/08/2015



## Resumen

La ciudad de Posadas (Argentina) y la ciudad de Encarnación (Paraguay) forman parte de una región ribereña y fronteriza que sobrellevó el impacto de un gran proyecto de desarrollo llevado adelante por la entidad supranacional Yacyretá mediante la construcción de la represa hidroeléctrica sobre el río Paraná. A estos mega-emprendimientos Lins Ribeiro (1985), los denominó “Proyectos de Gran Escala” (PGE), en la medida en que despiertan procesos multidimensionales a escala que trascienden el nivel local. Un PGE, más allá de movilizar y articular decisiones políticas, inversiones, bancos, empresas, y mano de obra, requiere de un paralelo proceso de legitimación que apela a aspectos positivos de las transformaciones generadas (Lins Ribeiro; 1985). El presente trabajo expone algunas de las implicancias del impulso de este gran proyecto de desarrollo en relación a los cambios socio-urbanísticos y de desplazamiento involuntario de población.

Proponemos abordar de modo exploratorio los procesos de cambios socio-urbanísticos ocurridos a partir de la implementación de las obras complementarias de la Entidad Binacional Yacyretá en las dos ciudades, focalizando el análisis en algunos de sus barrios. Estos procesos incluyen cambios urbanos que a su vez conllevan reordenamientos espaciales que han implicado la renovación y revalorización urbana como así también la elitización de zonas residenciales y el desplazamiento de población a nuevas zonas aisladas y periféricas de la ciudad.

**Palabras Claves:** Proyecto de gran escala, conurbación, revalorización y renovación urbana, elitización, periferización.

## Introducción

En el siglo pasado, en la década del 70 se planificó la creación de una gran represa hidroeléctrica que fuera emplazada en el río Paraná, río compartido entre la República de Paraguay y la República Argentina. Luego de varias décadas, en el presente siglo, la represa Yacyretá como obra hidroeléctrica comenzó a funcionar y como Proyecto de Gran Escala (Ribeiro, 1985) se manifestaron efectos multidimensionales entre los que se destacan los cambios sociales, ambientales; y luego de la consolidación de las “obras complementarias” los cambios urbanísticos a su vez desencadenaron

otros procesos de cambio que intentamos exponer y considerar aquí.

Es así que nos proponemos analizar los cambios socio urbanísticos que se están llevando a cabo como consecuencia del impacto de la represa Yacyretá, en dos ciudades intermedias como son Posadas (Argentina) y Encarnación (Paraguay), ambas afectadas por el mega proyecto hidroeléctrico construido por la Entidad Binacional Yacyretá (EBY), focalizando en algunos de sus barrios como en Pacu Cuá y Mboi Caé entre otros de Encarnación y barrio San Roque, Cerro Pelón, Chacra 181, Chacra 145 entre otros de Posadas.

El impacto es substancial no solamente por haber dado lugar a una millonaria inversión en obras públicas complementarias, sino porque ha alterado sus morfologías y generado un cambio urbano sin precedentes, que su vez está conllevando a nuevos reordenamientos espaciales. Así, en la última década, la gran transformación urbana de las dos ciudades, ha objetivado además de los programas oficiales de Yacyretá, la acción de otros niveles del Estado a partir de políticas de urbanización y remodelación urbana, generando además, *renovación y revalorización* urbana. Vinculado a este proceso de transformación, se ha acoplado la acción del mercado inmobiliario despertando nuevas espacialidades, elitización de zonas residenciales y desplazamiento. Este cambio urbano en su conjunto emerge como un “proceso de modernización y desarrollo” pero a la vez también como un factor altamente “desigual y excluyente” inhibiendo el derecho a la ciudad para grandes sectores de población.

### Aspectos metodológicos

Esta presentación está sustentada en una investigación que se está llevando adelante desde el año 2014<sup>1</sup> y tiene como objetivo principal identificar y caracterizar a los diferentes actores (estatales, empresas privadas, y otros organismos) que intervienen en la producción, apropiación y uso del espacio urbano en las ciudades de Encarnación y Posadas.

En cuanto al método científico adoptado constituye una primera aproximación hacia un abordaje metodológico conocido como *investigación longitudinal* o de *largo plazo*; perspectiva que resulta adecuada para el desarrollo de un *estudio procesual*, centrado en la sistematización y análisis del cambio en un plazo lo suficientemente

1 Grandes proyectos de desarrollo y transformación socio-urbana en las ciudades de Posadas Argentina y Encarnación Paraguay. Dirigido por Dr. Walter Brites en el Instituto de Investigación de la UCP, sede Posadas.

prolongado y funcional a la detección de la emergencia de nuevos procesos socio-culturales.

Por otro lado, la perspectiva metodológica adoptada pretende abordar el análisis de la interconexión de eventos que guardan relación con los procesos de transformación urbana en ambas ciudades de referencia. En este sentido, se torna imprescindible realizar *un abordaje contextual* que da cuenta de la vinculación entre las acciones de la EBY y el resto de las políticas/programas de urbanización encarados por diferentes niveles del Estado.

Se realizó la mayor parte de la recolección, organización y sistematización de información secundaria contenida en programas y proyectos oficiales de planificación y desarrollo urbano. Se realiza permanentemente búsqueda de información secundaria en medios gráficos locales de ambas ciudades. Además se han realizado encuestas en barrios de Posadas y de Encarnación buscando conocer de primera mano la visión de las personas involucradas en tales procesos de cambios e impactos socio urbanístico. También para ampliar la información de las encuestas en los barrios (en total se realizaron 200 encuestas en Posadas y 30 en Encarnación donde estamos en etapa de trabajo de campo) se realizaron entrevistas a vecinos y referentes barriales.

En Posadas el relevamiento por encuesta en barrios en áreas de fuerte revalorización por influencias de obras públicas abarcó la Chacra 181, Chacra 145, Cerro Pelón, Barrio Mariano Moreno, Zona Avda. Maipú y Avda. Costanera, zona Marconi y Avda. Costanera. Viejo Rowing, Parque Adam, Cmt. Espora y López Torres. En tanto que en Encarnación se ha realizado entrevistas semiestructuradas a los vecinos de conjuntos habitacionales Arroyo Porá y San Isidro además a los vecinos de los asentamientos Mosquito, Arrabales, Mboi Caé, y barrio Pacu Cuá. Y encuestas a estos últimos barrios encarnacenos. Buscando lograr los objetivos propuestos se realizaron entrevistas a técnicos y especialistas en urbanismo de ambas ciudades.

## **El emprendimiento hidroenergético Yacyretá**

La Represa de Yacyretá, construida sobre el caudaloso río Paraná, a 90 kilómetros de las ciudades de Posadas y Encarnación, constituye un emprendimiento hidroeléctrico de grandes de dimensiones. Desde el año 1973, con la firma del Tratado Binacional Yacyretá<sup>2</sup> que da

<sup>2</sup> Un año más tarde, en 1974, se crearía la Entidad Binacional Yacyretá (EBY) un órgano autónomo argentino-paraguayo encargado de gestionar el emprendimiento hidroeléctrico



inicio a las obras. El funcionamiento de la Represa Yacyretá, a cota 83 (m.s.n.m.) impuso la formación de un lago de 140.000 hectáreas de superficie, de las cuales 30.000 has. afectan el territorio argentino. Específicamente en Misiones Argentina, el impacto del embalse es paradigmático, ya que la elevación del nivel de cota del embalse afectará 28.900 hectáreas de territorio provincial, alcanzando a importantes ciudades y distritos departamentales<sup>3</sup>.

La magnitud del proyecto supone, la construcción de un conjunto de obras principales y de obras complementarias. Las primeras refieren exclusivamente a la producción de energía hidroeléctrica y se localizan en la misma zona de la represa. En tanto que las denominadas Obras Complementarias son las construcciones orientadas a mitigar los efectos no deseados de la represa: tratamiento costero, recuperación ambiental, reposición de infraestructura, y construcción de complejos habitacionales para la población relocalizada, etc.

La proximidad del emplazamiento de la represa con respecto a la ciudades de Posadas y Encarnación, generó dramáticas consecuencias para ambas ciudades; entre ellas un gran lago que inundó el 8,24% del distrito de Posadas (2.568,83 hectáreas), con un anegamiento de semejantes dimensiones en Encarnación, conjuntamente con el proceso relocalizador que, en ambas ciudades se estimó en 25.000 personas, aunque con el correr del tiempo ascendió a una cifra más elevada, a partir del excesivo atraso de las obras complementarias y el paulatino re-poblamiento de las áreas de afectación. Hacia el año 2005 la EBY había registrado un total de 18.004 familias (9.031 en Argentina y 8.973 en Paraguay), lo que representa un horizonte poblacional de aproximadamente 80 mil personas relocalizadas. Programa de Acción para el Reasentamiento y Rehabilitación, (PARR; 2009: 3).

Recién en el año 2010 y finalizado el proceso de traslado, la ocupación continuó con cierta intermitencia a partir de la expectativa de poder acceder al beneficio de una vivienda propia y con ello se ha registrado un total de 19.214 familias (7.656 Arg. y 11.558 Py) atendidas<sup>4</sup>.

De manera simultánea a la intermitencia y retraso del proceso

---

Yacyretá.

3 En orden de impacto las ciudades afectadas son: Posadas, Candelaria, Garupá, así como los departamentos de Montecarlo, Libertador General San Martín y Eldorado (200 Kilómetros. aguas arribas de Posadas).

4 Incluyendo 3.859 (261 Arg. y 3.598 Py) fuera de zona de afectación.



relocalizadorio la EBY ha construido los conjuntos habitacionales. En ambos márgenes del río Paraná la EBY construyó en total 12 grandes conjuntos habitacionales: 4 en Posadas, 1 en Garupá, 5 en Encarnación, 1 en Cambyretá y 1 en Carmen del Paraná; construyendo un total de 14.262 viviendas urbanas (7.408 en Argentina y 6.864 en Paraguay). Si bien en sus inicios estos conjuntos se habilitaron sin un componente socio-comunitario definido, no obstante, con el tiempo y el reclamo de sus habitantes en los conjuntos habitacionales se fue incorporando infraestructura complementaria, de servicios básicos y equipamientos comunitarios como escuelas, centros de salud, comisarías, guarderías, polideportivos, plazas, etc.), atendiendo a los componentes del Plan de Acción para el Reasentamiento y Rehabilitación que trataron de mitigar el desarraigo.

En cuanto a obras complementarias en Posadas se construyó 17 kilómetros de defensa costera, (carretera al margen del río), y en Encarnación la defensa costera es de 27 kilómetros. Vinculada a estas obras también se debió ejecutar la extensión de redes cloacales y la construcción de plantas de tratamiento de líquidos, construcción de nuevos accesos y puentes que desaparecieron bajo el agua, la protección y el saneamiento de los arroyos que surcan el ejido urbano, la ampliación de redes de agua potable, puertos, nueva estación ferroviaria, varios hospitales zonales, escuelas y la construcción de nuevos barrios para miles de familias afectadas. En los últimos años, la EBY implementó el Plan Terminación Yacyretá (PTY) a los fines de terminar lo más rápidamente posible las denominadas obras complementarias.

### **Posadas ciudad “de espalda al río” y ahora “de cara al río”**

Posadas es la ciudad capital de la Provincia de Misiones, (Argentina) con 358.263 habitantes, se ubica a orillas del margen izquierdo del Río Paraná, frente a la ciudad paraguaya de Encarnación. Desde el año 1872, en que Posadas se constituye como Municipio, se consolidó como principal centro administrativo, comercial y de servicios para una provincia cuya economía se basa fundamentalmente en la producción agropecuaria y agroindustrial.

De manera simultánea a la conformación urbana de Posadas, la población carenciada ha ocupado las costas bajas y anegadizas del río Paraná y algunos otros espacios cercanos al casco céntrico. La configuración del borde ribereño como área de trabajo, generó los primeros asentamientos irregulares, con características diferentes a la

ciudad legal (Borio, 2002). Este proceso se fue dando históricamente por las ventajas que presentaba para los migrantes rurales y fue tolerado porque era funcional a un esquema laboral de prestación de servicios a las clases medias y altas. Entre esos pobladores pobres se encontraban además migrantes provenientes del Paraguay que más tarde conformaron una parte sustancial de las clases populares de Posadas (Bartolomé, 1983; Abinzano, 1985).

En los últimos años, la ciudad de Posadas ha tenido un crecimiento urbano a partir de la extensión del territorio residencial y del sostenido aumento de la población. Su consolidación como centro urbano de servicios con potencialidades comerciales, educativas, laborales y culturales posibilitó la preferencia residencial y su sostenido crecimiento. En el Censo de Población y Vivienda del año 2010, Posadas registró 318.861 habitantes. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (INDEC; 2011). Desde la década de los 80 se ha extendido sobre su eje suroeste (área de influencia de la ruta nacional 12 y el río Paraná dando lugar a un incipiente proceso de *conurbación* más allá de los límites de su municipio; desde el -INDEC se habla de la “Gran Posadas” incluyendo el municipio de Garupá (Brites, 2014: 282).

Por otro lado la relación comercial y cultural con Encarnación se fortaleció en la década de los noventa con la apertura del Puente Internacional San Roque González de Santa Cruz que dinamizó el tráfico fronterizo, “se estima que a diario cruzan por el puente alrededor de 5.000 vehículos y más de 20.000 personas. Sin embargo, quizás el hecho más significativo es que la fluida y constante conexión entre Posadas y Encarnación, *integran una nueva conurbación internacional*”. (Brites y Monzón, 2014:13)

La forma urbana que registra la ciudad de Posadas es el resultado de acciones de sus pobladores tanto como de la intervención estatal basada en tres instancias, una municipal a partir de planes de renovación urbana, ordenamiento territorial y construcción de obras públicas; otra instancia provincial a través de la acción del instituto provincial de desarrollo habitacional (IPRODHA) que aporta a la construcción de complejos habitacionales, hospitales y escuelas; y una tercera instancia de intervención supra-nacional a partir del Plan de Tratamiento Costero de Yacyretá (Brites, 2014: 282)

El impacto de las grandes obras de tratamiento costero ocasionó la renovación y la revalorización de los espacios de cara al río y a la avenida costanera “transformándose en espacios cada vez más exclusivos y apropiados por sectores de alto poder adquisitivo”

(Brites, 2014: 284) lo que podríamos llamar proceso de elitización del espacio urbano: y a su vez el proceso de desplazamiento y relocalización de población fue hacia zonas periféricas, desatando un proceso de “periferización” de sectores populares. Sin embargo todavía quedan zonas residuales con características de asentamientos irregulares en espacios urbanos de revalorización donde la presión estatal y privada se manifiesta a través del aumento de los impuestos inmobiliarios, el descuido en el servicio de alumbrado público y recolección de basura y limpieza de espacios públicos a pesar del pedido de las organizaciones sociales barriales.

Posadas cuenta con 132 barrios delimitados formalmente por el municipio y por un número menor de barrios que no están consignados legal ni catastralmente (Judyk, 2004 en Brites, 2014: 285) Consideramos que los pobladores de los barrios San Roque, Cerro Pelón, Chacra 181, Chacra 145, Barrio Rowing Viejo entre otros se encuentran en zonas de revalorización de tierras con diversas situaciones de tenencia legal del suelo y están sobrellevando la presión del desarrollo urbanístico a su alrededor manteniendo sus mismas viviendas.

### **Encarnación la “Perla Del Sur” ahora “la Ciudad de los 7 puentes”**

Hacia el año 1615, el sacerdote Roque González de Santa Cruz, funda Encarnación como colonia española. Hoy la ciudad de Encarnación es el municipio capital del departamento de Itapúa y, alberga a una población predominantemente urbana de 118. 300 habitantes y, es la tercera ciudad más importante del Paraguay, detrás de Asunción y de Ciudad del Este.

Desde sus comienzos, Encarnación se ha caracterizado por su actividad económica mercantil anclada en la ribera del Paraná, proceso que ha dado lugar a la vieja Zona Baja de actividad portuaria y comercial tradicional de la ciudad. Además, hacia allí convergían vías de ferrocarriles que unían Asunción con Buenos Aires, a través de buques ferris que cruzaban el Paraná.

Con el correr del tiempo la actividad mercantil dinamizó aún más el poblamiento de la ciudad, a la que se fue asentando nuevos comercios en la Zona Alta, a la cual pobladores cercanos de colonias inmigrantes de origen ucraniano, alemán, belga, japonés arribaban para comercializar su producción, así como para adquirir insumos,

viveres, equipos agrícolas, ropas, etc. En la actualidad se han radicado en la ciudad pobladores de origen árabe y sirio libanés motivados por la actividad comercial. Además por su configuración étnica y cosmopolita Encarnación es conocida en el Paraguay como “*la perla del sur*”, lugar donde se realiza el principal evento de carnaval del país.

Encarnación constituye un nodo urbano, generando junto a otros pueblos (Cambyretá, Capitán Miranda, Fram, Carmen y San Juan del Paraná) un área conurbana que se extiende en un radio de 50 kilómetros. Desde el año 2009, la configuración urbana de la ciudad está sujeta a cambios como resultado de la materialización de las obras complementarias de la represa de Yacyretá. Los cambios se reflejan a escala territorial, ambiental, social, económica y cultural. La elevación del nivel de cota del embalse desde 76 a 83 (m.s.n.m) ha implicado el anegamiento de amplias zonas de la ciudad y otras áreas tradicionales como toda la Zona Baja, considerada por muchos encarnacenos como un patrimonio con identidad cultural.

Las consecuencias fueron las inundaciones, los desplazamientos de la población afectada hacia complejos habitacionales alejados del centro urbano y los programas de renovación y apertura urbana.

Las obras han cambiado la morfología de la ciudad de Encarnación, creando nuevos espacios públicos ligados al tratamiento costero, se han habilitado atractivas playas con extensos bancos de arena, creando un paisaje del que carecía la ciudad hasta el momento. Por otro lado, en distintos puntos de la ciudad, se han construido avenidas costeras, muelles, plazas, hoteles y como los arroyos se han ensanchado se dispusieron puentes de grandes dimensiones que tejen la nueva trama urbana de la ciudad, así pues que le dicen a Encarnación “*la ciudad de los 7 puentes*” (Zuiderwyk, 2011).

La zona baja desapareció, se rellenó luego el lugar y se recuperó espacio cerca de la costanera. Las obras de tratamiento costero, por otro lado, han desencadenado una trama de obras complementarias, como la ampliación de la red de agua potable, la instalación de redes de alcantarillado sanitario y fluviales, construcción de planta de tratamiento de líquidos cloacales, servicios que se extienden desde la zona sur de Encarnación hasta parte de la trama urbana del municipio de Cambyretá. Como parte de las regalías que ha recibido de la EBY, la ciudad ha incorporado dos anheladas obras de infraestructura: el puerto y aeropuerto encarnaceno. El nuevo puerto viene a sustituir al viejo ancladero barcos y barcazas, ubicado en la zona baja y, por tanto

inundado con el aumento del nivel de cota del río Paraná. Con una inversión millonaria<sup>5</sup>, el nuevo puerto encarnaceno se sitúa sobre el arroyo Quiteria en su desembocadura con el Paraná. En cercanías al distrito de Capitan Miranda y a 15 kilómetros del centro de la ciudad de Encarnación se construye el nuevo y moderno aeropuerto de la ciudad. Esta y muchas más son las obras de reparación del impacto multidimensional provocado por el PGE Yacyretá.

### **A modo de conclusión**

De forma resumida puede señalarse que la experiencia de muchos conjuntos habitacionales, tanto en Posadas como en la ciudad de Encarnación evidencia, la emergencia de un patrón de desplazamiento en espacios segregados y desprovistos de infraestructura comunitaria. En algunos casos a 15 o 20 kilómetros de distancia de sus asentamientos originales, fuera de los límites de la ciudad, en otros municipios. Áreas donde, en la mayoría de los casos se inicia un paulatino proceso de poblamiento con carencias de infraestructura socio-comunitaria y componentes referidos al hábitat.

Desde el plano discursivo, las diversas acciones desarrollo urbano, destapadas por la EBY, han apelado a diversos eufemismos que acompañaron los procesos trasformativos en ambas ciudades. Tales como la renovación urbana, ordenamiento territorial, áreas de intervención, revalorización, y relocalización; que más allá de lo discursivo, consistió en acciones concretas, instrumentalizadas a partir del supuesto efecto del *beneficio común en ambas ciudades*.

Hasta el momento, la investigación ha reunido información que evidencia como la apertura de un *espacio de visibilidad* a partir de la construcción de la emblemática Avda. Costanera, presentada como un auténtico símbolo urbano de progreso, se desarrolla de manera contraria a la apertura de un nuevo *espacio de invisibilidad*: los periféricos complejos habitacionales de población relocalizada. Mientras el espacio costero es cada vez más perceptible, promocionado, distinguible y apropiado por una elite local, los complejos habitacionales y sus moradores ocupan lugares aislados, residuales y poco integrados a la trama urbana.

### **Referencias**

ABÍNZANO, Roberto.1985. «Procesos de integración en una sociedad multiétnica: la provincia Argentina de Misiones». Tesis doctoral. Universidad

5 Se estima que el costo de esta obra asciende a 50 millones de dólares.

de Sevilla España. (MS).

BARTOLOMÉ Leopoldo. 1985. «Estrategias adaptativas de los Pobres Urbanos: el efecto entrópico de la relocalización compulsiva». En Bartolomé Leopoldo. *Relocalizados: Antropología social de las poblaciones desplazadas*. Colecciones Hombre y Sociedad. Buenos Aires. Ediciones del IDES. 23-56.

BORIO, Carlos. 2002. «¿Quo vadis Posadas? Reseña sobre la evolución urbanística de Posadas». Versión electrónica disponible en <http://www.scribd.com/doc> (visitada el 29 de junio de 2008)

BRITES, Walter. 2014. “Procesos socio-urbanos complejos. Hacia un abordaje multidimensional de la ciudad de Posadas, Argentina” en *Ciudades Vivas. Imaginaciones sobre el territorio*. Millan y Brites comp. Posadas, Ed. Creativa.

BRITES, Walter y Marisa MONZÓN. 2014. “Proyecto de gran escala y cambio urbano. Una aproximación a la nueva configuración urbana de dos ciudades medias”. Ponencia presentada en el XI Congreso Argentino de Antropología Social en la ciudad de Rosario, Argentina.

BRITES, Walter. 2012. «Acción colectiva, movilización y protesta de los desplazados por la Represa Yacyretá. La construcción de demandas reivindicativas en territorios de relegación». Disertación doctoral. Programa de Post-grado en Antropología Social. Universidad Nacional de Misiones. Posadas.

EBY 2005. *Informe VAU 2005. (Verificación de Áreas Urbanas) localización de los hogares a relocalizar con VAU' 05*. mimeo. Posadas Misiones.

EBY. 1990. *Relevamiento de Asentamientos Urbanos de los años 1989/90*. (RAU 89/90). Entidad Binacional Yacyretá. Informe. mimeo. Posadas Misiones.

INDEC. 1991. *Informe. Censo Nacional de Población y Viviendas*, Buenos Aires Argentina.

LINS RIBEIRO, Gustavo. 1985. «Proyectos de gran escala: hacia un marco conceptual para el análisis de una forma de producción temporaria». En Bartolomé Leopoldo. *Relocalizados: Antropología social de las poblaciones desplazadas*. Colecciones Hombre y Sociedad. Buenos Aires. Ediciones del IDES.

PARR. 2009. *Plan de Acción para el Reasentamiento y Rehabilitación. Informe: «Desarrollo social en ambas márgenes»*. Entidad Binacional Yacyretá. 30 de septiembre de 2009. Posadas, Misiones.

SINTES Lila, Fernando DÍAZ ORUETA, Carlos GONZÁLEZ y Luisa LOURÉS. 2000. *Desarrollo Urbano y Pobreza: La Ciudad de Posadas, Argentina*. Alicante España. Centro de Estudios Iberoamericanos Mario Benedetti.

## **Fatores motivacionais: uma análise conceitual da motivação do indivíduo para o trabalho**

### **Jackson Eduardo Gonçalves**

Mestre em Economia Rural pela Universidade Federal do Ceará (2002) e bacharel em Administração de Empresas pela Universidade Federal de Lavras (1999). Atualmente é coordenador e professor dos cursos de Tecnologia em Logística e Tecnologia em Processos Gerenciais do Centro Universitário do Sul de Minas (UNIS/Varginha).

### **Eliandra da Silva Oliveira Gonçalves**

Especialista em Gestão Empresarial, possui graduação em Engenharia Química com Habilitação em Engenharia de Alimentos pelo Centro Universitário do Sul de Minas (2000). Tem experiência na área de Gestão Empresarial e Administração, com ênfase em Gestão da Qualidade, atuando há 15 anos em uma indústria no ramo de embalagens.

### **Sheldon William Silva**

Mestre em Administração pela Fundação Pedro Leopoldo (2012), Especialista em Gestão Empresarial e Bacharel em Administração com Habilitação em Comércio Exterior pela Universidade do Estado de Minas Gerais (2006). Coordenador do Curso de Bacharelado em Administração - Comércio Exterior e Professor do Centro Universitário do Sul de Minas (Varginha, MG, Br.).

Recibido: 23/07/2015

Aprobado: 10/08/2015



## Resumo

Esta pesquisa tem como objetivo contribuir para o entendimento da motivação do indivíduo para o trabalho e os fatores que envolvem essa relação. Com base nos fundamentos e elementos que compõem esta temática, percorrem-se os principais teóricos ao analisar os conceitos ligados à motivação humana e à motivação no trabalho. Não é objetivo desta pesquisa realizar uma descrição minuciosa das diversas teorias específicas de motivação humana, mas discutir os fatores motivacionais segundo diferentes autores. Considerando que o ser humano é formado por características de personalidade únicas e complexas, o seu comportamento muitas vezes é influenciado por fatores motivacionais. Dessa forma, esta pesquisa pretende mostrar a importância da motivação como fator de desempenho na realização das tarefas nas diversas organizações a partir de uma revisão bibliográfica conceitual do tema.

**Palavras-chave:** Conceitos. Motivação. Indivíduo. Trabalho.

## Abstract

This research aims to contribute to the understanding of the individual's motivation to work and the factors involved in this relationship. Based on the fundamentals and elements that make up this theme, the main theoretical scrolls through to analyze the concepts related to human motivation and motivation at work. Not objective of this research conduct a thorough description of the various specific theories of human motivation, but discuss the motivational factors according to different authors. Whereas the human being is made up of unique and complex personality characteristics, their behavior is often influenced by motivational factors. Thus, this research aims to show the importance of motivation as a performance factor in the tasks in different organizations from a conceptual literature review of the subject.

**Key words:** Concepts. Motivation - Individual - Work.

## Introdução

Existem alguns caminhos que levam uma empresa ao sucesso. Um deles é o investimento no seu potencial humano, pois isso

reflete diretamente na qualidade dos seus produtos e/ou serviços e, conseqüentemente, no atendimento aos seus clientes. Cada vez mais os recursos destinados à motivação no trabalho devem ser vistos como investimento no capital humano, e não como despesa adicional ou custo. Assim dessa forma, a empresa ganhará um diferencial frente à concorrência. Considerando-se que o ser humano é formado por características de personalidade únicas e complexas, o seu comportamento muitas vezes é influenciado por fatores motivacionais.

Os mercados alteram-se rapidamente, a evolução tecnológica é ininterrupta, cada vez exige-se mais em produtividade, qualidade, preço, responsabilidade social, entre outros. As organizações têm que se desenvolver constantemente para cumprir essas exigências requisitos. Para atingir seus objetivos é necessário que tenham profissionais motivados, pois o colaborador pode contribuir de forma significativa no desenvolvimento ou no fracasso de uma empresa.

A falta de elementos adequados e condições propícias de trabalho fazem com que a motivação e a produtividade caiam, gerando custos adicionais de toda espécie, na maioria das vezes, invisíveis, além de um ambiente interno degenerativo. Pesquisas demonstram que, em se tratando de motivação, não existe regra geral que se aplique a todos. Dessa forma, faz-se necessária uma reflexão sobre o que é importante para cada indivíduo. No entanto há regra que costuma ser comum a maioria das pessoas: é a forma como se percebe o trabalho. Quem vê o trabalho como obrigação penosa certamente tem mais dificuldades de se sentir motivado, enquanto que aqueles que gostam do que fazem suportam situações de estresse por longos períodos.

No Brasil, com a temática motivação e sua relação com o trabalho, destacam-se em maior número as pesquisas no campo da Psicologia em detrimento ao campo da Administração. Assim, entre diversos autores e pesquisadores, destaca-se Souza (1982) ao relacionar clima organizacional com a motivação do empregado; De Oliveira Borges e Alves Filho (2001) na mensuração da motivação e significado do trabalho; Lacerda e Abbad (2003) relacionando treinamento e motivação no trabalho; Borges-Andrade e Pagotto (2010) focando o estado da arte da pesquisa no Brasil em Psicologia do trabalho organizacional. Tamayo e Paschoal (2003) argumentam que as fontes de motivação encontram-se no próprio trabalhador, no ambiente de trabalho e na interação entre os dois.

Perez-Ramos (1990) salienta que, embora haja divergências de opiniões entre as contribuições formuladas pelos autores que

investigam a Psicologia no trabalho, pode-se observar um consenso generalizado em considerar o fenômeno da motivação, representado por um processo de tomada de decisões que, na situação do trabalho, leva os indivíduos a executarem suas tarefas e a desempenharem suas atribuições na medida de suas melhores capacidades e esforços.

Pelo exposto, a motivação pode ser considerada como a mola-mestra que move as ações de um ser humano, fator responsável pela intensidade, direção e persistência dos esforços despendidos por uma pessoa para o alcance de um determinado objetivo específico. Diante desta problematização, a presente pesquisa pretende identificar e discutir, a partir de diversas abordagens conceituais, os elementos constituintes da motivação como fator de desempenho na realização das tarefas no ambiente organizacional.

## **Referencial teórico**

### **O conceito de Motivação**

As pesquisas que envolvem a motivação humana iniciaram-se há várias décadas. O surgimento da Administração Científica revela as primeiras preocupações do gestor em relação à motivação do indivíduo para o trabalho. Com vistas a aperfeiçoar o desempenho do homem em sua tarefa, Taylor (1989) propôs, dentre outras concepções, a divisão do trabalho, seleção e treinamento do trabalhador para a tarefa e recompensas pecuniárias associadas à produtividade. Tais recompensas, baseadas no salário, faziam com que os trabalhadores se engajassem para atingir uma maior produção.

A lacuna deixada pelos precursores da Administração Científica em relação às necessidades do homem no trabalho permitiu que diversos estudiosos do campo da Psicologia e da Administração formulassem proposições acerca do indivíduo como ser social e organizacional. Assim, apenas registram-se aqui algumas das mais citadas e conhecidas teorias motivacionais como a Teoria das Necessidades de Maslow (hierarquia das necessidades humanas), Teoria dos Dois Fatores de Herzberg (fatores higiênicos e motivacionais), Teoria Contingencial de Vroom (expectativas, recompensas e relação entre expectativas e recompensas), Teoria de Lawler (expectativa em relação ao dinheiro), Teoria ERC de Alderfer (existência, relacionamento e crescimento), Teoria do Reforço (recompensa e lei do efeito de Thorndike), Teoria da Equidade de Adams (recompensa em forma de dinheiro), Teorias X e Y de Mc Gregor (aversão ao

trabalho e trabalho natural) e ainda McClelland (1987), (Teoria das Necessidades adquiridas).

Maslow (1943), ao tentar compreender o indivíduo em uma concepção individual, social e organizacional, propôs uma teoria da motivação a partir hierarquia das necessidades humanas. O autor define motivação como sendo uma situação determinada por um impulso genérico no sentido de satisfazer necessidades. Corroborando, Herzberg (1968) considera a motivação apenas como fruto da satisfação de necessidades complexas, como estima e auto-realização, ligadas a aspectos motivacionais intrínsecos do indivíduo e do alcance da satisfação no trabalho.

Conforme Pereira (2014), Likert (1961) acreditava que a motivação do empregado seria a chave da eficiência total da organização e questionava sobre o que as pessoas procuravam em seu trabalho.

Vê-se, portanto, que o sucesso da organização está intimamente ligado às questões motivacionais dos seus participantes, em especial, à satisfação com o grupo a que pertencem e com o tratamento que recebem como indivíduos. Para Minicucci (1995), as necessidades são os desejos sentidos pelo indivíduo, são chamadas, também, de exigências ou imperativo. Já os incentivos seriam os objetivos ou os comportamentos que satisfazem as necessidades.

Motivo, motivação, mover, movimentar e motor são palavras originadas da palavra latina *motivus*, que significa aquilo que movimenta, que faz andar. Com outras palavras, mas com mesmo sentido, Robbins (2005) define motivação como sendo o “processo responsável pela intensidade, direção e persistência dos esforços de uma pessoa para o alcance de uma determinada meta”. De acordo com Moraes (2000), um motivo é algo que impulsiona a pessoa a agir de determinada maneira, ou seja, é a causa de um comportamento específico. Um impulso pode ser provocado por um incentivo ou por um estímulo.

Considerando as perspectivas analisadas pelos autores comportamentais, o processo de motivação não depende somente do trabalhador e/ou empregador, mas sim, do contexto do trabalho que engloba essa relação. A probabilidade de um indivíduo estar motivado aumenta quando ele percebe um benefício ou recompensa e é inversamente proporcional quando não se percebe recompensas ou se for seguido de uma punição (THORNDIKE, 1913; VROOM, 1964; ADAMS, 1996; ALDERFER, 1969).

A autora Cecília Bergamini (1991) em seu livro “Motivação” formula um conceito partindo do comportamento assumido por uma pessoa que deseja realizar algo para evitar uma punição ou conquistar uma recompensa. Considera motivação como um movimento estimulado por impulsos externos e internos que faz com que um indivíduo caminhe em direção a um objetivo que satisfaça uma determinada necessidade interior.

Gil (2001) considera motivação como sendo a força que estimula as pessoas a agirem a partir de uma determinada necessidade. Corroborando essa ideia, Fiorelli (2004) utiliza a premissa “força” para conceituar a motivação como uma energia que nos impulsiona na direção de alguma coisa e nasce de nossas necessidades interiores.

O conceito de motivação sustentado pelas premissas da força ou energia, sejam elas internas e externas, propõe uma ligação a algo desejado, conforme proposto por Gooch e Mcdowell, citados por Christy (2006). Os autores propõem um conceito de motivação como sendo uma força que se encontra no interior de cada pessoa e que pode estar ligada a um desejo.

Ainda de acordo com esses autores, uma pessoa não consegue jamais motivar alguém; o que ela pode fazer é estimular a outra pessoa. A probabilidade de que uma pessoa siga uma orientação de ação desejável está diretamente ligada à força de um desejo. Nessa perspectiva, Vergara (2005) considera a motivação como sendo intrínseca. Assim, não se pode dizer que motivamos o outro a fazer algo, mas é ele que se motiva ou não. De acordo com autora, a diferença entre motivação e estímulo é que a primeira está dentro de nós e o segundo, fora.

### **Motivação humana para o trabalho**

Motivação no trabalho é a vontade de empregar altos níveis de esforço em direção às metas organizacionais, condicionada pela capacidade do esforço de satisfazer alguma necessidade do indivíduo (Robbins, 2005).

Todavia, mesmo ao considerar o expressivo volume de estudos, um dos problemas fundamentais da sociedade, segundo Penteadó (1986), é encontrar uma motivação que leve os homens a trabalhar. Ainda de acordo com o autor, em uma sociedade de produção em série, esta não é uma tarefa fácil e perfeita, posto que muitas pessoas não obtêm de seus trabalhos mais do que uma satisfação pessoal muito relativa,

assim como quase nenhuma realização.

De acordo com Moraes (2002), a motivação está relacionada ao sistema cognitivo do indivíduo, sendo a cognição tudo aquilo ligado ao conhecimento a respeito de si e do ambiente. O sistema cognitivo inclui os valores pessoais e é influenciado por fatores físicos e sociais do ambiente e, pela estrutura fisiológica, pelas necessidades e experiências anteriores do ser humano.

Maximiano (1995), refere-se à motivação para o trabalho como uma expressão que indica um estado psicológico de disposição ou vontade de perseguir uma meta ou realizar uma tarefa. Estudar a motivação para o trabalho é procurar entender quais são os motivos que influenciam o desempenho das pessoas, que é a mola propulsora da produção de bens e da prestação de serviços.

Conforme Penteadó (1986), a ideia da motivação no trabalho parte de que todo comportamento humano tem uma causa, um motivo. Para o referido autor, tais variáveis agem sobre o indivíduo, levando-o a agir no sentido de satisfazer suas necessidades tal como as vê, ou seja, ninguém é motivado pelo que os outros julgam que o deveria ser, mas pelos motivos que o próprio indivíduo possui ou acredita que possui e tenta satisfazer. O comportamento individual é a resultante da motivação individual.

A questão da motivação do trabalho tornou-se tão importante quanto as relações entre indivíduos e grupos. A ideia de integrar as necessidades dos indivíduos e das organizações tornou-se uma força poderosa. Começaram a surgir alternativas para as organizações de trabalho em geral. Foi dada especial atenção à ideia de fazer os empregados sentirem-se mais úteis e importantes, dando-lhes trabalhos mais significativos e autônomos (MORGAN, 1996).

Do ponto de vista da empresa, pode-se dizer que a chave para um processo sadio e eficiente de motivação, produtividade e qualidade começa com a escolha correta e coerente dos funcionários, no treinamento a eles propiciado, na motivação, na fiel e justa avaliação do desempenho, na transparência das relações, na valorização profissional e pessoal, no bom ambiente e nas condições de trabalho (BERNARDI, 2003).

Peter Senge (1990), em seu livro “A quinta disciplina” discorre sobre a produção de resultados a partir da associação de princípios, métodos e técnicas, estimuladas pelo ambiente organizacional. O autor considera que os resultados de uma organização surgem da motivação

individual e da atitude criativa de cada um ao articular a visão pessoal e organizacional. Da mesma forma, Bergamini e Coda (1990), defendem a ideia de que uma pessoa literalmente não pode motivar a outra, porque as necessidades são os motivadores do comportamento, e se não é possível criar necessidades em outra pessoa, também não é possível motivá-la; e que a satisfação não necessariamente leva à motivação. Uma pessoa pode sim, satisfazer ou contra-satisfazer as necessidades de outra pessoa.

Barnard (1979), em sua obra “As funções do executivo”, sugere que a organização precisa fornecer outros incentivos, além dos econômicos, para estimular seus membros ao alcance de eficiência e efetividade organizacionais. Afinal, ninguém trabalha sem ter um motivo, nem mesmo uma pessoa que financeiramente não precisaria trabalhar, pois esta estará buscando ocupar seu tempo com uma atividade que lhe agregue conhecimento, que lhe tire a sensação de inutilidade, ou qualquer outro motivo (WEINRICH & CARVALHO, 2007).

Bergamini (2006) sugere que as organizações entendam que os indivíduos que fazem parte dela não fazem as mesmas coisas pelas mesmas razões. Sendo assim, a partir da consideração de que as pessoas são e interagem de forma diferente com o ambiente, a autora propõe quatro estilos de comportamento motivacional, que estão presentes ao mesmo tempo em todas as pessoas, sempre com a predominância de um deles:

<b>ESTILOS DE COMPORTAMENTO MOTIVACIONAL</b>			
<b>TIPO DE</b>		<b>SATISFAÇÃO MOTIVACIONAL</b>	<b>INSATISFAÇÃO MOTIVACIONAL</b>
	Promovem o valor que os outros têm, descobrindo o que há de melhor nas pessoas.	Seguir orientação grupal; consultar pessoas e ser consultada por elas; usar os seus talentos pessoais para o desenvolvimento da organização; desenvolver talentos daqueles com os quais trabalham.	Receber tratamento impessoal; ser forçado a desenvolver atividades sem significado; sentir que as suas intenções não são reconhecidas; ter que conviver em meio a um clima de falsidade.
<b>PARA A AÇÃO</b>	Faz com que as coisas aconteçam a partir de situações em que são desafiados a demonstrar sua competência pessoal, vencer desafios e chegar ao domínio da situação.	Sentir-se desafiado a comprovar sua eficiência; poder conduzir-se com autonomia; desenvolver atividades variadas; ser tratado de igual para igual, sem medo.	Sentir-se cerceado na sua ação, preso a rotinas; não perceber objetivos claramente fixados; falta de responsabilidade dos demais;
<b>PARA A</b>	Procura a segurança necessária para construir cuidadosamente a sua vida de maneira a se sentirem firmemente apoiados em vitórias passadas.	Ter oportunidade de usar lógica e organização; contar com tempo suficiente para garantir a boa qualidade daquilo que está sendo feito; dispor de fontes confiáveis de consulta.	Trabalhar com informações confusas e incompletas; estar sujeito a um clima de constantes mudanças; conviver com pessoas dadas a explosões emocionais.
<b>PARA A</b>	Busca sintonia com os demais através da negociação e procurando entender o ponto de vista deles. É flexível e sempre disposto a rever seus pontos de vista.	Desfrutar de uma convivência social harmônica; contar com um ambiente flexível onde seja possível fazer concessões; reconhecer-se importantes dentro do grupo; conhecer a repercussão social das suas ações.	Ser colocado em ridículo perante o grupo; precisar seguir normas e horários rígidos; sentir-se socialmente colocado de lado; estar num ambiente sério demais em que as pessoas se atrimam constantemente.

Tabela 1: Estilos de Comportamento Motivacional (Bergamini, 2006).

Fonte: Adaptado pelos autores



Hersey e Blanchard (1986), comentam que a consecução dos objetivos é o que orienta o comportamento, sendo que este geralmente é motivado pelo desejo de alcançar determinado objetivo. A motivação leva a um comportamento. Se a pessoa estiver motivada para o trabalho, ela terá um comportamento positivo que a levará a atingir seus objetivos e conseqüentemente os objetivos da empresa. Por outro lado, se o indivíduo estiver motivado a fazer alguma coisa que vá contra os interesses da organização, ele terá seu comportamento direcionado para isto, como por exemplo, um funcionário sindicalista falando para seus companheiros da necessidade de uma greve, estará impulsionando-os para a paralisação das atividades.

De acordo com Gooch e McDowell, citados por Christy (2006), há pessoas que jamais serão auto motivadas, pois elas preferem ser apenas coadjuvantes da vida, nunca agindo ativamente em nada. As organizações estão abarrotadas destes indivíduos. Eles se prendem aos seus empregos, fazem o que lhes é ordenado, não perguntam, não questionam, só executam. Satisfeitos ou não com sua condição, eles são assim e dificilmente mudarão. Não há programa motivacional que tenha efeito sobre estas pessoas. A opção é uma administração límpida em que todos entendam aonde a empresa deseja chegar (quem não tem metas pessoais pode adotar as metas da empresa com muito prazer!), em que as regras do jogo sejam claras e os superiores sejam líderes que “inspirem” e não chefes que só cobram.

Para a grande maioria das pessoas, inspirar-se no líder da equipe é um fator que aumenta a produtividade. Pessoas que têm orgulho do que fazem, da empresa em que trabalham e reconhecem a liderança como merecedora de respeito, produzem mais (mesmo que seu desejo fosse estar pescando ou fazendo compras em vez de trabalhar). À medida que a empresa vai atingindo resultados, os funcionários vão sentindo que seu trabalho trouxe frutos positivos e passam a trabalhar com mais empenho (não necessariamente motivados). Todos gostam de ver resultados, principalmente quando sabem que contribuíram para eles.

Segundo Cechet (2005), hoje, já aparecem literaturas citando a sexta necessidade que as pessoas estão buscando como sendo a necessidade transpessoal, caracterizada por ser uma necessidade superior, a qual não é vinculada aos bens materiais. Nessa necessidade, as pessoas dedicam-se aos seres humanos, estando livres do apego aos bens materiais.

## Considerações finais

Objetivou-se com a pesquisa discutir o conceito de motivação e sua influência no trabalho a partir da seleção de diversas abordagens. Percebe-se que não existe um conceito único para motivação, principalmente pelo fato de que a mesma tem características e situações vinculadas ao indivíduo e seu ambiente relacional.

Percebe-se que cada ser humano motiva-se por razões e necessidades diferentes. Assim, apesar de haver similaridade nos diversos conceitos selecionados nesta pesquisa, não há consenso em relação a um conceito único entre os estudiosos do tema. Há de se considerar a constante evolução do conceito a partir das teorias formuladas e sua abrangência nos campos individual e organizacional.

A motivação no trabalho é um fator-chave para as empresas alcançarem a tão esperada eficácia organizacional. Assim, as empresas precisam manter o índice de motivação de seus colaboradores no mais elevado nível possível de forma que este valor passe a ser um dos seus indicadores de resultado. Investir na motivação dos trabalhadores é investir no capital intelectual, ou seja, no potencial humano da organização, conquistando assim um diferencial competitivo frente aos seus concorrentes.

Analisando as contribuições teóricas de diversos autores, o presente artigo abordou a temática da motivação e sua relação com o trabalho de forma a não esgotar o tema devido a sua amplitude e relevância. Nesse percurso foi exposto o conceito de motivação a partir das abordagens dos campos da Psicologia e Administração, considerando que o leitor interessado em aprofundar seu conhecimento na temática recorra aos autores originais mencionados no texto.

## Referencias

- ADAMS, G.A. (1996) "Relationships of job and family involvement". *Journal of Applied Psychology*, 81, p 411-420.
- ALDERFER, C. P. (1969) An empirical test of a new theory of human needs. *Organizational Behavior and Human Performance*, 1969, p. 142-175.
- BARNARD, Chester Irving. *Funções do executivo*. Atlas, 1979.
- BERGAMINI, Cecília Whitaker. *Motivação*. 3 ed. São Paulo: Atlas, 1991.
- BERGAMINI, Cecília Whitaker *Motivação nas organizações*. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 2006.
- BERGAMINI, Cecília Whitaker CODA, R. *Psicodinâmica da vida organizacional: motivação e liderança*. São Paulo: Pioneira, 1990.
- BERNARDI, L.A. *Manual de empreendedorismo e gestão: fundamentos*,

estratégias e dinâmicas. São Paulo: Atlas, 2003. 314p.

BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo; PAGOTTO, C. do P. O estado da arte da pesquisa brasileira em Psicologia do Trabalho e Organizacional. *Psicologia: teoria e pesquisa*, v. 26, n. 25ANOS, p. 37-50, 2010.

CECHET, Arcângelo. Apostila de desenvolvimento gerencial & pessoal: módulo chefia & liderança. Joinville: A&C, 2005.

CHRISTY, Fran. Os segredos da Motivação. Coleção sonhos estratégicos. 2006

DE OLIVEIRA BORGES, Livia; ALVES FILHO, Antônio. A mensuração da motivação e do significado do trabalho. *Estudos de psicologia*, v. 6, n. 2, p. 177-194, 2001.

FIGLIOLI, J.O. Psicologia para Administradores. São Paulo: Atlas, 2004.

GIL, Antonio Carlos. Gestão de pessoas. São Paulo: Atlas, 2001.

HERSEY, P.; BLANCHARD, K. H. Psicologia para administradores: a teoria e as técnicas da liderança situacional. São Paulo: EPU, 1986.

HERZBERG, F. The Motivation: Hygiene concess in problems of manpower. *Personal Administration*, v. 27, n.1, p. 3-7, jan-feb. 1968.

LACERDA, Érika Rodrigues Magalhães; ABBAD, Gardênia. Impacto do treinamento no trabalho: investigando variáveis motivacionais e organizacionais como suas preditoras. *Revista de Administração Contemporânea*, v. 7, n. 4, p. 77-96, 2003.

LIKERT, Rensis. New patterns of management. 1961.

MASLOW A. H. (1943). Maslow no Gerenciamento. Rio de Janeiro, Qualitymark, 2000

MAXIMIANO, A.C.A. Introdução à Administração. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1995.

MCCLELLAND, David C. (1987) Motivação Humana. Cambridge University Press, Cambridge, Massachusetts.

MINICUCCI, Agostinho. Psicologia aplicada à administração. Atlas, 1995.

MORAES, A.M.P. de; Iniciação ao estudo da Administração. 2. ed. São Paulo: Makron Books, 2000. 165p.

MORGAN, Gareth. Imagens da organização: São Paulo: Atlas, 1996.

PENTEADO, J..R.W. Técnica de chefia e liderança. 9. ed. São Paulo: Pioneira, 1986. 186p.

PEREIRA, Adolfo Plínio. Liderança humana e de resultados. São Paulo: Scortecci, 2014.

PÉREZ-RAMOS, Juan. Motivação no trabalho: abordagens teóricas. *Psicologia USP*, v. 1, n. 2, p. 127-140, 1990.

ROBBINS, S. P. Comportamento organizacional. 8. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2005.

SENGE, Peter M. A quinta disciplina. São Paulo: Editora Best Seller, 1990.

SOUZA, Edela Lanzer Pereira de. Clima e motivação em uma empresa estatal. *Rev. Administração de Empresas*. 1982, vol.22, n.1, pp. 14-18.

TAMAYO, Álvaro. PASCHOAL, Tatiane. A relação da motivação para o trabalho com as metas do trabalhador. *Rev. adm. contemp.* [online]. 2003, vol.7, n.4, pp. 33-54.

TAYLOR, F.W. (1989). Princípios de administração científica. Editora Atlas, São Paulo. 7a Edição.

THORNDIKE, E. L. (1913) Educated psychology. Volume 2 Nova York, Teachers College Press, 1914.

VERGARA, Sylvia Constant. Gestão de Pessoas. 4ª Edição. São Paulo: Atlas, 2005.

VROOM, V. (1964) Work and motivacion. Nova York.1964

WEINRICH, C.E.; CARVALHO, H.A. de; Motivação no trabalho e sua importância na era globalizada. Curitiba, 2007. Disponível em <<http://www.admpg.com.br>> Acesso em: 15 de fevereiro de 2015.

**Quantificação de bactérias totais em solos cultivados com  
café da Fundação Procafé, em Varginha, Minas Gerais,  
Brasil**

**Viviane Bartelega**

Graduanda do curso de Eng. Agrônômica do UNIS/Varginha-MG.  
Possui Curso de Formação para Jovens Produtores de Café pela  
Sescoop/MG; Gestão Ambiental, Gestão Industrial e Gestão de  
Negócios pela I-Pro; Estágio no Laboratório de Solos da Fundação  
Procafé e Associação dos Produtores de Varginha-MG.

**Gustavo Rennó Reis Almeida**

Coordenador do curso de Eng. Agrônômica do UNIS/Varginha-MG.  
Possui graduação em Agronomia pela UNIFENAS; mestrado em  
Agronomia – Fitotecnia e Pós-graduação em Administração Rural pela  
UFLA. Consultor em cafeicultura pela Cooperativa Minasul; Produtor  
rural - Cafeicultor.

**Luciane Tavares da Cunha**

Professora Titular no UNIS/Varginha-MG. Possui Pós-doutoramento  
em Bioquímica pela USP; Doutorado em Ciências pela USP;  
Formação Pedagógica em Biologia Equivalente a Licenciatura Plena  
pelo Centro Universitário Claretiano; Mestrado em Microbiologia  
Agrícola pela UFV; Graduação em Zootecnia pela UFLA.

Recibido: 23/06/2015

Aprobado: 10/08/2015



## Resumo

O Sul de Minas é um dos maiores produtores de café do Brasil. O desenvolvimento e boa produtividade da cultura do café dependem do ambiente que é cultivado e sofre influência de clima e solo. Em termos de qualidade, os micro-organismos são muito importantes para manutenção de um solo equilibrado e saudável, pois atuam na transformação e decomposição da matéria orgânica, na ciclagem de nutrientes e no fluxo de energia no solo. Diante disso, este estudo teve como objetivo quantificar bactérias totais em amostras dos solos cultivados com cafés Catuai, Acauã e Catucaí, coletados na Fazenda Experimental da Fundação Procafé de Varginha – MG, de agosto a novembro de 2014. De acordo com os resultados encontrados, verificou-se que a quantidade de bactérias totais, para os três tipos de solo coletados, diminuiu gradativamente ao longo dos meses neste segundo semestre, com algumas variações. Dentre os fatores para esta diminuição na contagem dos micro-organismos, um fator pode estar relacionado com o estresse hídrico que sofreu a região pela escassez de chuvas. Conclui-se que a falta de água é considerada como um dos fatores mais importantes que interfere na qualidade microbiológica dos solos, tornando-se limitante para as produções agrícolas.

**Palavras-chaves:** Cafeeiro. Qualidade microbiológica. Solo.

## Abstract

The southern Minas Gerais is one of the largest coffee producers in Brazil. The development and good coffee crop yield depends on the environment on which it is grown and is influenced by the climate and soil. In terms of quality, microorganisms are very important to maintain a balanced and healthy soil because they act in the transformation and decomposition of organic matter, in nutrient cycling and energy flows in the soil. Thus, this study aimed to quantify the total microorganisms groups in soil samples grown with the species Catuai, Acauã and Catucaí coffees collected in the farm of Procafé Varginha Foundation, MG, from August to November of 2014. According to the results, it was found that the amount of total microorganisms, for the three types of collected soil, gradually decreased over the months this fall, with some variations. Among the factors for this decrease in the total count of microorganisms, one factor may be related to water stress, which has suffered the region due to the lack of rain. It is concluded that the lack of water is considered one of the most important factors that interfere with the

microbiological quality of the soil, making it limited for agricultural production.

**Keywords:** Coffee. Microbiological quality. Soil.

## Introdução

O café (*Coffea arabica* L.) é uma cultura muito importante para a população em geral. É uma planta natural da Etiópia, da qual se extraía a mais popular das bebidas não alcoólicas e que começou a ser cultivado no Brasil em 1727, no estado do Pará, com sementes e mudas vindas da Guiana Francesa (MATIELLO et al., 2010). Com o passar do tempo, o plantio dessa cultura se espalhou, sendo cultivada em praticamente todos os Estados brasileiros.

Hoje, o Brasil é o maior produtor e exportador desse produto, seguido pelo Vietnam, Colômbia e Indonésia, que produzem menos da metade da produção brasileira (MATIELLO et al., 2010). O cultivo do café contribui para o desenvolvimento econômico do país, gerando cerca de 8 milhões de empregos direto e indiretamente, sendo assim, contribui para fixação do homem no campo.

O Sul de Minas é, isoladamente, a maior região produtora de cafés do Brasil. Com altitudes entre 850 a 1.250 metros, esta região tem uma tradição em produção de café arábica. A maior parte do café produzido no Sul de Minas é processada por via natural e são cafés classificados como mole ou estritamente mole, encorpados com pouca acidez e um sabor doce característico. Dentre os municípios produtores de café da região do Sul de Minas, Varginha não apresenta grandes produções se comparada com outros municípios, porém possui uma estrutura favorável para a exportação de café. Além de boa estrutura para exportação, no município de Varginha está contida a sede da Fundação PROCAFÉ, que é referência em pesquisa no Estado e País.

O bom desenvolvimento da planta depende da boa qualidade do solo, onde os micro-organismos são muito importantes para manutenção de um solo equilibrado e saudável, pois atuam na transformação e decomposição da matéria orgânica, na ciclagem de nutrientes e no fluxo de energia no solo (CATTELAN et al, 1990). Por ser sensível às mudanças provocadas por sistemas de manejo e clima, a atividade microbiana é considerada como um bom indicador da qualidade ou degradação do solo (HERNANI, 2011).

O presente trabalho teve como objetivo quantificar os grupos de

micro-organismos totais do solo em diferentes áreas de cultivo de café na Fazenda Experimental da Fundação Procafé do município de Varginha - MG.

### ***Referencial Teórico***

O desenvolvimento do cafeeiro e sua boa produtividade dependem do ambiente em que é cultivado. É uma cultura que sofre influência de clima e solo e, que possui interação com os processos fisiológicos das plantas (MATIELLO et al., 2010). A temperatura ótima para produção de café varia entre 23 a 30°C, cultura que possui grande necessidade de umidade no solo no período de frutificação e alta exigência nutricional. (MATIELLO et al., 2010).

O componente vivo da matéria orgânica do solo está relacionado com os micro-organismos presentes neste solo, além da macrofauna e as raízes das plantas (TODA et al., 2010). Estes organismos controlam funções-chaves como a decomposição e o acúmulo de matéria orgânica, transformações envolvendo nutrientes minerais e representam, ainda, uma reserva considerável de nutrientes, os quais são continuamente assimilados durante os ciclos de crescimento dos diferentes organismos que compõem o ecossistema. Solos que mantêm uma alta população microbiana são capazes de estocar e ciclar mais nutrientes no sistema. Ainda, associados ao conteúdo de matéria orgânica, podem ser utilizados como indicadores para comparar a qualidade do solo sob diferentes manejos. Segundo Araújo et al. (2007), taxas de mudanças de população microbiana podem indicar, a longo tempo, a qualidade do solo. Estes micro-organismos realizam diversas funções essenciais para o funcionamento do solo como a decomposição da matéria orgânica e liberação de nutrientes em formas disponíveis para as plantas e, ainda, a degradação de substâncias tóxicas (ARAÚJO et al, 2007).

Atualmente com a crescente preocupação ecológica, os micro-organismos possuem também a função de mediar processos relacionados com manejo e se tornarem sensíveis indicadores de mudanças na qualidade do solo. Os micro-organismos possuem a capacidade de dar respostas rápidas a mudanças na qualidade do solo, característica que não é observada nos indicadores químicos ou físicos. Em alguns casos, alterações na população e na atividade microbiana podem preceder mudanças nas propriedades químicas e físicas, refletindo um claro sinal na melhoria ou na degradação do solo.



Existe uma grande variedade de micro-organismos do solo que influenciam a qualidade do solo. Principalmente os celulolíticos que sintetizam a celulase, são capazes de degradar a celulose. Os micro-organismos são estimulados por exsudatos e tecidos radiculares destacados, sendo este efeito mais pronunciado para as bactérias, podendo a população bacteriana na zona rizosférica atingir valores superiores a cem vezes ao encontrado em zonas não-rizosféricas. A população microbiana é muito influenciada pelo manejo e pela cobertura vegetal do solo, sendo cada grupo afetado de forma seletiva. Os solos submetidos ao plantio direto ou preparo reduzido apresentam um acúmulo superficial de resíduos orgânicos e nutrientes minerais, possibilitando a formação de uma camada de alguns centímetros muito favorável ao desenvolvimento microbiano. Com aumento da profundidade, as condições tornam-se adversas e a população diminui. No preparo convencional, onde a aração é feita até 20 cm em média, ocorre uma incorporação mais uniforme dos resíduos resultando numa distribuição mais homogênea da população microbiana na camada arável (COELHO et al, 2008).

Considerando-se que os micro-organismos constituem excelente indicador das condições biológicas do solo, é importante conhecer o manejo do solo e da cobertura vegetal sobre a população microbiana, além do efeito destes seres sobre a produtividade agrícola (RUEGGER et al, 2004). Avaliações microbiológicas constituem ferramentas importantes para o monitoramento da qualidade do solo. Dentre as técnicas laboratoriais, a contagem de micro-organismos é uma forma de se verificar possíveis alterações do solo sem a necessidade de recorrer a longos e dispendiosos experimentos de campo (BROOKES, 1995). É uma medida que pode ser obtida diretamente por microscopia ou estimada por métodos indiretos, como a formação de colônias.

## **Metodología**

Para o desenvolvimento dos experimentos deste trabalho, foram utilizadas amostras de três talhões de café da fazenda experimental, disponibilizados pela Fundação Procafé de Varginha – MG. Foram retiradas amostras de solo em duplicata, com a utilização de uma sonda e com profundidade de 20 cm, no horário das 9h da manhã. As amostras foram acondicionadas em sacos plásticos próprios para análise de solo, devidamente identificadas e, em seguida, transportadas para o Laboratório de Microbiologia do Campus II do Centro Universitário do Sul de Minas, UNIS – MG.



Foram utilizados talhões das cultivares Catuaí, plantado em 2008 e com espaçamento 3,70 x 1,0 m; Acauã, plantado em 2012 e com espaçamento de 3,50 x 0,50 m; e Catucaí (consorciado com Cedro), plantado em 2001 e com espaçamento de 3,70 x 0,70 m.

A característica física das amostras coletadas é de solo argiloso e a composição química de cada solo está apresentada na Tabela 1.

**Tabela 1.** Análise química dos solos Catuaí, Acauã e Catucaí. pH = potencial hidrogeniônico, P = fósforo, K = potássio, Ca = cálcio, Al = alumínio, H = hidrogênio e MO = matéria orgânica.

Talhão	pH CaCl <sub>2</sub>	P mg/dm <sub>3</sub>	K mg/ dm <sub>3</sub>	Ca (Cmolc/ dm <sub>3</sub> )	Al (Cmolc/ dm <sub>3</sub> )	H + Al (Cmolc/ dm <sub>3</sub> )	MO dag/ Kg
Catuaí	5,2	34,68	83	7,18	0	2,5	4,14
Acauã	5,4	9,09	66	4,6	0	2,78	4,93
Catucaí	4,6	42,83	175	3,54	0,4	4,7	6,72

Fonte: Fundação Procafé.

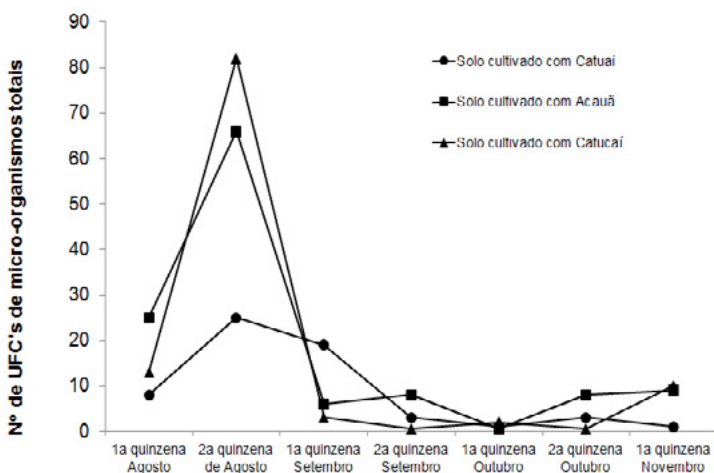
No laboratório, os experimentos foram realizados segundo Santos et al. (2009) com modificações. As amostras foram homogeneizadas em béqueres lacrados com filme elástico selador Parafilm®. Em seguida, pesou-se 1 g de amostra, em balança semi-analítica, para a determinação da diluição direta (1 g de solo para 9 ml de solução salina no tubo de ensaio), e foram submetidas a centrifugação por 10 minutos.

Para a quantificação de bactérias totais, a partir da diluição direta, foram realizadas as diluições seriadas em solução salina (de 10<sup>-1</sup> a 10<sup>-9</sup>) para posterior plaqueamento e contagem de colônias. A técnica utilizada para o plaqueamento foi “Spread Plate”, onde, adicionou-se 0,1 ml da diluição da amostra com pipeta estéril no centro da placa de petri com meio nutriente-ágar (Batata Dextrose Ágar, BDA), e espalhou-se com o auxílio de uma alça de Drigalski. As placas de petri foram incubadas no escuro, à temperatura constante de 28°C e após 3 dias de inoculação foram feitas as contagens das colônias.

Os experimentos foram realizados ao longo de diferentes meses do segundo semestre do ano de 2014, totalizando 10 repetições. Os resultados foram expressos em número de unidades formadoras de colônias de micro-organismo (UFC's). g<sup>-1</sup> de solo.

## Resultados e Discussão

Na Figura 1, podem ser observadas as contagens de bactérias totais de três diferentes tipos de solo cultivado com cafés Catuai, Acauã e Catucaí, coletados na Fazenda Experimental da Fundação Procafé de Varginha – MG, ao longo dos meses de agosto, setembro, outubro e novembro.



**Figura 2.** Flutuação da população de bactérias totais em amostras dos solos cultivados com cafés Catuai, Acauã e Catucaí, coletados na Fazenda Experimental da Fundação Procafé de Varginha – MG, de agosto a novembro de 2014.

De modo geral, verificou-se que a quantidade de bactérias totais, para os três tipos de solos coletados, diminuiu gradativamente ao longo dos meses no segundo semestre de 2014. Uma possível explicação para esta diminuição na contagem dos micro-organismos pode estar relacionada com o severo estresse hídrico que sofreu a região pela escassez de chuvas. Ainda, após um período de longa escassez de chuvas em setembro e outubro, observou-se que na segunda quinzena de novembro houve um discreto aumento na contagem de micro-organismos totais em solos cultivados com Acauã e Catucaí, também podendo ser explicado pelo início de eventos de chuva. Para os solos cultivados com café Catuai, houve um discreto aumento na quantidade de micro-organismos totais na segunda quinzena de agosto e permaneceu inalterado ao longo dos próximos meses, o que pode ser devido ao relevo e à menor disponibilidade

de matéria orgânica presentes nestes solos conforme descrito na Tabela 1. Ainda, observou-se que o solo cultivado com espécie Catuaí parece apresentar, em média, uma menor (50%) quantidade de bactérias totais, inferindo-se, assim, ser um solo de menor qualidade microbiológica com relação aos solos cultivados com Acauã e Catuaí.

Como todos os seres vivos, os micro-organismos necessitam de água para sua sobrevivência, crescimento e metabolismo. Segundo Souto et al. (2008), em experimentos realizados com amostras de solo da caatinga no semi-árido no município de Santa Terezinha - PB, observaram uma tendência de aumento na população de micro-organismos no mês de novembro, resultado que surpreendeu, pois as condições eram adversas ao crescimento da microbiota devido à baixa disponibilidade de água no solo e temperatura do solo acima de 30°C, e também pela oferta reduzida de nutrientes para esses organismos, em razão do déficit hídrico.

## **Conclusões**

Com base nos resultados obtidos e nas condições em que a pesquisa foi realizada, conclui-se que o estresse hídrico é um fator preponderante para o desenvolvimento dos micro-organismos totais do solo. A seca é um fenômeno considerado como um dos fatores mais importantes que interfere na qualidade microbiológica dos solos, tornando-se limitante para as produções agrícolas. Assim, práticas agrícolas devem ser adotadas para minimizar os efeitos do estresse hídrico com relação à qualidade microbiológica dos solos.

## **Referencias**

ARAÚJO, A.S.F.; MONTEIRO, R.T.R. Indicadores Biológicos de Qualidade do Solo. *Bioscience Journal*, Uberlândia, v.23, n.3, p.66-75, 2007.

CARDOSO, A.P.S. *Cafê: Cultura e Tecnologia Primária*. Cooperativa de trabalhadores gráficos. Lisboa. 1994

CARDOSO, E.J.B.N. Ecologia microbiana do solo. In: CARDOSO, E.J.B.N.; TSAI, S.M.; NEVES, M.C.P. *Microbiologia do Solo*. Sociedade Brasileira de Ciência do Solo, Campinas, p.33-39, 1992.

CATTELAN, A.J.; VIDOR, C. Sistemas de culturas e a população microbiana do solo. *Revista Brasileira de Ciência do Solo*, Campinas, v.14, n.2, p.125-132, 1990.

COÊLHO, D.G.; SANTOS, T.M.C.; ALBUQUERQUE, L.S.; CAMPOS, V.B.;

PRAZERES, S.S. Quantificação de Fungos Celulolíticos em Solos de Três Ecossistemas. Revista Verde (Mossoró, RN, Brasil), v.1, n.3, p.45-49, 2008.

GRANER, E.A.; JÚNIOR, C.G. Manual do Cafeicultor. Edições Melhoramentos. São Paulo, SP. 1967.

HERNANI, L.C. Microrganismos, 2011. Disponível em: <[http://www.agencia.cnptia.embrapa.br/gestor/sistema\\_plantio\\_direto/arvore/CONT000fwuzxobq02wyiv807fiq9mw1rx0t.html#](http://www.agencia.cnptia.embrapa.br/gestor/sistema_plantio_direto/arvore/CONT000fwuzxobq02wyiv807fiq9mw1rx0t.html#)> Acesso em: 03 dez. 2014.

MATIELLO, J.B.; SANTINATO, R.; GARCIA, A.W.R.; ALMEIDA, S.R.; FERNANDES, D.R. Cultura de Café no Brasil- manual de recomendações. Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento- SARC/PROCAFÉ- SPAE/DECAF. Fundação PROCAFÉ, cap.5, p.351-379, 2010

MATSUMOTO, S. N. (Org.) Arborização de Cafezais no Brasil. Edições UESB. Vitória da Conquista, BA, 2004.

MELLONI, R.; PEREIRA, E.G.; TRANNIN, I.C.B.; SANTOS, D.R. dos; MOREIRA, F.M.S.; SIQUEIRA, J.O. Características biológicas de solos sob mata ciliar e campo cerrado no sul de Minas Gerais. Ciência e Agrotecnologia, Lavras, MG, v.25, p.7-13, 2001.

SANTOS, T.M.C.; SANTOS, M. A. L.; SANTOS, C. G.; SANTOS, V. R.; PACHECO, D. S. Efeito Da Fertirrigação Com Vinhaça Nos Microrganismos Do Solo. Caatinga (Mossoró, RN, Brasil), v.22, n.1, p.155-160, 2009.

SOUTO, P.C.; SOUTO, J.S.; MIRANDA, J. R. P.; SANTOS, R. V.; ALVES, R. A. Comunidade microbiana e mesofauna edáficas em solo sob caatinga no semi-árido da Paraíba. Revista Brasileira de Ciências do Solo, v.32, n.32, p. 151-160, 2008.

TODA, F.E.; VASQUES T.; ARAÚJO, F.F. Biomassa microbiana e sua correlação com a fertilidade de solos em diferentes sistemas de cultivo. Colloquium Agrariae, v.6, n.2, p.01-07, 2010.

## **Estratégia em gestão de pessoas: uma revisão bibliográfica de seus contextos e contribuições**

**Marcolino, Andressa Praxedes.**

Centro Universitário do Sul de Minas

**Silva, Sheldon William.**

Centro Universitário do Sul de Minas

**Souza, Reginaldo da Silva**

Centro Universitário do Sul de Minas

Recibido: 10/07/2015

Aprobado: 10/08/2015

### **Resumo**

Este trabalho aborda a Gestão de Pessoas como um processo que ocorre atualmente nas empresas com o objetivo de planejar estrategicamente, maneiras de seus colaboradores executarem suas atribuições e responsabilidades de forma inovada e motivada, encarando desafios constantes de forma a atingirem os objetivos. As estratégias utilizadas para esse fim devem alcançar os colaboradores de forma que os motive a inovar, criar e recriar contextos e situações que possam levar a

organização a posicionar-se de maneira competitiva no mercado. O objetivo deste trabalho é demonstrar como a Gestão de Pessoas pode transformar colaboradores em figuras essenciais e comprometidas, onde ambas as partes (empresa e funcionários) adotam medidas estratégicas inovadoras e colaborativas para o sucesso empresarial. A metodologia utilizada para essa pesquisa foi a revisão bibliográfica do tema, sendo utilizado para este fim, livros, artigos científicos, revistas especializadas e pesquisas científicas. Como conclusão, verifica-se o fato de que nem todas as empresas apresentam um enfoque estratégico para a Gestão de Pessoas. A tendência é que haja uma constante atualização dessas práticas de administração e que a Gestão de Pessoas venha contribuir estrategicamente para que a inovação e o comprometimento sejam ainda mais estimulados em equipes de trabalho.

**Palavras-chave:** Gestão de Pessoas. Estratégia. Planejamento. Organizações

### **Abstract**

This paper deals with people management as a process that currently takes place in companies in order to plan strategically, ways of its employees perform their duties and responsibilities as innovated and motivated, facing constant challenges in order to achieve the objectives. The strategies used for this purpose must reach employees in a way that motivates them to innovate, create and recreate contexts and situations that can lead the organization to position itself competitively in the market. The objective of this study is to demonstrate how people management can turn on key employees and committed figures, where both parties (company and employees) adopt innovative and collaborative strategic measures for business success. The methodology used for this research was the bibliographic review, being used for this purpose, books, scientific papers, journals and scientific research. In conclusion, the fact it turns out that not all companies have a strategic approach to people management. The trend is that there is a constant update of these management practices and that the Personnel Management will contribute strategically to the innovation and commitment are further stimulated by work teams

**Keywords:** People Management. Strategy. Planning. Organizations

## Introdução

Este trabalho aborda a Gestão de Pessoas como um processo que ocorre atualmente nas empresas com o objetivo de planejar estrategicamente, maneiras de seus colaboradores executarem suas atribuições e responsabilidades de forma inovada e motivada, encarando desafios constantes de forma a atingirem os objetivos. As estratégias utilizadas para esse fim devem alcançar os colaboradores de forma que os motive a inovar, criar e recriar contextos e situações que possam levar a organização a posicionar-se de maneira competitiva no mercado. Nem todas as empresas apresentam esse enfoque, e com isso, mantêm-se numa política de emprego e salários, ficando estagnadas no tempo. A tendência é que haja reciclagem na maneira antiga de se administrar, e por essa razão, a Gestão de Pessoas vem para preencher tais lacunas corporativas, justificando a abordagem deste estudo.

É importante ressaltar que este estudo sobre Gestão de Pessoas traz uma preciosa contribuição às empresas e aos colaboradores, por estimular a inovação e o comprometimento de uma equipe de trabalho.

O objetivo desta pesquisa é demonstrar como a Gestão de Pessoas transformam os colaboradores em figuras essenciais e comprometidas, onde ambas as partes (empresa e funcionários) adotam medidas estratégicas inovadoras e colaborativas para o sucesso empresarial. Este propósito será alcançado a partir de uma revisão bibliográfica sobre o tema escolhido, sendo utilizado para este fim, livros, artigos de revistas especializadas e trabalhos científicos anteriormente publicados, disponibilizados ao público em ambiente virtual.

A tendência é que haja uma constante atualização dessas práticas de administração e que a Gestão de Pessoas venha contribuir estrategicamente para que a inovação e o comprometimento sejam ainda mais estimulados em equipes de trabalho.

O presente trabalho estrutura-se em cinco capítulos. O primeiro capítulo trata desta introdução, na qual apresenta o tema; justificativa; o objetivo a que o estudo se propõe, e o método de pesquisa. O segundo capítulo apresenta o referencial teórico. Aborda os conceitos e contextos de gestão de pessoas e também suas estratégias, contribuições e desafios. O capítulo terceiro descreve os procedimentos de coleta de dados, apresentando os métodos utilizados para realização desta pesquisa. O quarto capítulo trata-se dos resultados obtidos através dessa pesquisa. No capítulo quinto são feitas as considerações finais. Em seguida apresentam-se as



referências que sustentaram o desenvolvimento desse estudo.

## Referencial Teórico

### Gestões de pessoas: conceitos e contextos

A Gestão de Pessoas tem por objetivo governar os comportamentos internos e potencializar o capital humano, no intuito de inserir ou manter uma mão de obra qualificada no mercado. Devido aos avanços tecnológicos e as mudanças rápidas na sociedade, a utilização dessa ferramenta passou a ser indispensável na busca de talentos para as organizações. Motta e Vasconcelos (2006) apontam que a expressão “gestão de pessoas” veio em substituição a então utilizada “recursos humanos”, já que esta última trazia consigo a noção de que o indivíduo era previsível e controlável, não tendo capacidade de participar ativamente das várias faces do trabalho desenvolvido. Corroborando, Ribeiro (2005, p. 4) destaca que a tendência atual, está voltada em *administrar com as pessoas*, o que significa tocar a organização juntamente com os colaboradores e os parceiros internos que mais entendem dela e de seu futuro.

Sovienski e Stigar (2008) relatam que o setor de Recursos Humanos era um mero departamento mecanicista que cuidava da folha de pagamento e da contratação do profissional que exigia dele apenas experiência e técnica; não havia um programa de capacitação continuada. Essa nova abordagem de gestão de pessoas considera o indivíduo como um sujeito dotado de visão própria e inteligência, ativo, empreendedor, capaz de decidir e gerar inovação por meio de processos criativos. Nesse contexto, Gil (2001) define a Gestão de pessoas como uma função gerencial que visa a cooperação das pessoas que atuam nas organizações para o alcance dos objetivos tanto organizacionais quanto individuais. Souza (2009, p. 23) destaca que a gestão de pessoas baseia-se no fato de que o desempenho de uma organização depende fortemente da contribuição das pessoas que a compõem e da forma como elas estão organizadas, são estimuladas e capacitadas, e como são mantidas num ambiente de trabalho e num clima organizacional adequados.

Knapik (2012, p. 53) ressalta que a gestão de pessoas é o conjunto de políticas e subsistemas que se preocupa com o gerenciamento estratégico das pessoas e leva à eficácia dos colaboradores em busca dos objetivos pessoais e empresariais. Partindo dessa premissa, Souza Júnior e Tong (2011) acreditam que a GP é a parte da organização incumbida de fazer com que este relacionamento seja favorável para os dois principais interessados: as organizações e as pessoas.



Fragoso (2009, p. 308) destaca o contexto da gestão de pessoas diante da capacidade de inovar em ações que garantam sustentabilidade às organizações diante da competitividade e novas estratégias mercadológicas. Por esse motivo, ainda de acordo com o autor, torna-se essencial a correta utilização dos meios de que dispõem as organizações para manter essa estabilidade competitiva e, sobretudo, a forma como cada uma delas planeja tal utilização, o que certamente as direciona para o sucesso ou fracasso.

Segundo Davel e Vergara (2009, p. 31), pessoas não fazem somente parte da vida produtiva das organizações, e sim, constituem o princípio essencial de sua dinâmica, conferem vitalidade às atividades e processos, inovam, criam, recriam contextos e situações que podem levar a organização a posicionar-se de maneira competitiva, cooperativa e diferenciada com clientes, outras organizações e no ambiente de negócios em geral.

Falco e Castanheira (2012, p. 22) alertam que a gestão de empresas envolve muito mais capacidades e processos que no passado. Assim, o gestor precisa estar ciente das atividades de toda a empresa, não apenas de sua área, e saber a hora certa de agir e tomar decisões. Um bom sistema de gestão de pessoas deve ter os objetivos bem traçados, para que as avaliações de eficiência e eficácia sejam corretas. Ainda assim, retornando ao conceito de GP, Gomide (2008, p. 17) destaca que o novo conceito de Gestão de Pessoas, “propõe a descentralização do departamento, aumentando sua amplitude de ação, deixando de ser reativo para ser proativo”.

Sobre os principais objetivos da GP, Silva (2012, p. 33) considera o alcance dos objetivos organizacionais e sua missão, proporcionar competitividade à organização; proporcionar à organização talentos bem treinados e motivados; aumentar a auto atualização e a satisfação das pessoas no trabalho; desenvolver e manter qualidade de vida no trabalho; e administrar mudanças. De acordo com Knapik (2012), a gestão de pessoas deve considerar a organização como um sistema vital, que gerencia as competências técnicas e comportamentais de seus colaboradores, porque são as pessoas que definem o rumo da organização e lhe dão alma.

Sendo assim, de acordo com Meira (2015), a moderna Gestão de Pessoas trata seus funcionários como peças-chaves nos processos organizacionais. Cada profissional, através da sua inteligência, criatividade e habilidade, passa a fazer a diferença no processo competitivo neste mundo empresarial. Corroborando, Martins (2014)

destaca que as pessoas são consideradas elementos fundamentais para gerir e fortalecer as relações necessárias para a condução de qualquer negócio. É comprovado que as organizações que possuem práticas que visam o desenvolvimento humano conseguem aumento da motivação da força de trabalho e, conseqüentemente, melhores resultados financeiros e operacionais.

### **Estratégias em Gestão de Pessoas: contribuições e desafios**

A gestão de pessoas tem cada vez mais ocupado uma posição estratégica nas organizações, em busca da garantia de uma vantagem competitiva no mercado. Desse modo, as lideranças precisam gerar e difundir uma cultura de aprendizagem contínua, visando ao crescimento econômico, bem como à geração de novas competências individuais e organizacionais que resultem em vantagens competitivas e sustentabilidade da organização (KNAPIK, 2012).

O conceito moderno de estratégia nos leva a pensar que, no momento da formulação de estratégias, não é possível enumerar todas as possibilidades de projetos que serão identificadas. Portanto, a formulação de estratégias deve basear-se em informações bastante agregadas, incompletas e incertas a respeito de classes de alternativas (ALDAY, 2015).

Segundo Alho e Carvalho (2007, p. 15), no cenário de modelo estratégico de gestão de pessoas, as empresas não podem contar apenas com pessoas que saibam executar bem suas tarefas, e que estejam motivadas. Os funcionários passam a ser considerados colaboradores, envolvidos e comprometidos com os objetivos estratégicos da empresa.

Segundo Zarifian (2001, p. 5), o desenvolvimento de um indivíduo dentro da organização pode ser identificado pela sua capacidade de assumir e executar atribuições e responsabilidades de maior complexidade, chamando-o a encarar novos desafios.

Martins (2014) destaca que, para se obter resultados positivos na área de gestão de pessoas, a empresa pode adotar algumas estratégias, conforme Tabela 1:

Tabela 1: Estratégias e resultados esperados em gestão de pessoas

<b>ESTRATÉGIAS</b>	<b>RESULTADOS ESPERADOS</b>
Clarificar funções e responsabilidades dos colaboradores.	Alcançar participação individual e promoção da sinergia do trabalho em equipe.
Implantar um plano de cargos e salários e um programa de metas para o colaborador, com reconhecimento e incentivo para alcance de metas.	Com base no plano estratégico da empresa e nas competências de cada pessoa, definir a participação de cada um nas estratégias gerais da empresa.
Incentivar a autonomia de seus colaboradores.	Auxiliar na melhoria da motivação, no cumprimento de metas e nos resultados.
Investir nas habilidades e nos conhecimentos dos colaboradores.	Entender as suas competências auxilia no desenvolvimento de suas atividades diárias como forma de garantir a eficiência e o bom trabalho em equipe.
Promover programas de capacitação com base em um plano de carreiras e nas metas estipuladas pela organização.	Incentivar a busca pela constante capacitação e reciclagem do colaborador.
Identificar, por meio de pesquisa de clima organizacional, os fatores que afetam o bem-estar, a motivação e a satisfação dos colaboradores.	O completo entendimento do seu quadro de colaboradores é fundamental. As atividades, posteriormente desenvolvidas, auxiliam no aumento da produtividade, criando forças na busca por resultados.
Comunicar com clareza para garantir ao grupo total assimilação dos valores e princípios da organização.	Estabelecer uma relação de confiança entre a liderança e o grupo a partir de canais de comunicação entre a empresa e os colaboradores.

Fonte: Adaptado pelos autores

Dessa forma, destaca-se que uma organização que possui boas práticas de GP define as funções e as responsabilidades dos seus colaboradores, capacitando-o para o exercício de suas funções, analisando os riscos e preocupando-se com o bem-estar e a satisfação de cada um deles.

O próximo capítulo tratará do método da pesquisa deste trabalho, enfatizando os principais autores vinculados a este estudo.

## **Metodología**

Quanto aos procedimentos de coleta de dados, utilizou-se pesquisa com base em livros, artigos de revistas especializadas e trabalhos científicos anteriormente publicados, disponibilizados ao público em ambiente virtual.

Segundo Sellitz et al (1967, p. 63), as pesquisas têm como objetivo proporcionar maior familiaridade com o problema, com vistas a tomá-lo mais explícito ou a constituir hipóteses. O objetivo principal é o aprimoramento de ideias ou a descoberta de intuições. De acordo com Bastos e Keller (2000, p. 55), a pesquisa científica é uma investigação metódica acerca de um assunto determinado com o objetivo de esclarecer aspectos do objeto em estudo. A finalidade da pesquisa a nível de graduação é basicamente levar o estudante a refazer os caminhos já percorridos, repensando o mundo.

A respeito das pesquisas exploratórias, Marconi e Lakatos (2003, p.188) mostram que tais pesquisas são compreendidas como investigações de pesquisa empírica cujo objetivo é a formulação de questões ou de um problema, com tripla finalidade: desenvolver hipóteses, aumentar a familiaridade do pesquisador com um ambiente, fato ou fenômeno para a realização de uma pesquisa futura mais precisa ou modificar e clarificar conceitos. Assim, de acordo com Gil (2001, p.44), a pesquisa bibliográfica é desenvolvida com base em material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos. Embora em quase todos os estudos seja exigido algum tipo de trabalho dessa natureza, há pesquisas desenvolvidas exclusivamente a partir de fontes bibliográficas. Ainda para Gil (2001, p. 45), a principal vantagem da pesquisa bibliográfica reside no fato de permitir ao investigador a cobertura de uma gama de fenômenos muito mais ampla do que aquela que poderia pesquisar diretamente.

## **Resultados**

Castro, Kilimnik e Sant' Anna (2008) apuraram a modernidade organizacional em gestão de pessoas. A instituição pesquisada encontra-se em vias de implantação em toda a empresa um modelo de competências individuais, sob a responsabilidade da Área de Gestão

de Pessoas. De acordo com dados da organização, trata-se de um modelo dinâmico que toma como referência a estratégia da empresa.

Lacombe e Chu (2008) pesquisaram políticas e práticas de gestão de pessoas em uma cadeia empresarial composta por oito sujeitos. Observou-se que quatro das empresas pesquisadas apresentam um modelo de gestão bastante próximo ao Departamento de Pessoal, ou do tipo administrativo, conforme descrito por Youndt et al. (1996). Dessas empresas, três se encontravam em processo de mudança para um modelo mais estruturado e focado no negócio. A mudança é bem-vinda para os entrevistados dessas três empresas, pois, além de ser conduzida com o objetivo de trazer melhores resultados, pode conferir maior importância à área de Gestão de Pessoas.

Parolin e Albuquerque (2009) através de um estudo de caso, constataram que as políticas de gestão deverão assumir como premissa básica, entre outras, a criação de condições favoráveis à motivação individual e à mobilização dos grupos em torno das metas organizacionais. Todas as atividades de empresa e todos os seus colaboradores concorrem para o cumprimento da estratégia organizacional. Quanto maior o alinhamento entre elas, maior probabilidade de obtenção dos resultados em inovação, em qualquer das suas modalidades.

Leite e Albuquerque (2013) realizaram o estudo de campo por meio de entrevistas contemplando diretores, gerentes, supervisores e coordenadores das unidades de 03 cidades, totalizando 36 entrevistados. De acordo com os dados da pesquisa, há um cuidado especial em adotar práticas voltadas para o desenvolvimento das pessoas e para a resolução adequada dos conflitos. Há a percepção entre esses entrevistados, de que as práticas de gestão precisam evoluir do plano operacional para o estratégico. Pode-se dizer nessas unidades que, se torna possível identificar as peculiaridades que conduzem ao comprometimento das pessoas com os objetivos organizacionais, dentro de uma estrutura organizacional remota, a partir da abordagem estratégica da gestão de pessoas.

Observou-se então que as pessoas fazem toda a diferença e destacam-se através de uma estratégia de Gestão de Pessoas, valorizando assim suas competências, e alavancando o sucesso das organizações.

### **Considerações Finais**

Na elaboração deste artigo, avançamos na discussão conceitual sobre gestão de pessoas e estratégias em gestão. Procuramos assim,

responder o objetivo proposto inicialmente, correlacionando a gestão estratégica de pessoas com os periódicos pesquisados. Verificou-se o fato de que nem todas as empresas apresentam um enfoque estratégico para a Gestão de Pessoas.

A tendência é que haja uma constante atualização dessas práticas de administração e que a Gestão de Pessoas venha contribuir estrategicamente para que a inovação e o comprometimento sejam ainda mais estimulados em equipes de trabalho. As práticas de gestão precisam sempre evoluir do plano operacional para o estratégico.

Observou-se que as políticas da Gestão de Pessoas devem estar ligadas às estratégias empresariais que reforçam uma cultura organizacional. Um planejamento estratégico evidencia o quanto as pessoas são valiosas e são instrumentos indispensáveis para a vantagem competitiva, que demanda capacidades organizacionais, possibilitando às empresas se destacarem junto aos seus concorrentes.

A pesquisa apresenta limitações em relação ao universo investigado, pois trata-se uma análise documental de pesquisas e estudos de casos que envolvem empresas e cenários de diferentes tipologias, sendo que os resultados alcançados podem não ser verificados e aplicados em qualquer situação ou organização.

## Referencias

ALDAY, Hernan E. Contreras. Estratégias Empresariais. Coleção Gestão Eempresarial. 2015. Disponível em: <http://www.unifae.br/publicacoes/pdf/empresarial/2.pdf>>. Acesso em: 11 mai. 2015.

ALHO, Marisa Rodrigues.; CARVALHO, Paulo André Mattos de. Tecnologia da informação e os novos modelos de gestão de pessoas. Trabalho de Conclusão e Curso em Pós-Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas. Fundação Instituto de Administração - FIA. Brasília, dez. 2007. Disponível em: <<http://portal2.tcu.gov.br/portal/pls/portal/docs/2055726.PDF>>. Acesso em: 08 mai. 2015.

BASTOS, Cleverson; KELLER, Vicente. Aprendendo a aprender. Introdução à metodologia científica. ed. 14. Editora vozes. Petrópolis, 2000.

CASTRO, José Henrique Motta de. ; KILIMNIK, Zélia Miranda; SANT'ANNA, Anderson de Souza. Modernidade Organizacional em Gestão de Pessoas como Base para a Incorporação de Modelo de Gestão por Competências. RAC-Eletrônica, v. 2, n. 1, art. 7, p. 105-122, Jan./Abril 2008. Disponível em: < [http://www.anpad.org.br/periodicos/arq\\_pdf/a\\_688.pdf](http://www.anpad.org.br/periodicos/arq_pdf/a_688.pdf)>. Acesso em: 08 jul. 2015.



- DAVEL, E.; VERGARA, S. C. (organizadores). *Gestão com pessoas e subjetividade*. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
- FALCO, Alessandra de.; CASTANHEIRA, Rômer. O processo de gestão de pessoas em empresas de comunicação. *Revista Comunicação & Mercado*. UNIGRAN. Dourados - MS, v.1, n. 1, p. 21-35, jan./jul. 2012. Disponível em: <<http://www.unigran.br/mercado/paginas/arquivos/edicoes/1/2.pdf>>. Acesso em: 23 mai. 2015.
- FRAGOSO, Samarina de Araújo. Gestão estratégica de pessoas como fonte de vantagens competitivas nas organizações. *Revista Brasileira de Estratégia -REBRAE*, Curitiba, v. 2, n. 3, p. 307-315, set./dez. 2009. Disponível em: <[www2.pucpr.br/reol/index.php/rebrae?dd99=pdf&dd1=4961](http://www2.pucpr.br/reol/index.php/rebrae?dd99=pdf&dd1=4961)>. Acesso em 10 mai. 2015.
- GIL, Antônio Carlos. *Gestão de Pessoas: enfoque nos papéis profissionais*. São Paulo: Atlas, 2001.
- GOMIDE, N. G. (Módulo) *Gestão de Pessoas*. ESAB – Escola Superior Aberta do Brasil Ltda. 1ª ed., 2008.
- KNAPIK, Janete. *Gestão de pessoas e talentos*. Curitiba: Ibpex, 2012.
- LACOMBE, Beatriz Maria Braga; CHU, Rebeca Alves. *Políticas e práticas de gestão de pessoas: as abordagens estratégicas e institucional*. 2008. RAE. Disponível em: <[http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-75902008000100003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-75902008000100003&script=sci_arttext)>. Acesso em: 01 jul.2015.
- MARCONI, M. A. LAKATOS, E. M.; *Fundamentos de metodologia científica*. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 2003.
- LEITE, Nildes Raimunda Pitombo; ALBUQUERQUE, Lindolfo Galvão de. Gestão estratégica de pessoas, estratégia de retenção de profissionais e comprometimento organizacional em uma estrutura organizacional remota. *Rev. Adm. UFSM*, Santa Maria, v. 6, número 4, p. 803-822, DEZ. 2013. Disponível em: <<http://cascavel.ufsm.br/revistas/ojs-2.2.2/index.php/reaufsm/article/view/7217>> . Acesso em 09 jul. 2015.
- MARTINS, Jairo. *Gestão de pessoas: estabeleça boas práticas e alcance resultados positivos*. Fundação Nacional da Qualidade. 2014. Disponível em: <<http://fnq.org.br/informe-se/artigos-e-entrevistas/artigos/gestao-de-pessoas-estabeleca-boas-praticas-e-alcance-resultados-positivos>>. Acesso em: 10 mai. 2015.
- MEIRA, Maria Fernanda. A influência da Gestão de Pessoas no sucesso dos projetos atuais. *Revista Techoje*. 2015. Disponível em: <[http://www.techoje.com.br/site/techoje/categoria/detalhe\\_artigo/1563](http://www.techoje.com.br/site/techoje/categoria/detalhe_artigo/1563)>. Acesso em: 11 mai. 2015.
- MOTTA, F. C. P.; VASCONCELOS, I. F.G. *Teoria Geral da Administração*. 3. ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2006.
- PAROLIN, Sonia Regina Hierro; ALBUQUERQUE, Lindolfo Galvão de.



Gestão estratégica de pessoas para inovação – caso do laboratório Herbarium. RAI - Revista de Administração e Inovação, São Paulo, v. 6, n. 2, p. 135-156, 2009. Disponível em: <file:///C:/Users/User/Downloads/79144-108672-1-PB.pdf>. Acesso em: 01 jul.2015.

RIBEIRO, A. de L. Gestão de pessoas. São Paulo: Saraiva, 2005.

SELLTIZ, Claire et al. Métodos de pesquisa nas relações sociais. São Paulo: Herder, 1967.

SILVA, Neuselândia da Costa. Uma visão do gerenciamento das competências técnicas e comportamentais sob a ótica dos colaboradores: o caso da empresa Apiagro Ltda. Monografia (Bacharelado em Administração), Universidade do Piauí, Picos – PI, 2012. Disponível em: <<http://www.ufpi.br/subsiteFiles/admpicos/arquivos/files/NEUSELANDIA%20DA%20COSTA%20.pdf>>. Acesso em: 12 jun. 2015.

SOUZA, Ana Paula Coutinho de. As práticas de gestão de pessoas, processos, atividades e controles no departamento de recursos humanos: estudo de caso da empresa Reason Tecnologia S.A. Trabalho de Conclusão de Curso de Ciências Contábeis. Universidade de Santa Catarina. Florianópolis, SC, 2009. Disponível em: <<http://tcc.bu.ufsc.br/Contabeis291245>>. Acesso em: 23 mai. 2015.

SOUZA JÚNIOR, A. S. de.; TONG, P. Gestão High Tech de pessoas. Artigo.

SEGET - Universidade Estácio de Sá, 2011. Disponível em: <[http://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos05/273\\_Gestao%20High%20Tech%20de%20pessoas%20-%20v2.2.pdf](http://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos05/273_Gestao%20High%20Tech%20de%20pessoas%20-%20v2.2.pdf)>. Acesso em: 11 mai. 2015.

SOVIENSKI, Fernanda; STIGAR, Robson. Recursos Humanos X Gestão de Pessoas. Artigo. Revista Científica de Administração, v. 10, n. 10, jan./jun. 2008. Disponível em: <<http://www.proseg.co/media/7addfabb9962e99dffff8119ac1e1e75.pdf>>. Acesso em: 30 jun. 2015.

ZARIFIAN, P. Objetivo competência: por uma nova lógica. São Paulo: Atlas, 2001.

*Eje: Ciencia, Tecnología e Innovación para la Inclusión Social*

**Levantamento de propriedades cafeeiras com certificação *Fair Trade* e não certificadas em Varginha e Região, Minas Gerais, Brasil**

**Willian Passos Moura**

Graduando do Curso de Eng. Agrônômica do UNIS/Varginha-MG. Possui Curso de Técnico em Agropecuária e Zootecnia pelo IFSuldeminas – Campus Machado-MG. Curso de Classificação e Degustação de Cafés pelo IFSuldeminas – Campus Machado-MG. Treinamento para identificação de ácaros pela Universidade Federal de Lavras – UFLA.

**Luciane Tavares da Cunha**

Professora Titular no UNIS/Varginha-MG. Possui Pós-doutoramento em Bioquímica pela USP; Doutorado em Ciências pela USP; Formação Pedagógica em Biologia Equivalente a Licenciatura Plena pelo Centro Universitário Claretiano; Mestrado em Microbiologia Agrícola pela UFV; Graduação em Zootecnia pela UFLA.  
luciane.cunha@unis.edu.br

**Nelson Delú Filho**

Professor Titular no UNIS/Varginha-MG. Possui graduação em Agronomia pela UFLA; Mestrado em Agronomia-Fisiologia Vegetal pela UFLA; Doutorado em Ciências Agrárias-Fisiologia Vegetal pela UFV. Consultor ad hoc do CNPq e FAPEMIG e periódicos *Brazilin Journal of Plant Physiology* e Revista Brasileira de Milho e Sorgo.

Recibido: 23/06/2015

Aprobado: 10/08/2015

## Resumo

Uma das principais atividades agrícolas no Brasil é a cafeeira, sendo o Estado de Minas Gerais um dos maiores produtores do país. Atualmente há uma grande preocupação sobre rastreabilidade alimentar e a busca de formas de produção ecologicamente corretas, socialmente justa e viável, bases da sustentabilidade. Dentro de uma agricultura sustentável, surgiu a certificação de propriedades, onde se determinam normas para o cumprimento de produção, fazendo que o consumidor tenha a garantia do produto consumido. Existem vários tipos de certificação para o café e o objetivo deste trabalho foi pesquisar sobre a certificação Fair Trade, conhecida como Comércio Justo e Solidário, por garantir aos pequenos produtores melhores condições sociais às suas famílias e melhor agregação de valor em seu produto. Desta forma, foram aplicados questionários para se fazer um levantamento das principais diferenças entre propriedades que possuísem certificação cafeeira e aqueles sem nenhum tipo de certificação. Das 70 propriedades entrevistadas no total, foram encontradas 26 possuidoras de certificação Fair Trade e 44 não possuidoras de certificação, sendo 45% das certificadas com certificação há mais de 4 anos. Ainda, verificou-se que o principal motivo pela busca de uma certificação se deve pela melhor oportunidade de venda do produto independente do custo de investimento de uma certificação. Conclui-se que a certificação contribui com a melhoria da gestão da propriedade, reduz o desperdício e melhora a eficiência de produção. Também assegura a rastreabilidade do processo produtivo, o que traz uma garantia tanto para o produtor quanto para o consumidor final.

**Palavras-chave:** Valorização Social. Sustentabilidade. Certificação *Fair Trade*. Cafeicultura.

## Abstract

One of the main agricultural activities in Brazil is the coffee, and the State of Minas Gerais one of the largest producers in the country. There are currently a major concern on food traceability and the search for environmentally friendly forms of production, socially just and viable sustainability bases. Within a sustainable agriculture came the properties of certification, which are determined rules for the fulfillment of production, making the consumer has the guarantee of product consumed. There are various types of certification for coffee and the objective was to research the Fair Trade certification, known

as Fair Trade and Solidarity, for ensuring small farmers better social conditions for their families and better value addition in your product. Thus, questionnaires were to do a survey of the main differences between properties that possess coffee certification and those without any type of certification. Of the 70 properties surveyed in total, 26 were found possessing certification Fair Trade certification and 44 not possessing, 45% of certified certified for more than four years. Further, it was found that the main reason for the search of a certification whether the best selling opportunity independent of product from a certification investment cost. It concludes that certification contributes to the improvement of property management, reduces waste and improves production efficiency. It also ensures the traceability of the production process, which brings a guarantee for both the producer and to the consumer.

**Keywords:** Social Enhancement. Sustainability. *Fair Trade* certification. Coffee.

## Introdução

O Brasil, maior produtor e exportador mundial de café, e segundo maior consumidor do produto, atualmente, apresenta um parque cafeeiro estimado em 2,3 milhões de hectares (MAPA, 2014). Na atualidade, a cafeicultura é fonte de renda para os municípios, sendo a produção brasileira exportada e comercializada como *commodity*, havendo dificuldades de agregação de valor. Muitos cafeicultores devido à falta de informação e/ou um padrão de produção a seguir não gerenciam o próprio negócio de forma adequada, e na hora da comercialização, são dependentes de corretoras e atravessadores, impossibilitando-os, assim, de encontrar novos mercados e, por conseguinte, obterem melhores remunerações pelo produto (PRADO, 2011).

A produção e comércio com sustentabilidade é o grande objetivo da época em que vivemos. O termo Sustentabilidade é entendido como a capacidade das pessoas satisfazerem suas próprias necessidades no presente sem comprometer as futuras gerações de satisfazerem as suas. Sustentabilidade é tudo que o ser humano pode fazer para se sustentar e proporcionar o bem estar às outras pessoas que estão ao seu redor, não agredindo o meio ambiente em que vive (PRADO et al, 2013).

O processo de globalização, ocorrido no século XX, contribuiu significativamente para criação das certificações. Com a demanda

crescente de exportação das commodities, houve uma pressão dos preços de venda para os produtores, considerando uma drástica elevação dos custos de produção. Esses dois fatores culminam com uma menor remuneração do produtor, o que tem agravado a situação da renda familiar quanto às condições sociais dos fazendeiros e trabalhadores do setor agrícola (FLO, 2006). Historicamente, EUA e a Europa desenvolveram termos de negócios diferentes e mais justos entre consumidores nos países industrializados e produtores. A ideia era criar um ambiente que aliviasse a pobreza, fosse menos exploratório e considerasse parcerias entre as partes envolvidas.

A demanda pelo consumo de café cresce constantemente, e a cada dia as pessoas se preocupam com questões sociais, de qualidade e procedência. Com a certificação das fazendas produtoras de café, considera-se que os lotes sejam rastreados, onde o consumidor final saberá todas as informações sobre a origem e procedência do produto que estará adquirindo.

O sistema de certificação *Fairtrade* pode certificar diversos produtos, especialmente agrícolas, dos quais o café se destaca por ser, historicamente, o produto mais popular. Atualmente, o café é o segundo produto *Fairtrade* mais vendido no mundo, seguindo a liderança das bananas (OLIVEIRA, WEHRMANN, 2008).

Este trabalho foi realizado com o objetivo de analisar, comparativamente, a certificação *Fair Trade* e seus aspectos positivos nas comunidades envolvidas em relação à produção convencional do café.

## Metodologia

A palavra comunidade tem origem no termo latim *communitas*. O conceito se refere à qualidade daquilo que é comum, pelo que permite definir distintos tipos de conjuntos: das pessoas que fazem parte de uma população, de uma região ou nação; das nações que se encontram unidas por acordos políticos e econômicos ou de pessoas vinculadas por interesses comuns, como é o caso de comunidades cafeeiras. Comunidades cafeeiras desenvolvem práticas coletivas e de organização comunitária, onde os participantes nem forças para melhorar de maneira contínua as condições sociais, ambientais e econômicas das pessoas que vivem da produção de café (CASTELLS, 1999). De acordo com Palácios (2001), os elementos fundamentais que caracterizam uma comunidade na atualidade são o sentimento

de pertencimento, permanência, territorialidade e forma própria de comunicação entre seus membros por meio de veículos específicos.

A Cooperativa é uma organização de, pelo menos, 20 pessoas físicas unidas pela cooperação e ajuda mútua, gerida de forma democrática e participativa, com objetivos econômicos e sociais comuns, respeitando direitos e deveres de cada um de seus cooperados, aos quais presta serviço, sem fins lucrativos e sem sujeição à falência. Este tipo de estabelecimento funciona como um verdadeiro instrumento de inclusão social, a partir do qual a organização das pessoas com um objetivo em comum somam forças para lutar, produzir e vencer as dificuldades.

O conceito de sustentabilidade na produção de alimentos está avançando em todo o mundo, sendo dessa forma, uma tendência que avança também no Brasil. A produção do café, entre todos os produtos agrícolas, é uma das que mais tem contribuído para a sustentabilidade da atividade, nas dimensões ambiental, econômica e sociais.

O consumidor toma conhecimento da certificação através de selos ou rótulos nos produtos certificados que são concedidos por órgãos certificadores que verificam e atestam os tributos de valor (SILVA, 2012). Diversos programas de certificação do grão cru já existem em vários países e com oferta de cafés diferenciados com a rastreabilidade garantida por programas de certificação, verificações nas propriedades rurais e auditorias nas indústrias de café, de acordo com a ABIC (Associação Brasileira da Indústria do Café). Foram identificadas que, para a cafeicultura, existem dez certificações, que são: *Rainforest Alliance*, *Globalgap*, *Starbucks C.A.F.E. Practices*, *Nespresso AAA*, *Certificação Orgânica*, *Associação 4C*, *Certifica Minas Café*, *Utz Certified*, *Fair Trade* e *Bird Friendly* (PALMIERI, 2008; PEREIRA et al, 2011; PEREIRA, 2007).

Souza e Saes (2001) constam que diferentemente de outras certificações que aceitam tanto pequenos quanto grandes produtores, o *Fair Trade* tem seu foco nos critérios sociais, aplicado aos pequenos produtores, sendo estes organizados de maneira democrática em associações ou cooperativas. Essa medida reflete a preocupação da certificação para com o bem-estar social dos produtores, especialmente aqueles mais vulneráveis às crises de preço e exigências do mercado internacional.

Para a realização deste trabalho foi elaborado um questionário com o auxílio do orientador, com perguntas pertinentes ao assunto a fim de

que obtivéssemos além de conhecimento, um resultado que levantasse as diferenças entre comunidades/agricultores certificados e não certificados.

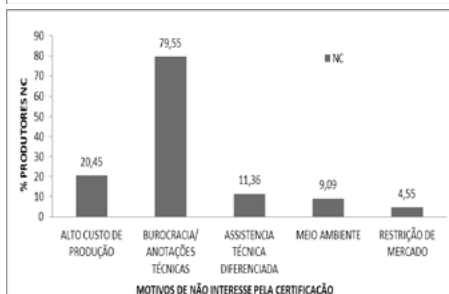
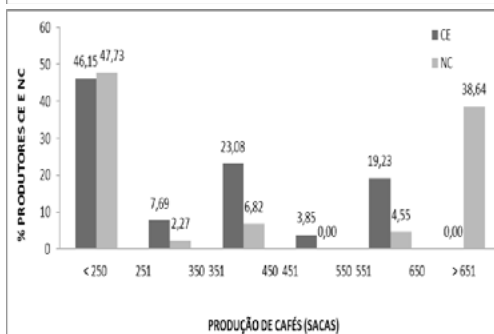
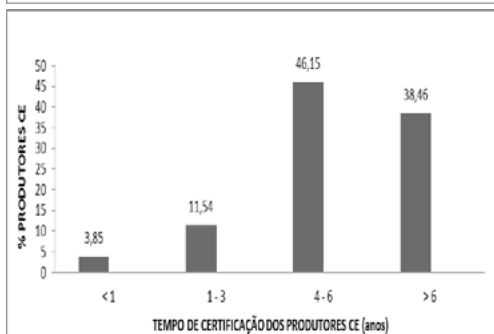
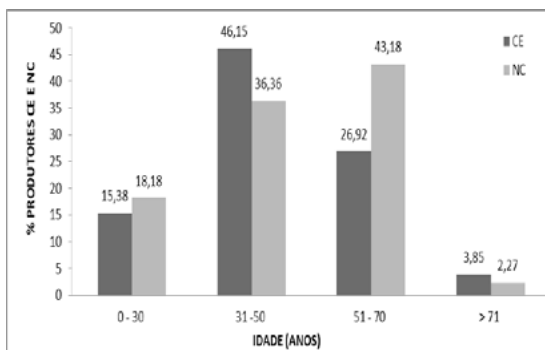
Em relação à classificação, este projeto teve como base uma pesquisa de caráter exploratório, realizada na Cooperativa de Pequenos Agricultores de Santana da Vargem – COOPASV, Cooperativa Minasul, Coopercafem (antiga Unipcafem – Comunidade dos Martins) e produtores autônomos de Varginha e região, situadas no estado de Minas Gerais. Esse método de pesquisa foi escolhido por proporcionar a familiaridade com o tema, para a obtenção de maiores conhecimentos e descobertas acerca do problema de pesquisa (GIL, 2002).

O delineamento experimental foi realizado por meio de um estudo de caso nas entidades, com finalidade de atender ao objetivo deste projeto. O levantamento foi realizado por meio de entrevista, durante o período de 06/11/2014 a 14/11/2014, aplicado às entidades participantes, envolvendo um total de 70 entrevistados, dentre estes, 26 possuindo e 44 não possuindo o *Fair Trade*.

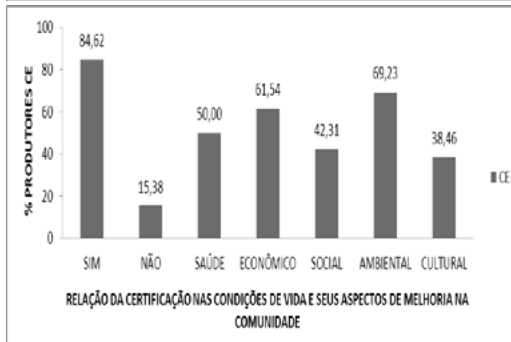
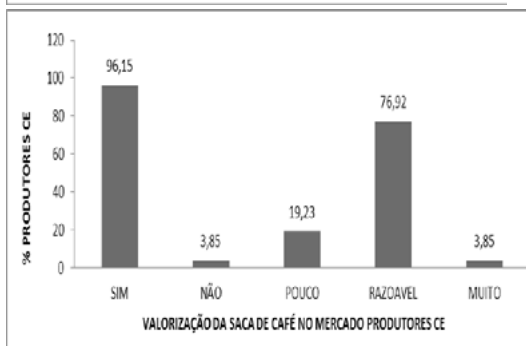
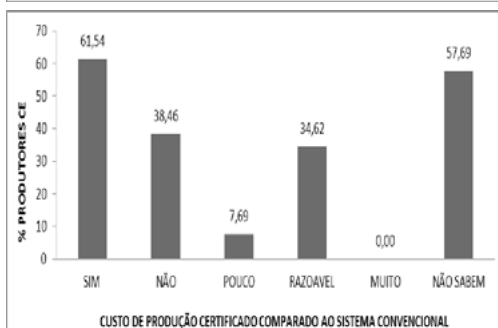
## Resultados

As informações obtidas foram transformadas em porcentagens, como pode ser observado na Figura 1.

Figura 1. Informações obtidas transformadas em porcentagens: a) Idade dos produtores certificados e não certificados; b) Tempo de certificação *Fair Trade*; c) Produção anual por sacas de café; d) Comparação entre os motivos de maior recusa pela obtenção de certificação; e) Comparação entre os motivos de maior interesse pela obtenção de certificação; f) Estimativa de custo de produção para o café certificado; g) Estimativa de valorização de café certificado; h) Melhorias nas comunidades. CE = Certificados; NC = Não Certificados.







De acordo com as primeiras questões aplicadas (Figura 1a), foi observado que para a faixa etária de 31 a 50 anos, encontra-se a maioria dos produtores certificados, 46,15% dos entrevistados, e para os não certificados a faixa etária de 51 a 70 anos, com um percentual de 43,18%.

Dos 70 entrevistados, no total, 26 possuem certificação *Fair Trade* e 44 não possuem nenhum tipo de certificação. Na Figura 1b, observa-se que 45% dos certificados possuem certificação há mais de 4 anos. O resultado ratifica a informação de que a certificação *Fair Trade* engloba pequenos produtores, sendo que cerca de 50% dos cafeicultores produzem menos de 250 sacas de café/ano (Figura 1c). Como característica da região onde foram aplicadas as entrevistas, nota-se também o destaque para os pequenos cafeicultores não certificados.

O tempo na atividade cafeeira é um fator essencial para a produção juntamente ao manejo aplicado nas lavouras. Sendo o café uma das atividades pioneiras no Brasil desde a época colonial e o principal produto pelo qual o Brasil é reconhecido, não é surpresa o fato de que 90% dos entrevistados possuem suas lavouras há mais de 10 anos, sendo quase a totalidade do percentual retro referido produto de herança familiar.

Para os pequenos cafeicultores não certificados, com a falta de uma cooperativa que o esclareça dos benefícios vindouros de uma certificação, embora tenha que haver um certo investimento, nota-se claramente que o ponto de maior relutância é a burocracia, atingindo 80% das opiniões, seguida de 20% em relação ao valor do investimento, conforme pode ser observado na Figura 1d. Já os produtores que tiveram a oportunidade de esclarecimento sobre o assunto e conhecimento de outros cafeicultores que já obtém ou obtiveram uma certificação, a maior procura pela mesma devem aos melhores preços e a oportunidade de estarem em atendimento às normas ambientais de sustentabilidade, podendo ser observado na Figura 1e.

Comparando os resultados dos produtores certificados que souberam estimar o custo de produção com relação à valorização das sacas, nota-se claramente nas Figuras 1f e 1g, que o custo de investimento em uma certificação será compensado na oportunidade da venda das sacas envolvidas neste processo e que o processo de certificação no Brasil está crescendo e sendo reconhecido monetariamente. Com a consequência de maiores rendimentos, devido aos preços alcançados

nas vendas das sacas, outros produtores conseguem ser beneficiados também, como se observa na Figura 1h, sendo a saúde em 50% de melhoria, a parte social em 45% e a parte cultural em 40%. Nota-se que a questão ambiental é importante, contudo seria incorreto dizer que a certificação *Fair Trade* possui foco ambiental, sendo mais coerente afirmar que a área ambiental é apenas parte do caminho para obtenção da certificação.

Embora haja benefícios diretos e indiretos para um produtor certificado, existe uma incoerência em relação à aprovação da certificação, pois os resultados não mostram a totalidade da opinião de funcionamento da certificação, porém, em entrevista, todos possuem interesse de renovação da certificação para os já possuidores da mesma.

## Conclusões

Conclui-se que a certificação pode trazer grandes benefícios aos produtores. Destaca-se como benefícios, a conquista de novos mercados e a agregação de valor ao produto, melhoria na gestão da propriedade, bem como termos ambientais e sociais. Além disso, a certificação garante a rastreabilidade do processo produtivo, conferindo ao consumidor uma maior confiabilidade do produto. Em Varginha, MG, e região, a maioria dos produtores não possui certificação, contudo conseguem suprir suas necessidades, mas na incerteza da participação de mercado futuro. O processo de implantação da certificação agrícola na cafeicultura ainda é recente e, de acordo com a extensão da cafeicultura brasileira, ainda há muito o que ser trabalhado.

## Referencias

- ABIC - Associação Brasileira da indústria de Café. Programa Cafés Sustentáveis do Brasil. Rio de Janeiro – RJ. 2009. Disponível em: <<http://www.abic.com.br/publico/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?sid=98>>. Acesso em: 13/11/2014.
- CASTELLS, M. O poder da identidade. A era da informação: economia, sociedade e cultura. São Paulo: Paz e Terra, v.2, 1999.
- FLO, V. Comércio Justo Módulo 1: O que é o Comércio Justo? Agosto de 2006.
- GIL, A.C. Como elaborar projetos de pesquisa. 4.ed. São Paulo – SP: Atlas, 2002. 173p.
- MAPA. Ministério da Agricultura. Café no Brasil. Disponível em: <<http://www.agricultura.gov.br/vegetal/culturas/cafe/saiba-mais>>. Acesso em: 09/10/14.
- OLIVEIRA, F.I.; WEHRMANN, M.E.S.F. Certificação de Cafés sustentáveis:

Um comparativo das principais normas internacionais voluntárias. Brasília, DF. 2008.

PALÁCIOS, M. O medo do vazio: comunicação, socialidade e novas tribos. In: RUBIM, A. A. (org.). Idade média. Salvador: UFBA, 2001.

PALMIERI, R.H. Impactos Socioambientais da Certificação Rainforest Alliance em Fazendas Produtoras de Café no Brasil. Tese de Doutorado. Escola Superior de Agricultura —Luiz de Queiroz, Centro de Energia Nuclear na Agricultura, Universidade de São Paulo, Piracicaba, 2008.

PEREIRA, S.P. Certificação de propriedades cafeeiras. In: Tecnologias para a sustentabilidade da cafeicultura. Alegre, ES: CAUFES, 2011.

PEREIRA, S.P.; BLISKA, F.M.M.; GIOMO, G.S. Desenvolvimento Sustentável e os Programas de Certificação de Café em Andamento no Brasil. In: Rastreabilidade para a Cadeia Produtiva do Café. Ed.: ZAMBOLIM, L.; Universidade de Viçosa - UFV 2007. p. 25-84.

PRADO, A.S. Certificação Fair Trade na Cafeicultura: o caso da cooperativa dos agricultores familiares do município de Poço Fundo-MG e região. Universidade Federal de Lavras – UFLA, 2011. p.52.

PRADO, A.S. O Estado da Arte Sobre a Certificação Cafeeira. Lavras, MG: UFLA. 2013. Disponível em: <<http://projetos.polarisweb.com.br/DESID130201/images/anais/estrutura-dinamica/edg-9.pdf>>. Acesso em: 13/11/2014.

SOUZA, M.C.M.; SAES, M.S.M. A qualidade no segmento de cafés especiais. Instituto de Economia Agrícola. Publicado em: 03/08/2001. Disponível em: <<http://www.iea.sp.gov.br/out/verTexto.php?codTexto=88>> Acesso em: 07 de setembro de 2014.

# Aplicación de Tecnologías Móviles para la representación de Código Braille mediante frecuencias vibratorias en Android

**Pablo César Medina Barreto**

Licenciado en Análisis de Sistemas, Facultad de Ciencia, Arte y Tecnología, Universidad Autónoma de Encarnación  
kriok.medina@gmail.com

## Introducción

Un gran porcentaje de la información del medio que nos rodea, llega a través de la vista. Cuando la misma es afectada por la ceguera ya sea total o parcial, el oído y el tacto pasan a ser los principales canales en la recepción de la información.

Se define Baja visión o hipovisión a la cualidad de la persona con una privación parcial de la vista que no puede ser corregida adecuadamente con gafas convencionales, lentes de contacto, medicamentos o cirugía. Esta anomalía reduce la capacidad de distinguir las formas de los objetos a cierta distancia, conocida como agudeza visual.

Defínase Persona con discapacidad: “Cualquier persona que presente o evidencie pérdida significativa de alguna función, ya sea física, mental o sensorial”.

Si bien estas disposiciones protegen y amparan a las personas ¿qué hay en cuanto a la garantía de acceso a la información? Tomemos como ejemplo algo cotidiano como ir de compras, ir al cajero automático, o tomar un bus; tres acciones que una persona ciega o de escasa visión no



podría realizarlas sin ayuda de un tercero. ¿Por qué no hay indicadores de productos escritos en braille en supermercados, tiendas, cajeros? ¿En qué medida los conocimientos adquiridos dentro de la carrera podrían representar una ayuda significativa a estas personas? ¿Es posible hacer la diferencia y dar un paso adelante, ser lo suficientemente humildes y pensar en caminar a la par de las personas con capacidades diferentes?

Una realidad presente en nuestro país es el gran consumismo tecnológico latente, y todos estos nuevamente representan una exclusión significativa. Sin embargo podemos pensar en el desarrollo de ciertos productos basados en las tecnologías presentes y reducir esa brecha de exclusión, lo que lleva a preguntarme ¿es posible el desarrollo de una aplicación móvil para la representación de código braille? ¿Cómo hacer eso? ¿Qué tipos de Herramientas o plataformas de desarrollo tengo disponibles para ello, y en que costo? ¿Qué información tenemos disponible sobre la cecografía o codificación braille? ¿Cómo funcionan los softwares basados en ORC y cuales están disponibles para plataforma android? ¿Cómo y qué elementos hay disponibles para desarrollar un mapa de frecuencias vibratorias a partir de la representación de caracteres del código braille? ¿Puede ser percibido a través del tacto, patrones vibratorios en áreas definidas de la pantalla del móvil?

En base a estas preguntas de investigación, se plantea un objetivo general: Desarrollar una aplicación utilizando tecnologías móviles que permitan identificar patrones de escritura a partir de una imagen capturada por cámara y reproducir el código braille correspondiente a cada patrón de escritura mediante secuencias vibratorias y como objetivos específicos: describir información referente al código braille, recabar datos sobre software ORC (Reconocimiento óptico de caracteres) de distribución libre y código abierto para plataformas android; diseñar un mapa de secuencias vibratorias a partir del código braille; diseñar el modelado de datos para la aplicación móvil; desarrollar la aplicación móvil y elaborar un método de pruebas y correcciones necesarias.

### **Metodología**

El tipo de investigación adoptada es la investigación aplicada. En cuanto a la naturaleza de los datos, se aplicará la metodología investigativa práctica, la cual se basa en aplicar en la práctica los conocimientos adquiridos e informaciones recabadas durante el proceso de recolección de datos.

**Metodología de desarrollo de Software de código abierto.** Esta metodología se apoya en un desarrollo colaborativo entre las personas

involucradas en el desarrollo, y que de acuerdo al tipo de software que se pretende desarrollar, así como a los propios conocimientos de los desarrolladores, estos organizan sus tareas, repartiéndose todo el código a programar y, el software o aplicación objetivo se desarrolla con respecto al estilo y forma de trabajar de cada voluntario o desarrollador. La aplicación desarrollada durante la investigación difiere de la metodología ya que no existió un desarrollo de código colaborativo de código fuente. Para lograrlo, se utilizaron herramientas como: Android, Entorno Eclipse para el desarrollo Android: IDE Eclipse-ADT; Modelado de datos: **Kata Kuntur**; Motor de base de datos: **SQLite**; Herramientas colaborativas, **TortoiseSVN**.

## **TEXTO A BRAILLE** OCR Texto a Braille.

### Características

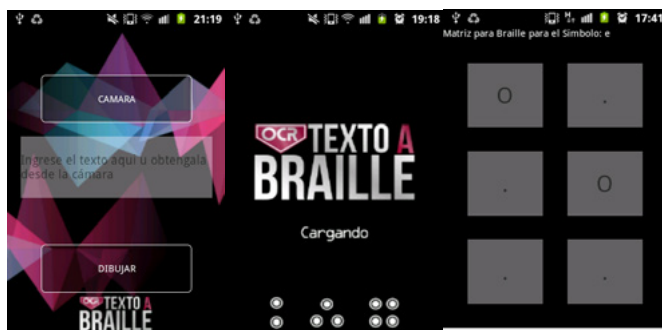
**Módulo principal:** o ventana de inicio, compuesta de dos botones (botón 1: **Cámara** (permite tomar una imagen desde la cámara del dispositivo móvil) y botón 2: **Dibujar** (permite dibujar la matriz braille para la representación de cada uno de los caracteres que conformen la palabra digitalizada) que permite interactuar con los demás módulos, estos dos botones también están homologados por las acciones de tecla volumen + (mas) y tecla volumen - (menos) para disparar la cámara o la acción de dibujar respectivamente.

**Módulo de captura de imagen:** una vez seleccionada la imagen esta es procesada y analizada por el sistema de reconocimiento óptico de caracteres (ORC) en el **Módulo de digitalización de imagen**, el producto de la digitalización pasa al **Módulo para graficar la imagen**: en la cual de consulta una base de datos desde donde se recuperan los datos del mapeo de caracteres, dibujando la matriz del carácter reconocido, sólo se dibuja un carácter por cada acción de reconocimiento, una vez dibujado el usuario reconoce la representación gráfica mediante el tacto, en donde si el dedo es posicionado en una posición de la matriz que contenga un elemento representado como relieve del código braille estándar el teléfono vibrará indicando la ocurrencia del elemento, esta vibración es diferenciada por la diferencia en tiempo de vibración con respecto a la representación de una ondulación o ausencia del punto del sistema braille.

Una particularidad de la aplicación es que independientemente de

que la opción de rotar la posición de la pantalla en relación a como se toma el móvil en referencia al suelo, la aplicación la gestiona de manera automática, para de este modo evitar al usuario el trabajo de activar dicha opción. Así también se indica si la lectura del carácter que compone la palabra es la última o bien la primera mientras se esté navegando por dichos caracteres por medio de patrones de vibración, con una frecuencia y duración diferente a las del reconocimiento de los caracteres del código braille ya graficadas en pantalla.

La aplicación no permite la representación de conjuntos de palabras o frases, sólo se dibuja un carácter a la vez hasta completar los caracteres que componen la palabra, por cada acción de reconocimiento, las imágenes deberán ser obligatoriamente representaciones del código ASCII, la base de datos básicamente registra los patrones para la representación gráfica del código braille así como las relaciones de dichas representaciones con los caracteres ASCII.





*Eje: Educación y Desarrollo Humano*

## **Implementación del Programa de Profesionalización de Maestros de Escuelas Indígenas en el Departamento de Itapúa 2012-2013**

**Luís Andrés Villanueva Benítez**

Docente  
Instituto de Formación Docente, Centro Regional de Educación “General Patricio Escobar”; Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y Cultura Guaraní, Universidad Nacional de Itapúa y Universidad Católica “Ntra. Sra. de la Asunción, Encarnación  
Director Académico de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la UCI  
Miembro del Equipo de Pastoral Indígena de la Diócesis de Encarnación.

**Fernando Abel Scholz Jara**

Estudiante de Derecho (UCI). Especialista en Gerencia y Marketing Político de los Gobiernos Locales, por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo y la Unión Iberoamericana de Municipalistas, Antigua Guatemala, Guatemala (2012). Especialista en Gestión y Planificación Estratégica Territorial, por el ILPES, Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social y la Unión Iberoamericana de Municipalistas. Tandil, Argentina (2013).  
Especialista en Gobierno y Desarrollo Local, por la Unión Iberoamericana de Municipalistas y la Junta de Andalucía (2014.)  
Miembro del Equipo de Pastoral Indígena de la Diócesis de Encarnación.

Recibido: 18/06/2015

Aprobado: 29/06/2015



## Resumen

Según la Dirección General de Estadística, Encuestas y Censos 2012 (DGEEC) en el Paraguay existen 112.848 habitantes aborígenes, de los cuales 58.375 son varones y 54.473 mujeres.

El mayor logro legislativo en cuestiones indígenas fue la promulgación de la Constitución Nacional el 20 de junio de 1992. Por primera vez en la historia del Paraguay los pueblos indígenas fueron legalmente reconocidos por la Carta Magna.

En Itapúa se encuentran los Mbya Guaraní de la familia Lingüística Guaraní. También están los indígenas de la parcialidad Maká. Los Mbya viven en unas 42 comunidades, de las cuales 31 son reconocidas, 1 es independiente y 10 se encuentran en aislamiento voluntario en las reservas.

En el Departamento de Itapúa existen 20 escuelas indígenas, y están matriculados 646 alumnos, atendidos por 47 maestros, de los cuales 10 son indígenas y 37 paraguayos.

Hace 27 años se creó la primera escuela indígena en la Comunidad Pindó de San Cosme y Damián. En el año 2006 se descentralizó la escuela indígena a nivel departamental. En el año 2007 se aprueba la Ley de Educación Indígena.

Entre los años 2012-2013 se llevó a cabo en el Instituto de Formación Docente del Centro Regional de Educación el Plan de Profesionalización de maestros no titulados de escuelas indígenas, que tuvo como resultado la profesionalización de 19 docentes ya en ejercicio.

**Palabras Claves:** Educación formal – Educación no formal – Indígenas - Ley – Organización.

## Introducción

### Desarrollo y Educación Indígena.

*YVYRA*, *yvy-* (tierra), *ra* (será), volverá a ser tierra. Para hablar de desarrollo sustentable o sostenible, en el área de desarrollo nativo, es importante adentrarnos a la cosmovisión del pueblo guaraní.

Volverá a ser tierra, polvo eres y polvo volverás, refleja el mundo y el concepto ideológico cultural natural de estos pueblos.

Ingresar al área de desarrollo es mucho más complejo, ya que tenemos

que tener en cuenta que este pueblo tiene adentrado e impregnado en su sistema de vida estos conceptos; ellos tal cual, manejaban los sistemas de conservación y economía o consumo sustentable, a pesar de ser en su mayoría recolectores, cazadores y pescadores.

Hoy en día la realidad es abismal, nuestros hermanos nativos carecen de los bosques proporcionadores de vida, por ende se alejaron de un sistema de vida proteccionista de natura y hoy día se encuentran aquejados de distintas falencias, entre ellos desidia estatal y falta de políticas proteccionistas.

Investigación es educación, educación es desarrollo, en el sector indígena, se carecen de grandes o profundas investigaciones, tema que en la actualidad se está dando con mayor énfasis, esperando que en unos años podamos conocer más del indigenismo y sus implicancias a través de las futuras publicaciones.

El trabajo realizado es una mínima expresión, es un pequeño bosquejo del análisis del desarrollo sostenible y sustentable de los pueblos nativos poniéndoles en paralelo por supuesto con la educación, su deficitario sistema, sus carencias, pero sus siempre vivas costumbres y transmisión de conocimientos ancestrales de generación en generación hasta hoy en día.

Este trabajo es más bien el resultado de una experiencia realizada en el Instituto de Formación Docente del Centro Regional de Educación “General Patricio Escobar” donde en los años 2012-2013 se concretizó el “Plan Transitorio del Diseño Curricular para la Formación de Agentes Socializadores de escuelas Indígenas”, donde un total de 10 Agentes Socializadores (docentes en ejercicio sin el Título Habilitante correspondiente para el área) se profesionalizaron. De estos maestros cuatro fueron paraguayos, uno de la parcialidad Maka, uno de la parcialidad Avá Guaraní y los trece restantes del pueblo Mbya Guaraní, aborígenes propios del Departamento de Itapúa.

### **Realidad Indígena en el Paraguay**

La población indígena en el Paraguay, representa el 1,7% de la población total, según censo 2012, conformada por 112.848 personas, distribuidas en cinco familias lingüísticas y 20 pueblos.

Un poco más de la mitad (52,5%) residen en la Región Oriental y el (47,5%) en la Región Occidental del país. La población indígena mantiene la forma característica de una estructura poblacional predominantemente joven.

## **Familias Lingüísticas:**

1. **GUARANI:** Guaraní Occidental, Ava Guaraní, Mbya Guaraní, Paí Tavyterã,  
Guaraní Ñandéva, Aché.
2. **MASKOY:** Toba Maskoy, Enlhet Norte, Enxet Sur, Sanapaná, Angaité, Guaná.
3. **MATACO MATAGUAYO:** Nivaclé, Maká, Manjui.
4. **ZAMUCO:** Ayoreo, Totobiegosode, Chamacoco Ybytosó, Chamacoco Tomaráho.
5. **GUAICURU:** Toba Qom.

Haciendo historia se puede decir que el mayor logro legislativo en cuestiones indígenas fue la promulgación de la **Constitución Nacional el 20 de junio de 1992**. Por primera vez en la historia del Paraguay los pueblos indígenas fueron legalmente reconocidos por la Carta Magna.

### **¿Qué dicen los artículos referentes a los pueblos indígenas?**

El Capítulo V de la Constitución Nacional habla **DE LOS PUEBLOS INDIGENAS** (Artículos 62-67)

**ARTICULO 62. DE LOS PUEBLOS INDIGENAS Y GRUPOS ETNICOS.** Esta Constitución reconoce la existencia de los pueblos indígenas, definidos como grupos de cultura anteriores a la formación y organización del Estado paraguayo.

**ARTICULO 63. DE LA IDENTIDAD ETNICA.** Queda reconocido y garantizado el derecho de los pueblos indígenas a preservar y a desarrollar su identidad étnica en el respectivo hábitat. Tienen derecho, asimismo, a aplicar libremente sus sistemas de organización política, social, económica, cultural y religiosa, al igual que la voluntaria sujeción a sus normas consuetudinarias para la regulación de la convivencia interior siempre que ellas no atenten contra los derechos fundamentales establecidos en esta Constitución. En los conflictos jurisdiccionales se tendrá en cuenta el derecho consuetudinario indígena.

**ARTICULO 64. DE LA PROPIEDAD COMUNITARIA.** Los pueblos indígenas tienen derecho a la propiedad comunitaria de la tierra, en extensión y calidad suficientes para la conservación y el desarrollo de sus formas peculiares de vida. El Estado les proveerá

gratuitamente de estas tierras, las cuales serán inembargables, indivisibles, intransferibles, imprescriptibles, no susceptibles de garantizar obligaciones contractuales ni de ser arrendadas; asimismo, estarán exentas de tributo. Se prohíbe la remoción o traslado de su hábitat sin el expreso consentimiento de los mismos.

**ARTICULO 65. DEL DERECHO A LA PARTICIPACION.** Se garantiza a los pueblos indígenas el derecho a participar en la vida económica, social, política y cultural del país, de acuerdo con sus usos consuetudinarios, ésta Constitución y las leyes nacionales.

**ARTICULO 66. DE LA EDUCACION Y LA ASISTENCIA.** El Estado respetará las peculiaridades culturales de los pueblos indígenas especialmente en lo relativo a la educación formal. Se atenderá, además, a su defensa contra la regresión demográfica, la depredación de su hábitat, la contaminación ambiental, la explotación económica y la alienación cultural.

**ARTICULO 67. DE LA EXONERACION.** Los miembros de los pueblos indígenas están exonerados de prestar servicios sociales, civiles o militares, así como de las cargas públicas que establezca la ley.

Haciendo una lectura rápida de estos artículos de la Constitución Nacional se puede afirmar en cuanto a lo que establece la Carta Magna, que los mismos deben gozar de muchos privilegios que hasta ahora no se han concretizado y sobre todo no se les ubica en el sitio debido, por ser primeramente los “verdaderos dueños de estas tierras”.

### **Datos generales de los pueblos indígenas del Paraguay**

Según, la EHI (Encuestas a Hogares Indígenas) 2008, el nivel educativo, medido a través del promedio de años de estudio de la población de 15 años y más de edad, muestra que existe un contraste pronunciado entre la población nacional (8,0 años según la última encuesta) y la población indígena quienes registran un promedio de 3 años de estudio. La comparación según familia lingüística advierte que no existen diferencias significativas.

La distribución por tramos de años de estudio de la población de 5 y más años de edad, corrobora el bajo nivel de instrucción formal de los indígenas, puesto que en 3 de las 5 familias lingüísticas las proporciones se concentran en el grupo “sin instrucción”. Las familias Mataco Mataguayo y Guaikuru son las que registran las cifras más elevadas en el tramo correspondiente de 1 a 3 años de estudio.

Según los últimos datos de la EHI, en la población indígena existe un alto porcentaje de personas que no cuentan con seguro médico (87.8%). Analizando según familias lingüísticas, se divisan valores que varían de 73% a 98%, siendo la familia “Guaikuru” la que muestra el nivel más escaso de aseguramiento (2%), mientras que los Zamuco presentan mayor porcentaje de su población con seguro médico (27%).

En el caso del acceso a la tenencia legal de la tierra, los datos censales y estudios complementarios revelan situaciones poco equitativas a favor de los indígenas; sobre todo considerando que estas sociedades fueron los verdaderos dueños de los territorios.

Lamentablemente, como muestra el cuadro, aún con un marco legal vigente para el efecto, cerca de la mitad de las comunidades indígenas no poseen tierra propia, según los principios normativos positivos vigentes en el país

### **Aborígenes del Departamento de Itapúa**

En el Departamento de Itapúa se encuentran los Mbya Guaraní de la familia Lingüística Guaraní. También existen indígenas de la parcialidad Maká, quiénes más bien son comerciantes itinerantes.

Los Mbya viven en unas 42 comunidades, de las cuales unas 31 son reconocidas, 1 es independiente y 10 se encuentran en aislamiento voluntario en las reservas.

El gran desafío de los indígenas de Itapúa es la titulación de las tierras a nombre de sus comunidades, problemática similar en los otros departamentos y las otras parcialidades. Otra problemática que se presenta es la salida de los Mbya de sus comunidades para venir a vivir en los bordes de las ciudades, y desde allí salir a las calles a pedir ayuda para su sustento diario.

Para una mayor organización en el Departamento de Itapúa se encuentran dos organizaciones que aglutinan a las comunidades aborígenes:

La **ACIDI** (Asociación de Comunidades Indígenas de Itapúa), con personería jurídica y estatuto, que trabaja a partir del año 1997. Está compuesta por 32 comunidades reconocidas, la mayoría de ellas con personería jurídica, esta organización es una entidad de los Mbya – Guaraní en Itapúa y su objetivo es la lucha por los derechos indígenas, tierra y territorios, más libre-determinación. Tienen muchos problemas

respecto a esto y por eso trabajan con otras organizaciones guaraníes las probables salidas conjuntas.

El **GACII** (Grupo de Acompañamiento de las Comunidades Indígenas de Itapúa), está trabajando con comunidades Mbya-Guaraní de Itapúa, aglutinadas en la Asociación de Comunidades Indígenas-Mbya de Itapúa (ACIDI).

### **Educación Indígena de Itapúa**

De las 41 comunidades mencionadas, 20 de ellas cuentan con instituciones educativas, ubicadas en 11 distritos: Pirapó, San Cosme y Damián, Encarnación, Jesús, Trinidad, Alto Verá, Tomas. R. Pereira, Obligado, Itapúa Poty, Carlos A. López, San Rafael del Paraná.

En la actualidad se cuentan con 47 Docentes en Aula: 10 (diez) docentes indígenas y 37 (treinta y siete) no indígenas. En la Supervisión de Escuelas Indígenas se encuentran trabajando 3 (tres) docentes indígenas y 5 (cinco) no indígenas.

Los Niveles Educativos que cuentan las Instituciones educativas en el Departamento son: Nivel Inicial: Jardín y Pre-Escolar; 1°, 2° y 3° Ciclo-EEB; con una Escuela funciona la Educación Media Abierta (EMA).

En la comunidad de Pindó se inauguró en agosto de 2014 un Centro Alternativo Para Jóvenes Indígenas, donde se empezó la primera capacitación en Informática con 22 jóvenes indígenas y no indígenas. El centro cuenta con una sala de informática con 13 computadoras equipadas. También se está haciendo capacitaciones para promotores de salud indígena.

### **Alumnos matriculados en las escuelas Indígenas año 2015, según datos de la Supervisión de Escuelas Indígenas de la ciudad de Encarnación.**

<b>Nivel</b>	<b>Cantidad de Matriculados</b>
Jardín	15
Pre Escolar	48
1° Ciclo	280
2° Ciclo	219
3° Ciclo	68
EMA	16
<b>Total</b>	<b>646</b>

## Conclusión

En el Paraguay son muchas las necesidades de los aborígenes, y de diferentes índoles. La lucha de los mismos debe ser también la lucha de todos los paraguayos y paraguayas. Es necesario cuestionarse como ciudadanos y ciudadanas de la situación de los verdaderos dueños de estas tierras y sobre todo entender que los indígenas cada vez son más en números y por lo tanto se expanden sus necesidades. Dos luchas son las fundamentales en la actualidad: la tenencia de la tierra propia y la inclusión dentro del sistema formal de educación. Una vez facilitada estas dos situaciones, se podrá decir que se está “haciendo” el camino de la autogestión y valorización de los pueblos aborígenes del Paraguay.

## Bibliografía Consultada

Bejarano, Ramón Cesar. Solucionemos Nuestro Problema Indígena con el INDI. Asunción: Centro de Estudios Antropológicos, 1977.

Borgognon, Juan Alfonso. “Panorama Indígena Paraguayo.” en: Suplemento Antropológico, Vol 3, 1968: 341-371.

Chase-Sardi, Miguel. “Las Políticas Indigenistas en el Paraguay.” en: Suplemento Antropológico, Vol. 22, No. 1, 1987: 265-271.

Chase-Sardi, Miguel y Marcos Martínez Almada. “Encuesta para Detectar la Actitud de la Sociedad ante el Indígena.” en: Suplemento Antropológico, Vol VIII, No 1-2, 1973: 163-170.

Constitución Nacional del Paraguay 1992

Meliá, Bartomeu, y Ignacio Telesca. “Los Pueblos Indígenas en el Paraguay: Conquistas Legales y Problema de Tierra.” en: Horizontes Antropológicos, No 6, 1997: 84-100.

Ortellado Rojas de Fossati, María Antonia. Indigenismo. Asunción, 1977.

Prieto, Esther. Algunas Consideraciones Sobre el Estatuto de las Comunidades Indígenas. Asunción: Conferencia Episcopal Paraguaya, 1987.

“Derecho Consuetudinario Indígena en la Legislación Paraguaya.” en: América Indígena, Vol. XLIX, No 2, 1989: 305-332.

Prieto, Ester y Enrique Bragayrac. Legislación Indígena Legislación Ambiental en el Paraguay. Asunción: CEDHU, 1995.

Susnik, Branislava, y Miguel Chase-Sardi. Los Indios del Paraguay. Madrid: MAPFRE, 1995.

Vázquez, Mirna. “Historia de la Legislación Indigenista Paraguaya.” en: Suplemento Antropológico, Vol 16, No 2, 1981: 93-103



*Eje: Docencia y Gestión Universitaria*

## **Influencia de la tecnología en los alumnos y sus aprendizajes en primero y segundo años de la carrera de Trabajo social año 2014**

**Eugenia Núñez Giménez**

Magister en Ciencias Forenses. Licenciada en Trabajo Social. Especialista en Didáctica Universitaria. En proceso de tesis en la Maestría en Docencia y Gestión Universitaria. Diplomado en Gestión de Organizaciones con perspectiva de Género. Miembro de la Cruz Roja Paraguaya  
Docente de la Universidad Autónoma de Encarnación y la Universidad Nacional de Itapúa  
josepmathias@hotmail.com

### **Resumen**

Debido a los cambios tecnológicos, los diseños y modalidades educativas deben adaptarse a nuevos escenarios que propone la educación. El aprendizaje debe ser considerado como un proceso activo, constructivo y orientado hacia el cumplimiento de un objetivo, por lo tanto las técnicas más eficaces son aquellas basadas en la creación de dinámicas y actividades de trabajo en grupo ya que ello permite una amplitud de la capacidad de asimilación y adquisición de conocimientos.

El cambio procederá del modelo pedagógico, la formación, intención y decisión del educador (el pedagogo y el creador de contenidos),



la labor del experto informático en el diseño de éstos y en la accesibilidad y fácil manejo de las herramientas lo cual se constituirá en elemento esencial del éxito de la propuesta educativa que tenga como soporte la red combinada con encuentros presenciales y otros recursos adicionales. No olvidemos la importancia de las estrategias de enseñanza y de aprendizaje, la metodología, los recursos y su organización y los sistemas de comunicación.

El éxito se basa en un modelo innovador e imaginativo que fomente la adquisición de conocimientos de forma sistemática y que estimula la capacidad del estudiante de seguir su formación una vez que le ha sido abierto el camino.

Una idea clave es la de selección de los medios adecuados para cada necesidad educativa. Como señala Mark Brodsky: “Blended learning no es un concepto nuevo. Durante años hemos estado combinando las clases magistrales con los ejercicios, los estudios de caso, juegos de rol y las grabaciones de video y audio, por no citar el asesoramiento y la tutoría” (Brodsky, 2003).

Hoy se añaden nuevos recursos y formas de mediación de las que debemos ser capaces de apropiarnos y realizar prácticas educativas innovadoras que los incluyan y den un valor agregado al proceso de enseñanza y de aprendizaje.

**Palabras Claves:** tecnología- aprendizaje- comunicación

### **Abstract**

Due to technological changes, designs and types of education must adapt to new scenarios proposed education.

Learning should be considered as an active, constructive and oriented towards achieving an objective process, therefore the most effective techniques are those based on the creation of dynamic and workgroup activities as this allows breadth of capability assimilation and acquisition of knowledge.

The change will come from the educational model, training, intention and decision teacher (the teacher and the content creator), the work of the computer expert in the design of these and accessibility and easy use of the tools which will constitute key to the success of the educational proposal that has the support network combined with physical meetings and additional resources. Do not forget the importance of teaching strategies and learning, methodology, resources and organization and communication systems.

The success is based on an innovative and visionary model that encourages the acquisition of knowledge systematically and to stimulate the student's ability to continue their education once it has been opened the way.

A key idea is the selection of appropriate means for each educational need. As Mark Brodsky says: "Blended learning is not a new concept for years we have been combining lectures with exercises, case studies, role playing and recording video and audio, not to mention the advice and mentoring"(Brodsky, 2003).

New resources and forms of mediation of which we should be able to appropriate and make innovative educational practices that include and give added value to the process of teaching and learning today are added.

**Keys Words:** learning-communication-technology.

## **Introducción**

La revolución de la información y de la comunicación es una realidad y la sociedad no puede comprenderse sin la imparable influencia de las nuevas tecnologías. También el futuro va a ser distinto, no sólo por la dinámica de los cambios sino por las impredecibles consecuencias de las próximas innovaciones.

Las nuevas tecnologías deberán ser un aprendizaje de contenido en sí mismas con el fin de propiciar las capacidades técnicas que permitan un manejo adecuado de la información, el desarrollo de la creatividad, la resolución de problemas, y que en función de estas deberán ser exigencias de la nueva sociedad de la información.

Para Vázquez Gómez las Nuevas Tecnologías de la Educación son Tecnologías de la información aplicadas al campo pedagógico para racionalizar los procesos educativos, mejorar los resultados del sistema escolar y asegurar el acceso de excluidos. Estas, aplicadas al campo pedagógico se emplean para elaborar y recoger información, almacenamiento, procesamiento, mantenimiento, recuperación, presentación y difusión por medio de señales acústicas, ópticas o electromagnéticas, y distingue tres categorías: tecnologías básicas, informática y telecomunicaciones. Esta conceptualización omite las tecnologías audiovisuales que también podrían considerarse de la información o comunicación.

Las Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación, son medios didácticos

y objeto de estudio, y parafraseando a Escudero, es cualquier recurso tecnológico que se organiza en un determinado sistema de símbolos con un propósito instructivo.

Para Rodríguez Diéguez las Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación pretenden capacitar al futuro profesor como un usuario de recursos multimedia, entendido como la utilización de recursos multicódigos, verbales e icónicos y la integración de varios medios como diaporamas, ordenador y video.

Las tecnologías de la comunicación y de la información están presentes en todos los ámbitos de la vida diaria: en el trabajo y en el ocio, en las relaciones sociales, en la búsqueda de la información, en la estructura de los conocimientos y en los intereses y motivaciones de las personas.

El correo electrónico, por citar un ejemplo próximo y popular, está sustituyendo al correo postal tradicional. Pero no solo está aumentando la conexión entre las personas, sino que está modificando también las formas y los estilos de escribir y de comunicarse. Compárese un mensaje electrónico o telefónico, acéptese que todavía se pueden separar ambos, con una carta escrita con voluntad de echarla al buzón, expectativa de que el destinatario la lea tres o cuatro días después y esperanza de recibir respuesta al cabo de varias semanas. No hay joven en la actualidad que aguante semejantes periodos en sus relaciones sociales.

La finalidad de este trabajo es indagar la influencia de la tecnología en los alumnos de primero y segundo cursos de la carrera de Trabajo social y en sus aprendizajes, en la año 2014. Como objetivos específicos se estableció reconocer la influencia del uso de los dispositivos móviles en tres dimensiones importantes del aprendizaje: la afectivo-emocional (motivación), la ético-social (habilidades sociales) y la cognitiva (habilidades cognitivas) e identificar las modalidades y finalidades de uso más frecuente de los dispositivos móviles.

## **Metodología**

Aunque el ámbito de las estrategias es muy amplio, la presente investigación que se lleva en función de las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes; por consiguiente, existen otros aspectos involucrados que no son considerados en el diagnóstico ya que escapan de las posibilidades reales de ejecución de la investigación.

El trabajo abarcó el semestre comprendido en el lapso académico considerado como primer semestre, año lectivo 2014, tomando como base a todos los cursantes del primero y segundo años de Trabajo Social, del periodo mencionado de la Universidad Autónoma de Encarnación (UNAE). Para llevar a cabo el proceso de estudio se adoptó un enfoque de investigación de carácter descriptivo, considerando la técnica de encuesta y entrevista como el procedimiento más adecuado para recoger la opinión de los entrevistados de una forma relativamente rápida y precisa. Se utilizó y aplico técnicas e instrumentos de medición tales como: observación y entrevista. Dichos instrumentos dentro de un enfoque cualitativo. El proceso de investigación puede ser descripto desde diferentes fases en su implementación a saber:

a) Fase de selección y entrada al campo. La selección de la carrera y los alumnos de trabajo social estuvo influida por haber pertenecido como alumna durante el cursado de la licenciatura y posteriormente por el dictado de una asignatura como docente. Podemos señalar que esta circunstancia facilito la “entrada al campo”, luego de la solicitud y presentación formal a la directora de la carrera.

b) Fase de diseño relevamiento de la información. La recopilación de la información tiene como objetivo ofrecer un acercamiento al tema central de la investigación, cual es indagar la influencia de la tecnología en los alumnos y sus aprendizajes; para ello y a través de preguntas abiertas y cerradas se pretendió describir y comprender el problema planteado.

Desde esta perspectiva, el cuestionario elaborado contiene tres dimensiones básicas que agrupan las variables más relevantes y significativas en relación con los objetivos de la investigación: Dimensión personal (características socioeducativas del alumno investigado); Dimensión didáctica (modalidades y finalidades de uso de la tecnología móvil en el aula); Dimensión cognitiva (percepción alumno sobre la influencia de la tecnología móvil y su potencial pedagógico para la mejora del aprendizaje)

c) Fase de sistematización y análisis. A partir de la información recogida, fueron realizándose simultáneamente la sistematización de la información y los análisis correspondientes.

## **Resultado y Discusión**

Un aspecto que no puede quedar fuera de la discusión sobre el aprendizaje con nuevas tecnologías es que resulta erróneo considerar

que el sólo uso de la computadora y las tecnologías que se han construido a su alrededor es suficiente para marcar un cambio en el aprendizaje de contenidos, sin tomar en consideración los diferentes factores que inciden sobre el individuo en una situación educativa–escolar. Hacerlo así, sería limitar excesivamente los alcances e influencia de esta herramienta en las universidades. Por lo que sabemos ahora, pareciera que con la computadora los alumnos exhiben un avance diferenciado en el aprendizaje de los contenidos escolares, pero difícilmente se observan resultados espectaculares.

Al hacer una revisión de la literatura sobre las experiencias controladas que arrojan alguna luz sobre la influencia de las nuevas tecnologías en el proceso de aprendizaje, Grégoire, Bracewell y Laferrière (1996) encontraron tres áreas de influencia: la motivación del estudiante, la relación del estudiante con el conocimiento y los aprendizajes específicos. El análisis de las investigaciones reportadas permitió establecer varias conclusiones para cada una de las áreas escrutadas. En cuanto a la motivación de los estudiantes para utilizar las nuevas tecnologías, se concluye que:

El tiempo de atención o concentración que la mayoría de los estudiantes están dispuestos a destinar a las actividades de aprendizaje es mayor cuando usan las nuevas tecnologías que cuando se encuentran en un escenario tradicional utilizando recursos tradicionales.

En cuanto a las relaciones de los estudiantes con el conocimiento, los estudios analizados permitieron establecer tres argumentos conclusivos:

Las nuevas tecnologías tienen el poder de estimular la búsqueda de información extensiva sobre una materia, una solución más satisfactoria a un problema, y de manera más general, un mayor número de relaciones entre varias piezas de conocimiento o datos.

El uso de las nuevas tecnologías promueve la cooperación entre estudiantes del mismo grupo y entre estudiantes o grupos de diferentes escuelas, cercanas o lejanas, teniendo acceso a conocimiento relevante no definido estrictamente de antemano, y ejecutando proyectos de relevancia genuina para los propios estudiantes, y posiblemente para otras personas.

El potencial de simulación, manipulación virtual, rápido surgimiento de una amplia variedad de datos, representación gráfica y otras funciones que proveen las nuevas tecnologías, contribuye a relacionar

el conocimiento con diversos aspectos de la persona, asegurando así una asimilación más completa de lo aprendido.

## **Conclusión**

En el área de aprendizajes específicos presentan dos conclusiones:

Las nuevas tecnologías tienen el poder de estimular el desarrollo de habilidades intelectuales como las de razonar, resolver problemas, aprender a aprender y crear. Las nuevas tecnologías pueden contribuir de varias maneras a un mejor aprendizaje de contenidos diversos y al desarrollo de habilidades y actitudes. La naturaleza y la amplitud del aprendizaje dependen del conocimiento adquirido previamente y la calidad de las actividades de aprendizaje en que se utiliza la tecnología.

Las conclusiones a las que se llega son muy importantes, porque proveen un panorama de los principales efectos del uso de la computadora y las nuevas tecnologías sobre una amplia variedad de aprendizajes de los estudiantes.

## **Referencias**

ANJIOVICH, R. (2014). Currículum de selección de contenido y estrategias de aula. Enseñar y Aprender: FLACSO.

Area, M. (2006). Veinte años de políticas institucionales para incorporar las tecnologías de la información y comunicación al sistema escolar. En JM<sup>o</sup> Sancho Coord. Tecnologías para transformar la educación, 5-17.

C, C. (2008). Aprender y Enseñar con las TIC, Expectativas, realidad y potencialidades. Boletín de la Institución Libre de Enseñanza, 17-40.

Claro, M. (2010). Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes. Estado del arte. Recuperado el 2014, de CEPAL: <http://www.edac.org/publicaciones/xml/7/40947/dp-impacto-tics-aprendizaje.pd>.

Drent, M., & Ssen, M. (s.f.). Which Factors obstruct or stimulate teacher educator's touse ICT INNOVATIVELY? Computers& Education.

Kozma, R., & R.E, A. (2002). Qualitative case studies of innovative pedagogical practices using ICT. JOURNAL OF COMPUTER Assisted. learning.

Litwin, E. (2003). Los Desafíos y los sinsentido de las nuevas Tecnologías en la Educación. Recuperado el 2014, de Entrevista en Colección Educar: [http://coleccion.educ.ar/coleccion/cd30/contenido/entrevista/nuevas\\_tecnologias/entrevista\\_edith\\_litwin.htm](http://coleccion.educ.ar/coleccion/cd30/contenido/entrevista/nuevas_tecnologias/entrevista_edith_litwin.htm).



Marchesi, A., & Martín, E. (2003). Tecnología, Aprendizaje. Investigación sobre el Impacto del ordenador en el Aula. Madrid: SM.Grupo Stella.

Rizo, H. (2002). Evaluación del docente. Una Visión Institucional. Revista Iberoamericana de Educación, 1-14.



## Las estrategias de aprendizaje en el éxito y/o fracaso en el rendimiento de los estudiantes

### **Yrma Gladys Bocian de Novosad**

Licenciada en Matemática. Especialista en Administración Educativa. Especialista en Docencia Universitaria. Magíster en Educación e Investigación Universitaria. Magíster en Docencia y Gestión Universitaria. Investigadora de iniciación, Centro de Investigación y Documentación, Universidad Autónoma de Encarnación (CIDUNAE). Docente en Nivel Medio y Universitario. [yrwabocian@gmail.com](mailto:yrwabocian@gmail.com)

Recibido. 03/06/2015

Aprobado: 15/06/2015



## Resumen

En este documento se presentan los resultados de una investigación cuyos objetivos generales eran describir y analizar cómo influye la utilización de estrategias de aprendizaje en el éxito o fracaso del rendimiento académico de los estudiantes en la Facultad de Ciencias Empresariales que ingresaron en el 2014 en la Universidad Autónoma de Encarnación sede Colonias Unidas. El diseño de la investigación es no experimental, transeccional, cuantitativo, ya que se trata de una investigación de nivel descriptiva y analítica. Toma como población a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales en la Universidad Autónoma de Encarnación sede Colonias Unidas que ingresaron en el 2014. El muestreo realizado determinó la necesidad de relevar información sobre 78 ingresantes. Los resultados confirmarían que la sola utilización de estrategias de aprendizaje no es condición suficiente para llegar a una nota ideal, nota cinco, pues los mismos resultados confirmarían que existe también otro grupo que, utilizando estrategias obtienen un rendimiento bajo, nota uno. Como las notas que se emplearon para evaluar el resultado académico, apenas consisten en la proveniente del primer parcial, por consiguiente se concluye que se requiere profundizar la investigación a partir de un rediseño del tipo o corte, pasando hacia un modelo de análisis de cohortes a fin de mejorar el conocimiento respecto de si las estrategias pueden influir en el rendimiento académico, aunque ellas pueden no aparecer como determinantes.

**Palabras Claves:** Estrategias de Aprendizaje, Rendimiento Académico.

## Abstract

In this research it is showed the results which general aim is to describe how affects the usage of strategies of learning in the success or failure in the academic performance of the Business Science University Students that had been admitted in 2014 in the Universidad Autónoma de Encarnación in Colonias Unidas. The researching design is not experimental, transactional, quantitative because it is a descriptive research. It has been taken into account the population of all the students from Business Science University that had been admitted in 2014 at the “Universidad Autónoma de Encarnación” in Colonias Unidas, with a sample of 78 registered students. The results support that when the learning strategies are used it is possible to get the best qualification “5”. Apart from this there is as well a group that

using strategies have a low output qualification “1”. Therefore, we conclude that strategies can affect in the academic output but they aren't determinant.

**Key words:** strategies for learning and academic performance

## **Introducción**

Para muchos jóvenes la elección de su carrera es un proceso complejo en el cual intervienen varios factores de influencia, los cuales también actúan como motivadores para llegar a las metas de aprendizaje.

El crecimiento, en los últimos años, de la población estudiantil universitaria es alentador para la imagen que se tiene acerca del país, pero la falta de estudios acerca de lo que sucede con los ingresantes a la vida universitaria podría resultar engañoso, ya que el número de ingresantes podría haberse elevado así como también su deserción y/o el alargamiento del periodo en culminar una carrera, sobre todo a raíz de periodos de fracasos educacionales.

Si se confirman estas sospechas, se pueden suponer que existe un crecimiento desproporcionado de la esperanza de obtener un título universitario, al mismo tiempo que se generan nuevos problemas como la masividad, los bajos rendimientos.

Muchas teorías sostienen que, más allá de condiciones básicas institucionales favorables para garantizarse el proceso de enseñanza aprendizaje, una parte importante del resultado académico tiene que ver con el trabajo del alumno en torno de su aprendizaje. Seguramente todos lo intentan, pero algunos logran no solo buenos resultados, sino que lo estarían haciendo por medio de atajos, como producto de una elaboración más racional, menos intuitiva o improvisada.

¿Es posible al mismo tiempo que se conocen los resultados académicos describir las estrategias que podrían estar desplegándose entre estos estudiantes como parte de su trabajo educacional?

En este contexto, la investigación propuesta tomaba como preguntas iniciales varios interrogantes que a continuación se detallan:

¿Cómo influye la utilización de estrategias de aprendizaje en el éxito o fracaso en el rendimiento académico de los estudiantes en la Facultad de Ciencias Empresariales que ingresaron en el 2014 de la Universidad Autónoma de Encarnación sede Colonias Unidas?

Sin duda, que la primera pregunta específica por responderse tenía



que ver con la cuestión de ¿cuáles son las estrategias de estudios que utilizan los estudiantes con quienes se esperaba trabajar?

La otra cuestión específica se relacionaba con la otra variable y se formuló como en términos de ¿cuál es el rendimiento académico de los estudiantes al momento de finalizar el proceso de investigación?

Ya en materia de estrategias por describir preocupaba saber si ¿los estudiantes utilizan estrategias cognitivas de autorregulación? y ¿en qué medida existe correlación entre estrategias y rendimiento académico?

### **Metodología**

El diseño de la investigación es no experimental, transeccional, cuantitativo, ya que se trata de una investigación de nivel exploratorio, descriptivo a partir de datos empíricos de primera mano, recogidos por la tesisista en situación de trabajo de campo, siguiendo la técnica del muestreo probabilístico estratificado representativo de la población de estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales que ingresaron en el 2014 en la Universidad Autónoma de Encarnación sede Colonias Unidas.

El diseño puesto en juego buscaba describir cómo influye la utilización de estrategias de aprendizaje en el éxito o fracaso del rendimiento académico y analizar las características de los indicadores de información empírica mediante la técnica del análisis factorial exploratorio.

El diseño final, es el producto de un proceso de maduración en la decisión acerca de qué, cómo y cuánto investigar. De ahí que en el caso de este proyecto, la investigación inicia con un nivel exploratorio y descriptivo y finaliza como un diseño descriptivo y analítico (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010).

El trabajo de investigación utilizó el enfoque cuantitativo, ya que se partió de que existe una realidad por conocer; su meta era especificar las propiedades, características y los perfiles del grupo que se somete a un análisis, el planteamiento del problema era delimitado y específico. Retrospectivamente, hoy se sabe que las etapas en que se desarrolló comprendieron: la identificación de las variables significativas que iban a ser medidas mediante la revisión de la literatura, la recolección de datos se realizó con un instrumento que ha demostrado ser válido y confiable. Fue no experimental porque no se modificaron o manipularon las variables, y transeccional porque se recolectó

información de algo que ya sucedió para especificar las características importantes del fenómeno y no se continuó en el tiempo (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010).

Teniendo en cuenta las características de esta investigación, se utilizó una muestra probabilística estratificada por cuota, a partir del conocimiento empírico que se tenía de la población de ingresantes: número total, sexo y carrera en que se inscribió al inicio de 2014. Esta muestra se aplicó al estudio de un caso organizativo-institucional con características específicas como lo era la población de ingresantes a la Facultad de Ciencias Empresariales de 2014, de la Universidad Autónoma de Encarnación sede Colonias Unidas.

El universo de análisis lo constituyeron los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales que ingresaron en el 2014 en la Universidad Autónoma de Encarnación sede Colonias Unidas. En tanto, la unidad de análisis fue el estudiante ingresante a la FACEM-UNAE 2014 Colonia Unidas.

El tamaño muestral se calculó a partir de la cifra de 78 estudiantes, con un nivel de confianza del 95% y un error de 7%. La muestra escogida representó alrededor del 50% de la población. El criterio de inclusión permitió la selección de estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales que ingresaron en el 2014 en la Universidad Autónoma de Encarnación sede Colonias Unidas y el de exclusión para las demás carreras y cursos que se dictan en la universidad y sede a fin de aplicar el instrumento a un grupo con características homogéneas.

Se aplicó un cuestionario de encuesta (MSLQ), elaborado por Pintrich (1990). El MSLQ consta de 81 ítems: 31 de motivación y 50 ítems que corresponden a Estrategias de Aprendizaje, los cuales son respondidos por el estudiante señalando un valor entre 1 y 7 (escala Likert), “No me describe en absoluto” valor 1 “me describe totalmente” hasta valor 7. Las diferentes escalas se han diseñado de forma modular y pueden ser usadas en su totalidad o por separado de forma simple (Reynaldo & Galán, 2000, pág. 37).

La versión utilizada fue la adaptada al castellano del original que utilizaron en investigaciones de Rocés, Taurón y González (1995), Catañeda (1997) y Martínez, Galán (2000). En esta investigación el cuestionario se utilizó solo los 50 ítems de las Estrategias de Aprendizaje, en una escala del 1 al 5, escala Likert, el valor 1 “no me

describe en nada”, el valor 2 “me describe un poco”, valor 3 “no estoy seguro”, el valor 4 “me describe mucho”, y el valor 5 “me describe totalmente”. El instrumento fue proporcionado directamente a los participantes de forma individual.

## Resultados

### Rendimiento de los estudiantes. Resumen de procesamiento de datos

		Recuento	Porcentaje
RENDIMIENTO	1,00	28	35,9%
	2,00	13	16,7%
	3,00	21	26,9%
	4,00	13	16,7%
	5,00	3	3,8%
Global		78	100,0%
Excluido		0	
Total		78	

Fuente: Resultados obtenidos de la revisión de la planilla de Proceso de la materia Matemática I.

El 36% de los encuestados obtuvieron nota 1, el 16% de los estudiantes obtuvieron nota 2 y nota 4, el 27% de los estudiantes obtuvieron nota 3 y solo el 4% de los estudiantes obtuvieron la nota ideal, nota 5. El promedio de la nota de los estudiantes es 2,36.

### Búsqueda de ayuda. Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción		
	Total	% de la varianza	% acumulado	Total	% de la varianza	% acumulado
1	1.636	54.544	54.544	1.636	54.544	54.544
2	.784	26.130	80.674			
3	.580	19.326	100.000			

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

En esta escala existe un componente principal que explica un 54,54% del conjunto del conjunto de variación total de variables de este análisis, con un autovalor mayor que 1 (Criterio de Kaiser).

## Aprendizaje con pares. Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción		
	Total	% de la varianza	% acumulado	Total	% de la varianza	% acumulado
1	1.855	61.847	61.847	1.855	61.847	61.847
2	.644	21.471	83.318			
3	.500	16.682	100.000			

El primer factor principal explica un 61.84% del conjunto de variación total de variables de este análisis con un autovalor mayor que 1 (Criterio de Kaiser).

En esta escala existe un componente principal que explica un 38,87% del conjunto de variación total de variables de este análisis, con un autovalor mayor que 1 (Criterio de Kaiser).

### Las estrategias. KMO y prueba de Bartlett

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		.844
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	261.339
	Gl	36
	Sig.	.000

La medida de adecuación muestral de Kaise Meyer Olkin KMO da el valor de .844 por tanto el procedimiento se aplica al tema.

## Varianza total explicada

Compo- nente	Autovalores iniciales			Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción			Suma de las saturaciones al cuadrado de la rotación		
	Total	% de la varianza	% acumulado	Total	% de la varianza	% acumulado	Total	% de la varianza	% acumulado
1	4.247	47.194	47.194	4.247	47.194	47.194	3.589	39.880	39.880
2	1.030	11.443	58.637	1.030	11.443	58.637	1.688	18.757	58.637
3	.937	10.406	69.042						
4	.701	7.788	76.831						
5	.603	6.697	83.527						
6	.514	5.715	89.242						
7	.374	4.160	93.402						
8	.359	3.986	97.388						
9	.235	2.612	100.000						

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

Dos componentes nos proporcionan un 58,63% de información, teniendo como criterio el autovalor mayor que uno, la primer está explicando el comportamiento del 47,1%, la segunda componente está explicando un 11,4%, en total se tiene un 58,6% con solo dos componentes de las estrategias, siendo así dos estrategias más explicadas.



---

**Correlación entre el rendimiento y las sub escalas**

---

Búsqueda de ayuda	0,90
Organización	0,83
Aprendizaje con pares	0,68
Autorregulación Meta cognitiva	0,63
Manejo de Tiempo	0,38
Pensamiento Crítico	0,29
Elaboración	0,27
Regulación del Esfuerzo	0,20
Ensayo	0.17

---

Las variables presentadas en el estudio son las sub escalas de estrategias de aprendizaje académico. Se procedió al cálculo de la correlación de Pearson arrojando una buena correlación entre el rendimiento y la estrategias de búsqueda de ayuda una correlación positiva alta y entre el rendimiento y la sub escala de organización una correlación positiva considerable, y una correlación positiva media entre aprendizaje con pares y autorregulación meta cognitiva.

### **Discusión y Conclusión**

Con base al análisis realizado por el cuestionario MSLQ propuesta por Pintrich (1990) se puede señalar que para esta muestra de estudiantes de la Universidad Autónoma de Encarnación sede Hohenau, se realizó un análisis factorial confirmatorio al cuestionario, el cual corrobora la congruencia entre algunos ítems dentro de las nueve sub escalas de las estrategias: Ensayo, Elaboración, Pensamiento crítico, Aprendizaje con pares, Búsqueda de ayuda, Organización, Regulación del esfuerzo, Manejo de Tiempo, Autorregulación metacognitiva. Se obtiene una estructura consistente con respecto a algunas sub escalas mientras que en otras sub escalas, los ítems saturan en otros factores.

Los resultados son provisorios de esta investigación. Se inició en un nivel exploratorio descriptivo, llegando de forma provisoria a un nivel descriptivo analítico. La investigación responde a esta investigación con respecto al primer objetivo específico. Los estudiantes utilizan estrategias, dentro de las estrategias que utilizan es la búsqueda de ayuda, la organización, el aprendizaje con pares y la metacognición.

El rendimiento académico se observa un porcentaje de estudiantes que no logran obtener la nota de aprobación, por lo que se puede deber a varios factores. Esta investigación se tomó en un proceso del semestre, que no ofrece sus notas finales. Uno de los factores que influyen en no presentarse en un prueba es que no se toman el tiempo para estudiar por tener otros compromisos como es la parte laboral y otro factor que influye es que los estudiantes deben estar al día con los compromisos financieros, el promedio del rendimiento es 2,36.

El uso de las estrategias cognitivas de autorregulación se utilizan y con unas cuantas componentes se describe el uso de la misma.

Existe correlación de Pearson entre el rendimiento y las estrategias siendo la búsqueda de ayuda con mayor correlación, seguidas de organización, aprendizaje con pares, autorregulación metacognitiva.


Respecto al objetivo general de esta investigación, que consistió en describir cómo influye la utilización de estrategias de aprendizaje en el éxito o fracaso en el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre en la Facultad de Ciencias Empresariales, que ingresaron en el 2014 en la Universidad Autónoma de Encarnación sede Colonias Unidas, los estudiantes que utilizan estrategias obtienen mejores resultados, incluso se observa en esta investigación que los que utilizan estrategias obtienen la nota máxima. Cabe destacar que también se encuentran estudiantes que, utilizando estrategias no logran obtener la nota aprobada, como también existen estudiantes que no se identificaron en utilizar al máximo una de las estrategias y sí obtienen buen rendimiento. Existe una correlación positiva entre las estrategias y el rendimiento académico.

## Referencias

- Reynaldo, M., & Galán, F. (2000). *uned.es*. Obtenido de Estrategias de Aprendizaje, Motivación y Rendimiento Académico en alumnos Universitarios: <http://www.uned.es/reop/pdfs/2000/11-19-1---035-Reynaldo%20Martinez.PDF>
- Facultad de Ciencias Empresariales, UNAE. (2013). *www.unae.edu.py*. Obtenido de facultades/ciencias-empresariales: <http://www.unae.edu.py/v3/index.php/facultades/ciencias-empresariales>
- Avilés, E. (2013). *Evaluación de las destrezas con criterio de desempeño del bloque curricular algebra y geometria y su incidencia en el rendimiento academico de los estudiantes de primero de bachillerato general unificado del Instituto Tecnologico Superior Ramon Barba*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/5283/Mg.DM.1856>.

pdf?sequence=3

- Camarero, F., Martín del Buey, F., & Herrero, J. (2000). *Estilos y estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios*. Obtenido de <http://156.35.33.98:156.35.33.98/reunido/index.php/PST/article/view/7769>
- Daura, F. (2010). *www.chubut.edu.ar*. Obtenido de El aprendizaje autorregulado y su orientación por parte del docente universitario: [http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/DOCENTES/RLE2992\\_Daura.pdf](http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/DOCENTES/RLE2992_Daura.pdf)
- Di Rienzo, J. ..., Casanoves, F., Balzarini, M., Gonzalez, L., Tablada, M., & Robledo, C. (2008). *www.infostaf.com*. Obtenido de InfoStat, versión 2008.
- García, A. (2011). *www.riuma.uma.es*. Obtenido de Efectos del estrés percibido y las estrategias de aprendizaje cognitivas en el rendimiento académico de estudiantes universitarios novales de ciencias de la salud: <http://www.riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/4905>
- Guerra, L. (2008). *Estrategias de Aprendizaje Colaborativo utilizando las nuevas tecnologías de información y comunicación*. Obtenido de [saber.ucv.ve](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_docu/article/view/3713/3554): [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_docu/article/view/3713/3554](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_docu/article/view/3713/3554)
- Loret, J. (2011). *learningstyles.uvu.edu*. Obtenido de Estilos de Estrategias de Aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Peruana: <http://learningstyles.uvu.edu/index.php/jls/article/view/69/45>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). México: Mc Graw Hill.



**Mejoramiento de la Acción Pedagógica en el aula al proponer a los estudiantes de diversas edades, una enseñanza que les permita adquirir los conocimientos y habilidades requeridos según su etapa de desarrollo**

**Mónica Gil**

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad de la Sabana. Chía, Colombia. [monicagifa@unisabana.edu.co](mailto:monicagifa@unisabana.edu.co)

**Daniela Paris**

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad de la Sabana. Chía, Colombia. [danielapappa@unisabana.edu.co](mailto:danielapappa@unisabana.edu.co)

**Ma. Alejandra Sarmiento**

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad de la Sabana. Chía, Colombia. [mariasarsa@unisabana.edu.co](mailto:mariasarsa@unisabana.edu.co)

**Con la asesoría de Mónica Guevara Jiménez**

Profesora del espacio académico Procesos y Enfoques Investigativos IV. Universidad de La Sabana. Chía, Colombia. [monica.guevara@unisabana.edu.co](mailto:monica.guevara@unisabana.edu.co)

Recibido: 30/06/2015

Aprobado: 10/08/2015

## Resumen

El siguiente documento es producto de la experiencia investigativa pedagógica a la cual se encontraron expuestas las autoras durante el primer semestre del año 2015. Es una autocrítica en torno al apoyo pedagógico brindado por las investigadoras en formación a un hogar de solidaridad, entidad encargada de la formación de niños y niñas menores de 6 años de escasos recursos de determinadas zonas de Colombia. Durante dicho ejercicio investigativo y a partir de la caracterización del contexto, se logró identificar la diversidad del grupo como eje fundamental para el diseño y ejecución de actividades acorde a sus necesidades.

Entorno a lo anterior y en vistas al mejoramiento de la acción pedagogía en el aula por parte de las investigadoras, se formularon dos estrategias a partir de las cuales se pretendía brindar a cada uno de los miembros del grupo las habilidades y destrezas requeridas, teniendo como referencia las características de desarrollo de los estudiantes. Resultado de lo anterior se diseñaron y ejecutaron dos estrategias; la primera denominada momentos creativos dentro de la cual se resalta la importancia de la incorporación de los intereses de los niños a cada una de las actividades, así como, el rol del maestro como facilitador del proceso de enseñanza – aprendizaje a través de la disposición de tiempos específicos de trabajo y materiales acorde a cada una de las temáticas a trabajar.

La segunda estrategia denominada aprendizaje común, destaca la importancia del trabajo cooperativo y colaborativo entre estudiantes dentro del aula de clase, específicamente entre los estudiantes de mayor edad que dominan con facilidad los contenidos y los de menor edad que requieren de un acompañamiento y orientación constante. Esta relación se reconoce como andamiaje y se encuentra siempre supervisada y orientada por la docente a cargo a fin de garantizar los aprendizajes requeridos.

**Palabras Claves:** Escuela Nueva - Estrategias Pedagógicas - Andamiaje

## Abstract

The next document is result of the investigative and pedagogic experience of the authors during the first semester of 2015 year; this is a self-criticism around the pedagogical support gave them as training

research to "HOGAR DE SOLIDARIDAD", organization manager to formation of children less to 6 years and of limiting economic recourses in specific places of Colombia. For this investigative exercise and according with the context characterization to get identify the diversity of group as the main element for the design and implement of activities in accordance with their necessities.

According to the previous text and searching the optimization of pedagogic action in the classroom about the research. They formulate two strategies that pretended offer to each one of students the skills and abilities required, keeping in mind like reference the characteristic of student's development. Consequence of this they designed and implemented two strategies: first strategy called creative moments, in this strategy was emphasized the importance of incorporation of children interest to each one the activities, just like the teacher role like a facilitator to the teach-learn process through to the disposition of specific times of work and material, according to each one of the themes to work.

The second strategy named common learning, emphasize the importance for the cooperative and collaborative working among students in the classroom; specifically between the older students, who master with facility the knowledge than the younger that need constant help and accompaniment. This relation is recognize as scaffolding and always request of a teacher orientation to favor the learning.

## **Introducción**

En Colombia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) desarrolla varios programas con el fin de prestar atención integral a los niños de bajos recursos. Dentro de estos programas se encuentran los Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB), que tienen como objetivo aumentar la cobertura de atención a la primera infancia, en las zonas más pobres del país. Esta estrategia busca vincular a la comunidad y a los padres en el desarrollo integral de los niños de 0 a 6 años, es por esto que los Hogares Comunitarios de Bienestar, están ubicados en casas de familia de la comunidad que son adaptadas para el proceso formativo de los estudiantes; a su vez, estos HCB son atendidos por madres de familia del sector, que reciben una preparación para orientar su labor, las cuales, reciben el nombre de Madres Comunitarias. En cada HCB se atienden entre 4 y 10 niños, dependiendo de la demanda del sector en que se encuentre ubicado.

Para los propósitos de esta investigación las estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil, en adelante docentes en formación, de la Universidad de La Sabana, asistieron como apoyo pedagógico a un HCB, ubicado en el barrio Suba la Gaitana, de la ciudad de Bogotá, Colombia. Durante los 4 meses las estudiantes asistieron al hogar e integraron a sus prácticas la metodología de investigación acción. Se logró identificar que la diferencia de edades (6 meses a 6 años de edad) de los estudiantes del grupo dificultaba la acción pedagógica, limitando de esta manera la participación y avance de los niños, así como el desarrollo de las actividades propuestas. A partir de esta problemática, se diseñaron dos estrategias con la creatividad y flexibilidad que permitió involucrar los intereses de los niños, favoreciendo el trabajo cooperativo por medio de la creación de espacios de andamiaje. Permitiendo motivar y captar la atención de los niños en cada actividad pedagógica, de manera tal que se pudiera incentivar el progreso de cada uno de los estudiantes, teniendo en cuenta su individualidad y requerimientos teniendo como referencia su edad y etapa de desarrollo.

Estas estrategias se diseñaron según el modelo educativo de Escuela Nueva, el cual nació en Colombia como solución a la problemática educativa rural que se presentaba en el país. Dado la poca cantidad de niños en el sector rural del país, los grupos de estudiantes no eran lo suficientemente grandes para dividirlos por edades, lo cual daba como resultado un grupo con estudiantes de edades diferentes. Para Mogollón, O. (2011), la Escuela Activa caracteriza como un modelo educativo caracterizado por atender una población de niños y niñas de tres o más grados que cuentan con un solo docente que orienta su proceso de aprendizaje; dentro de la cual podemos destacar las siguientes subcategorías: rol docente entendido como guía en el proceso educativo y aprendizaje activo que favorece la participación, por una evaluación frecuente y flexible.

## **Contexto**

El contexto donde se desarrolló la investigación fue el Hogar de Solidaridad “Pequeños gigantes” ubicado en la localidad de Suba – La Gaitana, Bogotá-Colombia. Este hogar atiende a niños del sector de estratos 1 y 2 (escasos recursos), con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años de edad; la madre comunitaria a cargo de este hogar posee un título de Técnica en Preescolar y 10 años de experiencia como auxiliar en diferentes fundaciones de la ciudad. El lugar donde

se encuentra ubicado el hogar es una casa familiar, propiedad del padre de la maestra; por lo anterior, el inmueble se encuentra habitado por los padres y las hijas de la docente.

Por otro lado, cabe resaltar que este hogar se encuentra vinculado con el centro de solidaridad del Colegio San Patricio, entidad privada encargada de dotar al hogar el material logístico, pedagógico y humano para su óptimo accionar. En este orden de ideas, el espacio físico con el que cuenta el hogar para su funcionamiento es el garaje de la casa que ha sido adaptado para el proceso educativo de los niños. Dentro del mismo se encuentran dispuestas 4 mesas de trabajo con sus respectivas sillas, una colchoneta y 2 escritorios para el almacenamiento de los recursos educativos.

### **Identificación del hecho**

A partir de las observaciones hechas a lo largo del apoyo pedagógico en formación al inicio de la práctica de inclusión, sistematizadas a través de registros de observación; se evidenciaron diferentes hechos que permitieron delimitar la problemática que se presenta en el Hogar de Solidaridad *Pequeños Gigantes*. Dentro de las mencionadas observaciones; se encontró como uno de los componentes del problema la falta de manejo pedagógico y de grupo frente a la diferencia de edades que se maneja en el hogar. Esto se puede identificar especialmente en los siguientes apartados, tomados de entrevistas realizadas a la madre comunitaria: “Se evidencia que los estudiantes de mayor edad responden a preguntas elaboradas luego de realizar la lectura de un cuento, en cambio, los de menor edad querían jugar con objetos que se encontraban a su alrededor” Y “Aunque todos los estudiantes lograron pintar el dibujo totalmente; solo los estudiantes mayores lo realizaron utilizando puntos de pintura como se había solicitado, mientras que los pequeños no siguieron la instrucción y simplemente colocaron pintura sobre el dibujo sin orden alguno”.

El segundo de los componentes identificado fue el ambiente en el cual se dictan y realizan las distintas actividades, el cual se describe según las observaciones de la siguiente manera, “El ambiente físico es un garaje de una casa promedio que se encuentra habitada por la familia de la docente a cargo.... En cuanto a materiales y/o apoyo pedagógico no se encuentra bien dotado pues, el jardín es nuevo y no se ha realizado la entrega oficial de los materiales que son requeridos para el ejercicio pedagógico por parte de la corporación responsable.” Lo anterior dificulta el trabajo docente y supone un reto para la el apoyo pedagógico que presta la docente en formación ya que no tiene una



mirada clara de lo que se realiza con los niños, ni sabe la organización de lo hay en el HCB.

Por último, se identificó falta de hábitos en los estudiantes lo cual dificultaba el manejo de grupo por parte de las docentes en formación el cual se hace evidente en el siguiente apartado, "...cuento que casi no terminan por el desorden y gritos de los niños ya que querían jugar... se escuchaban gritos ya que no compartían la pintura, y los niños más grandes no dejaban que los más pequeños pintaran en su lado...". Esto tiene como consecuencia que las actividades se realicen con mayor dificultad y que los objetivos propuestos por la maestra no se alcancen de la manera esperada.

Teniendo en cuenta lo anterior, la pregunta que sustenta la investigación, acorde con la problemática descrita es: ¿Cómo mejorar la acción pedagógica en el aula al proponer a los estudiantes de diversas edades una enseñanza que les permita adquirir los conocimientos y habilidades requeridos según su etapa del desarrollo? Para dar solución a esta pregunta se estableció como objetivo general, diseñar e implementar una estrategia pedagógica a través de la cual se enseñan los contenidos propuestos por la escuela de manera general y al mismo tiempo, se incorpore la individualidad y requerimientos de cada estudiante.

### **Metodología de la investigación**

La reflexión docente dentro de cualquier ámbito pedagógico permite la identificación de fortalezas y debilidades, la evaluación y el cambio para la mejora. La reflexión que busca una mirada objetiva de los hechos, la cual se promueve por medio del enfoque de investigación-acción y permite alcanzar una mayor claridad y fundamentación permitiendo desarrollar, de esta manera, estrategias fuertes que permitan una acción coherente con la realidad y con validez teórica. Es por esto que la investigación- acción se convierte en una herramienta valiosa en la labor docente, teniendo en cuenta lo expuesto por J. Elliot, "La investigación acción se relaciona con los problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez que con los "problemas teóricos" definidos por los investigadores puros en entorno de una disciplina del saber." (J. Elliot, 2005, p.24).

La investigación Acción según Lomax (1990) es una intervención en la práctica profesional con la intención de ocasionar una mejora. En este caso, la investigación acción se da en un campo educativo y se implementa la intervención para tener como resultado una mejora en el quehacer educativo. Kemmis y Mc Taggart (1988) han mencionado

diferentes características de la Investigación Acción como lo son: participativa, ya que los investigadores trabajan en función de mejorar sus propia práctica; la investigación acción también crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fases del proceso investigativo; también, implica registrar, recopilar, analizar los juicios propios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre es decir, exige llevar un diario personal en el que se registren las reflexiones, y por último, Lewin (1946), Kolb (1984), Carr y Kemmis (1988) idearon el proceso de la investigación acción, el cual es un proceso cíclico de 4 fases, que igualmente se llevarán a cabo en la investigación presente.

Primera Fase: planificación, en esta fase se explora y conoce el hecho o situación a investigar y se elabora frente a ello un plan de acción que responde al qué, dónde, cómo, con qué, quiénes y cuándo se ejecuta cada fase de la investigación. Para la investigación desarrollada, durante esta fase se caracterizó el contexto de trabajo, complementariamente, y a través, de observaciones sistematizadas en registros de observación se identificó la problemática a atender, para diseñar el plan de acción a ejecutar.

Segunda Fase: Acción, a partir del plan de acción previamente diseñado entorno a la problemática identificada, se ejecutaron diferentes actividades pedagógicas elaboradas en el marco de las dos estrategias propuestas (Momentos Creativos, Aprendizaje Común).

Tercera Fase: Observación, luego de la implementación llevada a cabo en la segunda fase, se realizó un constante monitoreo retomando los registros de observación producto de cada una de las actividades ejecutadas, a fin de evaluar el impacto que tuvieron y determinar si aportaron a la solución de la problemática.

Cuarta Fase: Reflexión, en esta última fase, luego de la observación se pueden identificar y modificar los aspectos importantes de cada uno de los registros de observación y entrevista, y se reflexiona críticamente y con la participación activa de cada uno de los investigadores para llegar a las conclusiones y resultados que mostrarán los principales efectos del proceso investigativo.

### **Fundamentación referencial y teórica**

En el artículo, *Vivencias del Docente de la Escuela Nueva en Relación con su Reflexión Pedagógica*, realizado en la Universidad de San Buenaventura, en Medellín, Colombia, el autor Naranjo, S. (2013), resalta como la reflexión en la Escuela Nueva mejora el quehacer

docente, por medio del análisis de 52 maestros quienes utilizan la metodología de Escuela Nueva. Este artículo se toma como base de la investigación, por dos razones, la primera de ellas, por es una reflexión de la práctica docente y segundo por ser parte, por brindar la mirada de Escuela Nueva la cual se adopta en esta investigación como una metodología base para el desarrollo de nuevas estrategias, que den solución a la problemática de tener un grupo diversificado en edad y nivel de desarrollo. Como lo explica Naranjo, S. (2013), la reflexión docente colectiva y permanente permite eliminar estereotipos, facilita expresar falencias y debilidades sentidas por los profesores.

En el marco de la investigación previamente expuesta, se evidencia con claridad que la reflexión del quehacer docente es un requerimiento de las prácticas pedagógicas desempeñadas a diario por los profesores, sin importar el contexto en el que se desenvuelven. A través de la misma, es posible dar solución a las problemáticas que se nos presentan en la cotidianidad para cualificar la acción docente y favorecer el desarrollo integral de los educandos. Por otra parte, hay conciencia por parte de los docentes sobre las distintas problemáticas que requieren ser atendidas que se presentan en el aula, pero pocos realizan un análisis propio de su accionar para beneficiar la práctica docente que desempeñan. Dicha realidad fue motivante para el desarrollo de la presente investigación con la cual, se pretendía mejorar la práctica desempeñada por las investigadoras en formación en el contexto previamente descrito.

Como se mencionó anteriormente, la Escuela Nueva (EN) dio base a la creación de nuevas estrategias y es entendida según Mogollón, O. (2011), como un modelo educativo caracterizado por atender una población de niños y niñas de tres o más grados que cuentan con un solo docente que orienta su proceso de aprendizaje; dentro de la cual podemos destacar las siguientes subcategorías: rol docente entendido como guía en el proceso educativo y aprendizaje activo que favorece la participación, una evaluación frecuente pero flexible.

La EN nueva nace de la crítica a la educación tradicional, dado la pasividad de esta, la educación centrada en el contenido y en el profesor, la superficialidad, entre muchas otras características que hacen que la educación tradicional empiece a perder protagonismo en el siglo XIX. Los nuevos pedagogos denuncian las desventajas de la educación tradicional: pasividad, la educación centrada en el programa y en el profesor, superficialidad, enciclopedismo, verbalismo. Dentro de dichos autores podemos destacar a Rousseau, Pestalozzi, Froebel y la escuela de Yasnaina Poliana del escritor ruso L. Tolstoi.

Uno de los principios más importantes y destacados de la Escuela Nueva en Colombia, consiste en reconocer la individualidad de cada estudiante, sus intereses y las reglas de desarrollo que rigen a la infancia y a la adolescencia. Teniendo en cuenta esto el aprendizaje debe darse por medio del interés y la necesidad de cada alumno. El maestro, entonces, se convierte en un guía, no hay relación de poder y sumisión, sino una relación de camaradería y afecto, que busca motivar a los estudiantes para que ellos mismos sean los protagonistas de su aprendizaje. Esto hace que la autodisciplina sea muy importante en esta nueva relación, el maestro cede el poder a sus alumnos para colocarlos en posición funcional de autogobierno que los lleve a comprender la necesidad de elaborar y observar reglas. No son impuestas desde el exterior, sino que son reglas que han salido del grupo como expresión de la voluntad general.

Establecer nuevas estrategias, requiere no solo identificar la problemática a la cual van orientadas y la metodología que las va a sustentar. Se debe igualmente, tener en cuenta el ambiente en el cual se van a desarrollar dichas estrategias.

El ambiente de la clase es mucho más que un lugar para almacenar libros, mesas y materiales. Cuidadosa y diestramente dispuesto, añade una dimensión significativa a la experiencia educativa del estudiante, atrayendo su interés, brindando información, estimulando el empleo de destrezas, comunicando límites y expectativas, facilitando actividades de aprendizaje, promoviendo la propia orientación y respaldando y fortaleciendo a través de estos efectos el deseo de aprender. (Loughlin, C. E. & Suina, J. H., 2002, p.16).

Teniendo en cuenta esto, un ambiente de aprendizaje debe generar desafíos significativos que fortalezcan la autonomía de los estudiantes y propicien el desarrollo de valores, en otras palabras, desafíos sustentables –retos, provocaciones que generen en los estudiantes iniciativas propias por buscar, encontrar, saber, ignorar, etc., pero que les hagan conscientes de sus acciones y sus efectos, responsabilizándose por cada una de ellas- así mismo se debe generar identidades pues la gestión de ellas propicia la creación de relaciones de solidaridad, comprensión y apoyo mutuo e interacción social.

Por otro lado, Viveros, P. (s.f.) retoma el concepto de ambientes de aprendizaje y encontramos entre sus subcategorías: rol docente caracterizado por generar situaciones motivantes y significativas que fomenten autonomía, pensamiento creativo y trabajo colaborativo.

Asimismo, el conocimiento de las características de las edades entre 1 año y 5 años; en la medida de que sus intereses, necesidades y potencialidades deben ser contempladas en las actividades del ambiente y deben incorporarse en cada una de las acciones.

Asimismo, es importante aclarar el término de andamiaje, el cual es definido por Brunner, J. (1976) como: “una situación de interacción entre sujeto experto, o más experimentado y otro novato, o menos experto, en el cual la interacción tiene por objetivo que el sujeto menos experto se apropie gradualmente del saber experto”. Pero, el andamiaje no solo es una situación de interacción entre una persona experta y otra que no lo es en algún tema, también “en el andamiaje hacen parte las conversaciones, las preguntas, el modelado, las orientaciones y los apoyos, que ayudan a los niños a aprender conceptos, conocimientos y habilidades que no podrán adquirir por sí mismos” (Morrison, G., 2005, p. 373).

Los conceptos definidos anteriormente, Escuela Nueva y Ambientes de Aprendizaje, son fundamentales en términos de la investigación, ya que a la luz de estos se desarrolló la investigación.

### **Técnicas de recolección de la Información**

Es necesario tener en cuenta las técnicas de recolección de información en todo el proceso investigativo, en este caso de acuerdo a la lectura “técnicas de recolección de la información” de Antonio Latorre (2003) y teniendo en cuenta las características de la Investigación-Acción, se decidió elegir la técnica basada en la observación, teniendo en cuenta las características de la población y tipo de contacto que se da. La observación es participante, pues, las docentes en formación se encuentran realizando una reflexión de su quehacer docente. Cabe resaltar que se eligió la observación participante debido que involucra una observación del hecho con un análisis de datos del mismo, donde la el investigador está comprometido con la acción, por lo cual, es inherente al tipo de Investigación-Acción que se está desempeñando.

Es necesario tener en cuenta que el desarrollo del proceso de observación se encuentra ligado a los registros de observación, entendidos como: registros que contienen información registrada en vivo por el investigador. Dichos registros deben ser descriptivos, tener fecha, participantes, ambiente y acción.

Entonces, para iniciar la investigación se tomó como base los registros de observación para identificar el hecho a investigar, pero está, siendo

importante no es la única, luego de aplicar las estrategias, se realiza una entrevista a la madre comunitaria, quien es la persona encargada de observar la acción pedagógica de las docentes en formación.

### **Estrategias Pedagógicas**

#### **PRIMERA ESTRATEGIA**

*Nombre:* Momentos creativos

*Conceptos que la Fundamentan:* Escuela activa: rol docente.

*Ambientes de Aprendizaje:* caracterización estudiantes

*Objetivos de la Estrategia:*

Favorecer las relaciones entre los niños del hogar y realizar actividades de acuerdo a la edad de cada uno.

Tener en cuenta los intereses de los niños

*Descripción de la Estrategia:* teniendo en cuenta los intereses de los niños del Hogar Pequeños Gigantes, las actividades se van a realizar en dos momentos importantes, en primer lugar se hará una actividad grupal y en segundo lugar se hará una actividad individual.

*Modos:* se realizan actividades en las cuales se utilicen los momentos descritos para el desarrollo de las mismas, utilizando material acorde a la temática de cada una de las actividades e involucrando los intereses de los estudiantes

*Acciones por Persona:* las docentes en formación guiarán cada una de las actividades dentro de las cuales, eligen el momento propicio para el trabajo en cada uno de los momentos.

*Recursos, Medios y Materiales:* se utilizan los materiales propuestos para cada una de las actividades.

*Momentos en el Tiempo:* se realizan los días martes, miércoles y jueves en un horario de 9:30 a 11:30

*Lugares:* en el aula escolar del hogar de solidaridad.

*Duración:* 90 minutos distribuidos a través de los momentos, para mantener la atención y concentración de los niños.

#### **SEGUNDA ESTRATEGIA**

*Nombre:* Aprendizaje común

*Conceptos que la Fundamentan:* Escuela activa: rol docente y

aprendizaje activo

Ambientes de aprendizaje: caracterización de los estudiantes.

*Objetivos de la Estrategia:* Permitir la creación de relaciones. Reforzar los conocimientos de los mayores, haciendo evidente el aprendizaje. Lograr que todos tengan el mismo nivel de aprendizaje, teniendo en cuenta las distintas edades y ritmos de aprendizaje.

*Descripción de la Estrategia:* durante cada actividad se destina un espacio durante el cual, los estudiantes de mayor edad a partir de las orientaciones de la docente en formación, ayuda a los estudiantes de menor edad, para que logren los objetivos propuestos.

*Modos:* al finalizar las actividades base de las docentes en formación y de acuerdo a la evolución de cada niño en la actividad se dan orientaciones claras para que los niños que estén más adelantados apoyen a los demás. Por ejemplo: *por favor le explicas a ... que debe hacer. Le ayudas a ... a terminar el trabajo.*

*Acciones por Persona:* las docentes en formación guían cada una de las actividades dentro de las cuales, elegirán el momento propicio para el trabajo de andamiaje.

*Recursos, Medios y Materiales:* se utilizan los materiales propuestos para cada una de las actividades.

*Momentos en el Tiempo:* se realizan los días martes, miércoles y jueves en un horario de 9:30 a 11:30

*Lugares:* en el aula escolar del hogar de solidaridad.

*Duración:* 30 minutos donde se utilizará diferentes métodos para mantener la atención y participación activa de todos los estudiantes.

## **Resultados**

Teniendo en cuenta el objetivo propuesto para la investigación y teniendo en cuenta la información recolectada a través de los instrumentos diseñados (registros de observación y entrevista), se presenta a continuación el análisis de lo que se evidenció en los 4 meses de la investigación. Los registros de observación realizados post estrategia permitieron evidenciar un avance en lo que supone a manejo de grupo y del rol docente, esto se identifica en un apartado de la entrevista realizada a la madre comunitaria”. La actividad tenía como objeto trabajar la temática de las partes del cuerpo humano para ello, se propuso la elaboración de una marioneta tamaño real del cuerpo humano. Teniendo en cuenta este objetivo se trabajaron tres

momentos específicos para su desarrollo. Los momentos propuestos para el desarrollo de cada actividad orientan el quehacer educativo de las docentes en formación pues brindan un orden a cada acción que se desarrolle y garantizan el éxito de cada actividad propuesta”. De igual manera, se resalta la siguiente observación, “El trabajo docente se ve beneficiado por estrategias que tengan en cuenta el contexto y las características individuales de cada uno de los estudiantes. Permitiendo un mejoramiento en la práctica docente y facilitando un desarrollo de cada uno de los niños adecuado y pertinente con su edad. El rol docente fue el de ser la guía, lo cual que permitió que el trabajo fuera desarrollado de manera adecuada y de acuerdo a las características de cada niño, igualmente llegó a que los materiales fueran utilizados con un fin.”

El rol docente se toma en relación con lo dicho por Schiefelbein, E., Vera, V., Aranda, H., Vargas, Z. & Corco, V. (s.f), “El maestro, entonces, se convierte en un guía, no hay relación de poder y sumisión, sino una relación de camaradería y afecto, que busca motivar a los estudiantes para que ellos mismos sean los protagonistas de su aprendizaje.” (Schiefelbein, E., Vera, V., Aranda, H., Vargas, Z. & Corco, V. (s.f)

De igual manera se evidenció un mejoramiento en el ambiente de aprendizaje, ya que tanto las relaciones entre niños como con las docentes en formación y la madre comunitaria mejoraron. Esto se evidencia en la lo dicho por la madre comunitaria “Al finalizar de recortar, en parejas, los niños más grandes con los más pequeños pegaron sus recortes en el mural con ayuda mutua, ya que como los niños más grandes terminaron primero de recortar, aplicaban pegante en los recortes y los niños pequeños eran los encargados de pegarlos en el mural.” La cita anterior muestra también, el trabajo realizado a través del andamiaje, donde los niños mayores tenían un rol, el cual consistía en ayudar a los más pequeños, una vez ellos hubieran terminado su trabajo. Esto evidencia que el mejorar un aspecto, en este caso las relaciones interpersonales, se fortalecen también otras categorías, como lo es la Escuela Nueva, ya que con la mejora de las relaciones se propició no solo el ambiente de aprendizaje, sino que también la metodología de Escuela Nueva. En relación con lo dicho por Viveros Acosta, P.I, se ve la importancia del ambiente de aprendizaje con relación al niño y su desarrollo en la siguiente cita, “un ambiente de aprendizaje es generar desafíos significativos que fortalezcan la autonomía de los estudiantes y propicien el desarrollo de valores, en otras palabras desafíos, retos, provocaciones que generen



en los estudiantes iniciativas propias por buscar, encontrar, saber, ignorar, etc., pero que les hagan conscientes de sus acciones y sus efectos, responsabilizándose por cada una de ellas- así mismo se debe generar identidades pues la gestión de ellas propicia la creación de relaciones de solidaridad, comprensión y apoyo mutuo e interacción social.” Viveros Acosta, P. I (s.f.)

En la siguiente cita, “En el segundo momento; el grupo se dividió en dos subgrupos (niños pequeños y grandes). El primero, se encargó de colorear el dibujo del cuerpo humano para la elaboración de la marioneta mientras que el segundo, buscaba y recortaba de revistas imágenes del cuerpo humano para incluir dentro de la marioneta. Para terminar; debido a que la imagen a utilizar para la elaboración de la marioneta era de gran tamaño, los niños pequeños no terminaron de colorearla, por lo cual; fue necesaria la ayuda de los niños grandes para terminar.” Se pueden ver los dos momentos finales, de los tres momentos pedagógicos propuestos por las estudiantes, los cuales son trabajo en grupo, trabajo individual y trabajo colaborativo. También, se puede evidenciar como estos momentos, ayudan a un desarrollo adecuado y de provecho de las actividades, ya que se evidencia un mayor control de grupo y se puede identificar como los niños se involucran en una mayor medida en las actividades. Patricia Viveros resalta el rol docente, como indispensable para el desarrollo de niños, teniendo en cuenta su acción motivante y su capacidad de despertar características, como las que se citan a continuación, “rol docente caracterizado por generar situaciones motivantes y significativas que fomenten autonomía, pensamiento creativo y trabajo colaborativo.” Viveros Acosta, P. I (s.f)

Por último, la información recolectada a través de la entrevista a la madre comunitaria permitió evidenciar la mejora de la práctica docente, lo cual las llevo a tener un mayor manejo de grupo, generando un mejor ambiente de aprendizaje de acuerdo a las necesidades de los niños del Hogar Pequeños Gigantes. Dentro de la entrevista, cabe resaltar las siguientes respuestas de la madre comunitaria. A la pregunta, “¿Ha notado usted algún cambio en el grupo desde la llegada de las estudiantes en formación? ¿Por qué?” la madre comunitaria respondió, “Sí, los niños y niñas socializan más, con respeto, realizando las actividades desarrolladas con la docente y las practicantes”. Esto evidencia un mayor manejo del grupo por parte de las investigadoras en formación con respecto a la realización respetuosa de las actividades propuestas, además, se muestra una mejora en la calidad de las relaciones entre la comunidad educativa.

En cuanto al dominio en grupo también se puede ver una mejora, a través de la respuesta de la madre comunitaria a la siguiente pregunta, “¿Considera usted que la forma en que las docentes en formación desarrollan las actividades es acorde a las necesidades que presenta el grupo? ¿Por qué?”, a lo cual respondió, “manejan muy bien el grupo, con dominio de las actividades, son creativas, entretenidas...”-

En cuanto a la problemática inicial, la cual era la dificultad para manejar el grupo debido a la cantidad de edades dentro del mismo, se puede ver que la estrategia tuvo un impacto positivo, ya que a la siguiente pregunta, “Teniendo en cuenta las diferentes edades ¿considera usted que hay manejo de grupo por parte de las estudiantes? Explique su respuesta.” A lo cual la madre comunitaria respondió, “Si, en nuestro hogar comunitario, los menores de 2 años están con agrado y prestan mayor atención a las indicaciones dadas por parte de las investigadoras en formación mejorando la participación de los todos los estudiantes a lo largo de las actividades. Es importante resaltar que esto se logró gracias a que todos los niños tienen actividades acorde a sus edades.” Teniendo en cuenta que el objetivo de la investigación, no era solo el manejo de grupo de distintas edades, sino además que cada niño, sin importar la edad, pudiera avanzar en su desarrollo, se puede ver como la estrategia dio resultado, ya que no solo hay manejo de grupo, sino que además las docentes en formación logran que cada niño realice una actividad de acuerdo al nivel de desarrollo en el cual se encuentra.

La información suministrada a través de los instrumentos, permite evidenciar una mejora en el quehacer docente de las investigadoras en formación, por medio de la estrategia implementada. Mejorando de igual manera, las relaciones que se dan dentro del hogar, el ambiente de aprendizaje y beneficiando el aprendizaje y desarrollo de los niños.

En el desarrollo de la investigación, se logró aplicar una estrategia pedagógica cuyo fin era el enseñar los contenidos propuestos de manera general y al mismo tiempo incorporando la individualidad y requerimientos de cada estudiante. De la implementación de la estrategia pedagógica, se generaron resultados de carácter pedagógico en el hogar comunitario. Los principales resultados fueron:

Por medio de la implementación de las dos estrategias se logró un mayor manejo de grupo, por medio de la cual se pudieron crear ambientes de aprendizaje adecuados para los niños y niñas del hogar. Teniendo relación con las características de cada uno de los niños y sus intereses. Asimismo, las investigadoras en

formación mejoraron su accionar a través de la metodología de investigación acción, proponiendo una estrategia que dio solución a la problemática de trabajar con distintas edades en un mismo grupo. Esto llevó a un mejoramiento en el grupo, puesto que, con una mejor práctica formativa no se buscaba simplemente el desarrollo de las investigadoras en formación sino que además procura un desarrollo en cada uno de los niños con los que se trabaja.

Cabe resaltar que, el tener una misma temática para todos los niños del lugar, permitió crear ambientes de interacción y compañerismo, en donde se mejoró la socialización entre los niños sin tener como barrera para ello su diferencia de edad. Además, por medio de las estrategias se crearon actividades pedagógicas teniendo en cuenta el ritmo de aprendizaje de los niños dependiendo sus características del desarrollo; desde luego, fue necesario implementar en el aula estrategias pedagógicas acordes a las características del grupo, ya que no todas las estrategias pedagógicas funcionan de manera muy similar en todos los niños. Cabe resaltar que el éxito de estas estrategias se basó en un trabajo constante y rutinario para favorecer la participación activa de todos los estudiantes en cada una de las actividades propuestas para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en este contexto determinado.

## **Resultados y Recomendaciones**

A lo largo de la investigación se pudo ver el valor que tiene el andamiaje al darle a cada estudiante un rol dentro de las actividades. Haciéndolo sentir útil y valioso para el desarrollo del grupo, otorgándole responsabilidades. Esto muestra que el andamiaje es una herramienta importante al tener grupo de diferentes edades, ya que cada niño puede desempeñar un papel dentro de sus habilidades, nivel de desarrollo y competencias, además de promover la adquisición de habilidades relacionadas con el trabajo cooperativo. Favoreciendo el clima del aula y haciendo un ambiente agradable para el grupo. Esto acompañado de realizar las actividades por momentos (momento grupal y el momento de andamiaje), no solo permite que los niños adquieran conocimientos y habilidades de acuerdo a su nivel de desarrollo, sino que además permite que haya incorporación de estrategias, facilitando el trabajo docente ya que los estudiantes tienen un mayor motivación y atención. Estos dos momentos permiten también que el aprendizaje se dé de manera general y al mismo tiempo, se incorpora la individualidad y requerimientos de cada estudiante.

Sin olvidar que el realizar procesos de reflexión pedagógica, promueve el mejoramiento del que hacer pedagógico, llevándolo a una escala de mayor calidad y profundidad, permitiendo un reconocimiento de problemas y situaciones que muchas no son fácilmente reconocibles. Además, de su valor teórico, permitiendo que el trabajo en el aula se desarrolló con bases sólidas, sin recurrir al ensayo y error.

La investigación “Mejoramiento de la acción pedagógica en el aula al proponer a los estudiantes de diversas edades una enseñanza que les permita adquirir los conocimientos y habilidades requeridos según su etapa de desarrollo” puso en evidencia que para el mejoramiento de la acción pedagógica por parte del docente es necesario:

La investigación abarca un campo muy grande, que busca que el desarrollo de niños con distintas características y edades se dé de manera positiva. Es por eso que se recomienda seguir con la investigación para ver alcances y futuras metas. Dándole continuidad a la estrategia para que de igual manera haya un alcance mayor y a largo plazo.

Aplicar la estrategia con un mayor tiempo de observación y evaluación, para conocer su verdadero alcance y poder adecuarla de mejor manera, buscando el mayor provecho para los alumnos por medio de una mejor práctica docente.

## **Referencias**

- Duarte D., Jakeline. (2003). AMBIENTES DE APRENDIZAJE: UNA APROXIMACION CONCEPTUAL. Estudios pedagógicos (Valdivia), (29), 97-113. Recuperado en 3 de julio de 2015, de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052003000100007&lng=es&tlng=pt.10.4067/S0718-07052003000100007](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052003000100007&lng=es&tlng=pt.10.4067/S0718-07052003000100007).
- Dreves, C. et al (1997) implementando aprendizaje cooperativo a través de una simulación de un proyecto colaborativo vía e-mail en la sala de clases. Informática Educativa, 10 (2). Pp. 183-191.
- Elliot, J. (2005). La investigación-acción en Educación. (5ta Ed.). Madrid: Morata.
- Galvis Panqueva, A. G. (1998). EDUCACION PARA EL SIGLO XXI APOYADA EN AMBIENTES EDUCATIVOS INTERACTIVOS, LÚDICOS, CREATIVOS Y COLABORATIVOS, 11 (2) UNIANDES-LIDIE. Pp. 169-192.
- Herrera, M. C. (1999). Modernización y Escuela Nueva en Colombia. Bogotá, Colombia: Plaza &
- Janes Editores Colombia. Serie Educación y Cultura, Universidad Pedagógica Nacional.
- Loughlin, C. E. & Suina, J. H., (2002). El Ambiente de Aprendizaje: Diseño y Organización. (5ta Ed.). España: Ediciones Morata.

Mogollón, O. & Solano, M. (2011). Escuelas Activas. Apuestas para Mejorar la Calidad de la Educación. Recuperado de [http://www.epdc.org/sites/default/files/documents/Active\\_Schools\\_Spanish.pdf](http://www.epdc.org/sites/default/files/documents/Active_Schools_Spanish.pdf)

Morrison, G. (2005). Educación Infantil. Novena Edición. Pearson Educación S.A. Madrid. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=BBJWBQATARAC&pg=PR3&lpq=PR3&dq=Educaci%C3%B3n+infantil++By+George+S.+Morrison&source=bl&ots=oFdgrS-cJM&sig=\\_1J2-rcEoznwzXyjCq3qRpmK7mc&hl=es-MlorKo2OSBxwIVSNkeCh22JAD3#v=onepage&q=Educaci%C3%B3n%20infantil%20%20By%20George%20S.%20Morrison&f=false](https://books.google.com.co/books?id=BBJWBQATARAC&pg=PR3&lpq=PR3&dq=Educaci%C3%B3n+infantil++By+George+S.+Morrison&source=bl&ots=oFdgrS-cJM&sig=_1J2-rcEoznwzXyjCq3qRpmK7mc&hl=es-MlorKo2OSBxwIVSNkeCh22JAD3#v=onepage&q=Educaci%C3%B3n%20infantil%20%20By%20George%20S.%20Morrison&f=false)

Murillo, F. (2011). Investigación-Acción. Métodos de investigación en Educación Especial. Recuperado de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Inv\\_accion\\_trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf)

Naranjo, S. (2013). Vivencias del Docente de la Escuela Nueva en Relación con su Reflexión Pedagógica. Universidad de san Buenaventura. Seccional Medellín. Recuperado de [http://bibliotecadigital.uscali.edu.co/jspui/bitstream/10819/1598/1/Vivencia\\_Docente\\_Escuela\\_Naranjo\\_2013.pdf](http://bibliotecadigital.uscali.edu.co/jspui/bitstream/10819/1598/1/Vivencia_Docente_Escuela_Naranjo_2013.pdf)

Pinaya, V. (2005). Constructivismo y Prácticas de Aula en Caracollo. Prural Editores. Bolivia. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=ziHQCs8\\_f24C&pg=PA48&dq=importancia+andamiaje&hl=es-419&sa=X&ved=0CCYQ6AEwAmoVChMI4qihuOSBxwIVApMeCh1mggUo#v=onepage&q=importancia%20andamiaje&f=false](https://books.google.com.co/books?id=ziHQCs8_f24C&pg=PA48&dq=importancia+andamiaje&hl=es-419&sa=X&ved=0CCYQ6AEwAmoVChMI4qihuOSBxwIVApMeCh1mggUo#v=onepage&q=importancia%20andamiaje&f=false)

Torres, R. M. (1992). ALTERNATIVAS DENTRO DE LA EDUCACION FORMAL: EL PROGRAMA ESCUELA NUEVA DE COLOMBIA. Perspectivas, N° 84. París: UNESCO, 1992. Recuperado el 20 de Junio de 2015, de <http://biblioteca.uahurtado.cl/UJAH/Reduc/pdf/pdf/6862.pdf>.

Villar, R. (s.f). El Programa Escuela Nueva en Colombia. Revista Educación y Pedagogía. (14-15). Pp. 357-382. Recuperado el 11 de junio de 2015, de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/view/5596/5018>

Viveros, P. (s.f). Ambientes de Aprendizaje. Una opción para mejorar la calidad de la educación. Recuperado de [http://practicadocente.bligoo.com.mx/media/users/13/669001/files/77986/AMBIENTES\\_DE\\_APRENDIZAJE\\_ENSAYO.pdf](http://practicadocente.bligoo.com.mx/media/users/13/669001/files/77986/AMBIENTES_DE_APRENDIZAJE_ENSAYO.pdf)



**PARTE II.**  
**RESÚMENES DE INVESTIGACIONES**

*Eje: Educación y Desarrollo Humano*

## **La educación como fuente del desarrollo humano: Un abordaje epistemológico**

**Diosnel Centurión**

Profesional independiente

*Ph.D. en Comunicación Internacional*. Énfasis: investigación, efectos de los medios, evaluación institucional y calidad educativa. (2000) Macquarie University, Sydney, Australia/USA -*Máster of Science (MS) en Comunicación para el Desarrollo*. Énfasis: comunicación, investigación, periodismo científico y afines; administración/ desarrollo comunitario/social (1988) Univ. de Filipinas. *Licenciado en Ciencias Religiosas (BA)*. Áreas: filosofía, teología, periodismo y antropología social. (1982) UCA, PY.

Recibido: 09/06/2015

Aprobado: 23/06/2015

### **Resumen**

El desarrollo indica progresión, tendencia a crecer y mejorar una situación determinada, creando un ambiente más decente, digno y justo, en el cual cada uno ocupe su espacio, juegue su rol y llegue a realizar sus potencialidades. Este enfoque concibe el desarrollo como proceso mediante el cual se busca la ampliación de las oportunidades de las personas, aumentando sus derechos y capacidades, lo que pasa por la adquisición y manejo de la información y el conocimiento. Su mirada está en lograr que cada hombre y mujer de todas las edades, condiciones socio-culturales y religiosas sean protagonistas de su vida. La educación es esencial en este proceso, para construir el capital humano que necesita la sociedad en todas las áreas. El abordaje se realiza desde la realidad social de diferentes actores, reflexionando sobre las variadas vertientes teóricas que van desde los conceptos economicistas a los tratados en la educación en valores, la equidad, el mejoramiento de la calidad de vida humana, social y ambiental y la superación de estereotipos de género, persiguiendo la igualdad en la diversidad, la solidaridad y la participación inclusiva. Estas ideas se nutren de documentos de la ONU, foros internacionales e escritos de diferentes autores que ayudan a comprender su alcance en cada contexto. Tal perspectiva percibe el conocimiento como caudal para la autogestión y la participación ciudadana.

**Palabras clave:** Desarrollo humano. Participación. Capital humano.



**FERRAMENTAS *LEAN* NO SETOR DE SERVIÇOS:  
aplicação da metodologia *Lean Manufacturing* no  
melhoramento dos processos internos dos encontros  
presenciais de uma instituição de ensino superior na região  
do Sul de Minas**

**Gonçalves, F. A. S.**

Graduando em Administração  
COMEX pelo Centro Universitário do Sul de Minas).  
felipegoncalves.comex@gmail.com

**Rodrigues, R. A.**

Esp. em Qualidade e Produtividade pelo Centro Universitário do Sul  
de Minas  
roger.rodrigues@unis.edu.br

Recibido: 23/06/2015

Aprobado: 30/06/2015

**Resumo**

A filosofia *Lean Manufacturing* ou processo enxuto vem sendo utilizado em nível mundial pelas indústrias. Com origem no setor de automóveis, o *Lean* foi desenvolvido no Japão por Taiichi Ohno para atender as demandas do Sistema Toyota de Produção da Toyota Motor Company (1948-1975). Este artigo analisa a aplicação das ferramentas *Lean* no setor de serviços, especificamente nos encontros presenciais, de uma instituição de ensino superior da rede particular na região do Sul de Minas Gerais. No atual momento que a economia brasileira está passando em 2015, as instituições estão buscando cada vez mais otimizar seus recursos através da redução de custos. O presente trabalho justifica-se para aplicação de ferramentas voltadas a manufatura enxuta em processos acadêmicos. Onde o setor de serviços educacionais, apresenta dificuldade em relação a métodos que permitam mapear e melhorar os processos. Surgindo então à necessidade de se desenvolver metodologias que contribuam na estabilidade e minimização de desperdícios. O objetivo é mostrar como as ferramentas do sistema *Lean* podem ser utilizadas na melhoria da prestação de serviços. Na realização deste trabalho será feito um estudo de caso, que consiste em mapear os fluxos de processos dos encontros presenciais, e identificar possíveis gargalos e propor melhorias. Para embasar o estudo, será realizada



também uma vasta revisão bibliográfica sobre o assunto abordado. Acredita-se que, com a aplicação do sistema *Lean*, teremos maior estabilidade e padronização das atividades, alcançando melhoramento contínuo da prestação de serviços educacionais da instituição.

**Palavras-chave:** *Lean Manufacturing*. Estabilidade. Padronização. Melhoria contínua.



## **Debilidades del Sistema Electoral Paraguayo**

**Guzmán Ibarra.**

Estudió Ciencias Políticas en la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción. Maestría en Ciencias Sociales FLACSO. Se ha desempeñado como docente de Sociología y Tutoría de tesis en la Universidad Nacional de Asunción; Teoría de la Democracia, Teoría del Estado en la Universidad Católica de Asunción. Es investigador asociado en la Organización Semillas para la Democracia y el Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica. Autor de publicaciones sobre Sistema Electoral, Políticas Sociales y Política Internacional.  
guzibarra@hotmail.com

**Romy Fischer**

Abogada por la Universidad Nacional de Asunción. Tiene una Maestría en Derecho Penal por la *Universidad Pompeu Fabra de España*. Docente auxiliar de la Cátedra de Derecho de Derecho Penal de la Universidad Católica de Asunción. Desde el 2010 es investigadora de la Organización Semillas para la democracia en temas de derecho electoral, derecho de acceso a la información pública. Es autora y co-autora de publicaciones sobre participación ciudadana en gobierno municipal y procesos electorales.  
romy.fischer@gmail.com

Recibido: 26/06/2015

Aprobado: 30/06/2015

### **Resumen**

Luego de casi dos décadas de su promulgación, 5 elecciones generales y 4 municipales; el Código Electoral Paraguayo y el Sistema Electoral dan muestras de debilidades que cuestionan en diversos grados la legitimidad democrática de todo el sistema político.

Los sistemas electorales son mecanismos que traducen los votos en escaños. Pero esa traducción nunca es neutral, siempre tienen una intencionalidad política clara. La misma opera con incentivos/desincentivos; premios/castigos que posibilitan a actores y agrupaciones políticas obtener mejores resultados que otras, y en este caso contribuyen a configurar un marco de competencias desigual,

pluralismo democrático limitado y precariedad cívica.

La investigación en cuestión pretende exponer de manera sistémica las debilidades y a la par proponer algunas mejoras en los procesos electorales que arrancan desde la inscripción de los electores y partidos políticos, pasando por las campañas electorales y el financiamiento político hasta el juzgamiento y proclamación de los ganadores entre otros.

Metodológicamente, la construcción del diagnóstico fue realizado con los actores institucionales y políticos claves del sistema electoral; Partidos Políticos, Justicia Electoral, Ministerio Público, Organizaciones de Derechos Humanos, Mujeres, Indígenas, Personas con discapacidad, entre otras. Se trata pues de un análisis integral del sistema electoral.

La investigación se inscribe en el marco de un Proyecto cofinanciado por la Unión Europea y la Organización Semillas para la democracia que busca que la ciudadanía pueda incidir - desde el debate - hacia un sistema electoral más equitativo, inclusivo y con mecanismos de control fortalecidos.

**Palabras claves:** Sistema electoral – Ciudadanía - Participación

## **Propuestas de estrategias para el mejoramiento del nivel de recaudación del Impuesto Inmobiliario en el Municipio de Capitán Miranda**

**Kitner Ramírez, Yessica Graciela**

**Chamorro Duarte, Lucia Beatriz**

Orientadora: Mag. Lorena Zacarías.

### **Resumen**

El impuesto inmobiliario ha sido, la principal fuente generadora de recursos económicos en las municipalidades. La implementación de estrategias para mejorar la recaudación del tributo ha sido necesaria, ya que ha existido un elevado índice de morosidad en los sectores urbanos y rurales. Ante esta situación, surge la interrogante; ¿cuál es el nivel de recaudación del impuesto inmobiliario en el municipio de Capitán Miranda, y que procedimientos utilizan para recaudar los ingresos correspondientes al pago del mismo, con relación a la morosidad presente. Por esta razón se ha buscado caracterizar el nivel de recaudación del impuesto inmobiliario en el municipio de Capitán Miranda, con el objeto de describir los procedimientos y las causas de la morosidad. La metodología que se ha enmarcado en la investigación, ha sido descriptiva, no experimental, inductiva y aplicada; el tipo de diseño fue transversal ya que la recolección de los datos se ha realizado en un solo momento. El enfoque ha sido mixto, ya que se ha recolectado, analizado y descripto, datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio. Se ha empleado en el método cualitativo las entrevistas, que fueron realizadas a funcionarios del ente municipal, y en lo que respecta al método cuantitativo, se han elaborado encuestas, las cuales los contribuyentes del impuesto inmobiliario de la zona urbana y rural fueron respondiendo. Al momento que fueron analizados los datos recabados, se ha observado que la falta de conocimiento de los contribuyentes acerca de sus deberes tributarios, ha sido considerable en ambos sectores; lo cual ha repercutido en el cobro del impuesto en el municipio. Una de las razones por las cuales se ha presentado dicha situación, ha sido la mala utilización de los recursos recaudados por parte del gobierno municipal. En cuanto a la actualización de las cuentas catastrales, se ha observado falencias, ya que han arrojado un porcentaje estimativo y no real de contribuyentes morosos existentes.

**Palabras claves:** Impuesto inmobiliario - Evasión fiscal - Cultura tributaria.

## **Alimentos funcionais e nutracéuticos: Definições e benefícios a saúde**

**Marco Antônio Olavo Pereira**

Nutricionista graduado pelo Centro Universitário do Sul de Minas - UNIS-MG. Professor Especialista do curso de Nutrição do UNIS-MG.

E-mail: pereiramao20@yahoo.com.br

Recibido: 23/06/2015

Aprobado: 30/06/2015

### **Resumo**

Inúmeros fatores estão relacionados a doenças ou alterações fisiológicas que podem afetar a qualidade da vida moderna, de forma que a população deve conscientizar-se da importância de alimentos contendo substâncias que além de fornecer os nutrientes básicos para a função do organismo humano, auxiliam também a promoção da saúde, trazendo com isso uma melhora no estado nutricional e/ou atuando na prevenção de doenças. A incidência de morte devido a acidentes cardiovasculares, câncer, acidente vascular encefálico, arteriosclerose, enfermidades hepáticas, dentre outros, pode ser minimizada através de bons hábitos alimentares e o consumo de substâncias biotivas. Os alimentos funcionais e os nutracéuticos têm sido considerados sinônimos; no entanto, os alimentos funcionais devem estar na forma de alimento comum, serem consumidos como parte da dieta e produzir benefícios específicos à saúde, tais como a redução do risco de diversas doenças e a manutenção do bem-estar físico e mental. Assim, este trabalho teve por objetivo discutir a respeito dos alimentos funcionais e nutracéuticos e seus benefícios para saúde humana, apresentando as diferentes classes desses compostos. As substâncias biologicamente ativas encontradas nos alimentos funcionais podem ser classificadas em grupos tais como: probióticos e prebióticos, alimentos sulfurados e nitrogenados, pigmentos e vitaminas, compostos fenólicos, ácidos graxos poliinsaturados e fibras. Por outro lado, os nutracéuticos são alimentos ou parte dos alimentos que apresentam benefícios à saúde, agindo na prevenção e/ou tratamento de doenças. Estes podem abranger desde os nutrientes isolados, suplementos dietéticos até produtos projetados, produtos herbais e alguns alimentos processados.

**Palavras chaves:** Nutrição humana – dietas saudáveis.

## **Caféina: Efeitos biológicos e perda de peso**

**Marco Antônio Olavo Pereira**

Nutricionista graduado pelo Centro Universitário do Sul de Minas - UNIS-MG. Professor Especialista do curso de Nutrição do UNIS-MG.

E-mail: pereiramao20@yahoo.com.br

Recibido: 23/06/2015

Aprobado: 30/06/2015

### **Resumo**

A caféina é uma metilxantina, que se apresentam em mais de 60 espécies de plantas, e se encontra distribuída naturalmente em determinados alimentos, sendo mais comum no café, chocolate, chás e guaraná. Esta substância parece exercer variados efeitos biológicos, e como o excesso de peso tem aumentado exorbitantemente, segundo dados recentes, a caféina, tem se mostrado ser uma promessa eficaz na redução do peso. Desta forma o objetivo deste trabalho é descrever e investigar os efeitos biológicos da caféina no organismo humano e sua influência na perda de peso em indivíduos com sobrepeso e obesidade, por meio de uma revisão bibliográfica a respeito do assunto. Foram observados que os efeitos biológicos de maior expressão da caféina são: inibição dos receptores de adenosina; efeitos inibitórios da enzima fosfodiesterase, com consequentes efeitos lipolíticos; ativação dos canais de cálcio; e efeitos antidepressivos e antiansiolíticos. Os efeitos sobre a redução de peso que a caféina exerce se deve principalmente a aumento do gasto energético basal e a oxidação lipídica. A produção de mais trabalhos científicos relacionando a caféina e a redução de peso é necessária para a confirmação destas hipóteses.

**Palavras-chave:** Caféina. Efeitos biológicos. Perda de peso

## **Identificação dos Principais Recursos Ergogênicos Consumidos por Desportistas em Academias**

**Erika Ap. Azevedo Pereira**

Docente e coordenadora do curso de bacharelado em Nutrição UNIS

**Danielle Faria Monteiro**

Docente curso bacharelado em nutrição UNIS

**Dayara Reis Souza**

Aluna do curso de bacharelado em Nutrição

**Centro Universitário do Sul de Minas**

Recibido: 26/05/2015

Aprobado: 25/06/2015

### **Resumo**

Uma boa nutrição é primordial para o bom desempenho do desportista, os alimentos consumidos antes, durante e após a prática do exercício físico podem afetar dramaticamente o desempenho físico e interferir na qualidade de vida do indivíduo. O objetivo do presente estudo foi o de identificar o consumo de recursos ergogênicos utilizados por freqüentadores de academias da cidade de Varginha-MG. O fato de estes suplementos possuírem venda liberada no mercado não requerendo uma prescrição para adquiri-los, facilita o seu consumo, e a sua utilização têm virado prática comum entre os desportistas.

A utilização de produto ergogênico foi verificado através da aplicação de um questionário contendo doze perguntas referentes ao consumo, assim como sua freqüência, horários de ingestão, objetivo e recomendação.

Os resultados obtidos vão de encontro com a literatura pesquisada onde o consumo dos recursos ergogênicos, no meio desportista, é prática atuante e freqüente, ocorrendo sem um devido monitoramento profissional, revelando ainda que o conhecimento dos desportistas sobre o assunto acontece através de internet, vendedores de suplementos, amigos de academia e até mesmo através do próprio educador físico. Conhecer o real consumo determina suporte para o processo de educação e orientação nutricional a esta população, evitando assim, o consumo inadequado que pode estar associado a problemas de manutenção da saúde e frustrações relacionadas ao seu objetivo.

**Palavras chaves:** Recursos Ergogênicos - Desportistas



## **Programa de crescimento e desenvolvimento infantil brasileiro: Conhecimento das mães sobre a evolução de seus filhos.**

**Patrícia Alves Pereira Carneiro**

Coordenadora e Professora do Curso de Enfermagem do Centro  
Universitário do Sul de Minas – Varginha. E-mail: patriciacarneiro@  
unis.edu.br

**Christianne Alves Pereira Calheiros**

Coordenadora e Professora do Curso de Enfermagem da Universidade  
Federal de Alfenas – Alfenas. E-mail: christianne.calheiros@hotmail.  
com

**Priscila Yoshida Machado**

Aluna do Curso de Enfermagem do Centro Universitário do Sul de  
Minas – Varginha. E-mail: pri.yoshida@hotmail.com

Recibido: 10/06/2015

Aprobado: 17/06/2015

### **Resumo**

O acompanhamento e desenvolvimento infantil é um dos programas do Ministério da Saúde Brasileiro que visa à promoção da saúde e a identificação de agravos, situações de risco, buscando atuar de forma precoce. Objetivando identificar o conhecimento materno sobre o programa e suas diretrizes básicas, orientação realizada pelo enfermeiro e a cultura envolvida no cuidado, foi desenvolvida uma pesquisa qualitativa nas unidades básicas de saúde de Três Pontas. Participaram 9 mães de crianças menores de 5 anos que se enquadraram nos critérios de inclusão, os dados foram coletados por meio de entrevistas. Como resultado observou-se que a maioria das mães conhece o programa de Crescimento e Desenvolvimento Infantil e seus alicerces básicos devido ao seu contexto histórico sendo este presente desde 1986. Em relação às orientações realizadas pelo enfermeiro, houve duas vertentes, mas aquelas mães que são orientadas afirmaram compreender claramente a linguagem utilizada. A maioria das mães conhece e utiliza algum tratamento alternativo, evidenciando a importância da interação do conhecimento das mães e dos profissionais de saúde devendo estes estar bem informados. Espera-se que este estudo ajude os enfermeiros a se reavaliar, atualizar e melhorar o seu atendimento no Programa de Crescimento e Desenvolvimento Infantil, contribuindo de forma



efetiva para a prevenção de agravos através da educação em saúde e humanização do atendimento.

**Palavras-chave:** Crescimento e desenvolvimento. Enfermagem pediátrica. Puericultura.



## **Primeiros socorros nas escolas: A importância da educação em saúde**

**Patrícia Alves Pereira Carneiro**

Coordenadora e Professora do Curso de Enfermagem do Centro Universitário do Sul de Minas – Varginha. E-mail: patriciacarneiro@unis.edu.br

**Christianne Alves Pereira Calheiros**

Coordenadora e Professora do Curso de Enfermagem da Universidade Federal de Alfenas – Alfenas. E-mail: christianne.calheiros@hotmail.com

**Carolina da Silva Ferreira**

Aluna do Curso de Enfermagem do Centro Universitário do Sul de Minas Varginha. E-mail: ferreiracarolvg@outlook.com

Recibido: 10/06/2015

Aprobado: 17/06/2015

### **Resumo**

Este trabalho objetivou conhecer o atendimento de primeiros socorros em uma escola de ensino médio do município de Varginha. Foi realizada uma pesquisa de campo através de entrevistas com professoras/estagiarias do Colégio Alpha, do município de Varginha, sul de Minas Gerais no mês de Outubro e Novembro de 2014, com a finalidade de fazer uma avaliação prévia sobre os assuntos relacionados aos primeiros socorros. Foram entrevistadas 5 professoras/estagiarias da instituição em estudo. A entrevista constou de dados de identificação e de perguntas abertas relacionadas a primeiros socorros, bem como a atuação nos cuidados e visão sobre a importância do profissional de enfermagem nas escolas. Os resultados apontam que a assistência prestada perante um acidente, é um ponto que merece uma melhor atenção. Frente aos resultados obtidos, evidencia-se a importância da educação em saúde e principalmente a necessidade de um profissional qualificado na escola. Nota-se que a grande maioria das professoras/estagiarias se considera deficiente de conhecimentos sobre alguns fatores relacionados aos primeiros socorros em que as crianças estão susceptíveis, na ocorrência de um acidente. Com isso, pode-se concluir em relação aos acidentes que, a maioria das professoras/estagiarias desconhece as atitudes que devem ser realizadas frente a esses acontecimentos, além de que estes profissionais acreditam ser de extrema importância a presença de um profissional de enfermagem na escola, reconhecem que este é o profissional mais capacitado para a assistência da criança acidentada.

**Palavras-chave:** escola, primeiros socorros, acidentes.

## **Proyecto Social: Recuperando sonrisas**

**Ángela Maidana**

Dra. en Odontología. Coordinadora de Extensión e Investigación,  
Carrera Odontología. Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad  
Autónoma de Asunción (UAA), Asunción, Paraguay.

Recibido: 20/06/2015

Aprobado: 26/06/2015

### **Resumen**

En el marco de Responsabilidad Social, la Universidad Autónoma de Asunción de la República del Paraguay, respondiendo al compromiso de servir a las personas más carenciadas, ejecutó un proyecto denominado Recuperando sonrisas en un Hogar para jóvenes y niños de nuestro país. El objetivo fue contribuir al mejoramiento de su calidad de vida al devolverles las funciones bucodentales perdidas e incorporando conocimientos teóricos y actividades prácticas para la puesta en marcha de ideas de negocios que les permitirían contar con ingresos de dinero, esperando así que recuperen sus sonrisas al mejorar las posibilidades de inserción laboral y su imagen social. El proyecto contempló dos vertientes: Odontología en la cual se integraron a la temática educación y promoción; la prevención y atención primaria de la salud. Se realizaron tratamientos curativos, quirúrgicos y preventivos, mediante la realización de restauraciones dentarias, eliminación de focos sépticos presentes y la promoción de la salud a través de charlas educativas enseñando técnicas de cepillado, utilización de flúor y dieta adecuada. La vertiente Ciencias Económicas se centró en el apoyo a la producción y/o comercialización de bienes y servicios a pequeños productores. El equipo de trabajo estuvo integrado por autoridades, funcionarios, estudiantes becados de Itaipú, docentes y personal de apoyo. Como resultado de las atenciones en el Proyecto Recuperando sonrisas, se realizó un trabajo de investigación, con el fin de valorar el estado de salud bucodental de la población afectada, en lo referente a piezas dentarias, desarrollo maxilofacial y funcionamiento del sistema estomatognático.

**Palabras claves:** salud bucodental, prevención, responsabilidad social, negocios

## Principales estresores en familias de niños con Trastornos del Espectro Autista en la ciudad de Encarnación

Fátima Carolina Segovia Cantero

Tesista de Psicopedagogía  
segoviacarol@hotmail.com

Tutoras: Mg. Marta Beltramo  
Dra. Gladys Duarte

### Resumen

El Trastorno del Espectro Autista es una condición que impacta no solo al niño sino también a la familia en general. En la ciudad de Encarnación, existen numerosas familias que conviven día a día con el Trastorno del Espectro Autista en sus hogares, algunos no sabiendo exactamente qué hacer frente a situaciones, llevándolos a momentos de stress, angustias, rabia, e impotencia. Entendiendo esta situación, en esta investigación se estudia cuáles son los estresores en las cuales los padres se ven enfrentados ante un diagnóstico de TEA en la familia con el objetivo general Conocer los principales estresores que presentan las familias de personas con el Trastorno del Espectro Autista (TEA) en la Ciudad de Encarnación. El Trastorno del Espectro Autista (TEA) es para muchas personas algo totalmente desconocido, llevando a la incomprensión. Quizás esta falta de información hace que las familias sean las más afectadas, ya que poseen conceptos erróneos ante la situación y al creer que su hijo/a no tendrá posibilidades de adaptarse, de relacionarse ni de aprender. Por lo anteriormente dicho se estima muy importante conocer las necesidades de las familias y analizar la manera en que puedan llevar la situación de la mejor forma posible para el logro de una mejor adaptación del niño con TEA a las exigencias de la vida social y escolar. El diseño de investigación es **descriptivo** con enfoque cualitativo. El universo está compuesto por **Familias de niños con TEA de la ciudad de Encarnación**. Las unidades de análisis conforman **familia con niños con TEA**, cada una de ellas fue entrevistada por la autora de esta investigación, se maneja las siguientes hipótesis: Las familias de niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA) presentan alto nivel de estrés. Las familias de niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA) cuentan con escasa atención psicopedagógica que los contenga en la prevención de una convivencia estresante en sus hogares.

**Palabras claves:** Autismo – transtornos – estrés

## III POSTER



## **Transformaciones del espacio urbano en las ciudades de Posadas y Encarnación a partir de un megaproyecto**

**Tamborini, Stefano Carlo**

stefanotam@hotmail.com,

**Rosinski, Martin Alexis**

artinalexisrk@yahoo.com.ar

**Agueda, Cristian Gabriel**

cristian-.agueda@hotmail.com

Universidad de la Cuenca del Plata (UCP), Posadas Misiones (Arg.).

Recibido: 23/06/2015

Aceptado: 30/06/2015

### **Resumen**

El impacto del megaproyecto de la entidad supranacional Yacyretá ha generado grandes transformaciones en la disposición urbana de las ciudades de Posadas (Argentina) y Encarnación (Paraguay) con efectos socio-urbanos de carácter multidimensional. Producto de esta gran obra, en tanto, transformación física del espacio urbano, se generan reestructuraciones socio-culturales afectando los patrones de ocupación del espacio urbano y residencial de los diversos sectores sociales, afectando positiva o negativamente a los mismos. Los efectos en la estructura física de la ciudad producto del cambio trajeron aparejados por un lado, la revalorización de sectores urbanos ubicados en los márgenes de la rívera del Paraná, fenómeno que no ocurre, sino, luego de un proceso de desplazamiento. Por otro lado, la generación de espacios de visibilidad y centralidades, como así también, de espacios de invisibilidad articulados a las periferias. El presente trabajo tiene como objetivo exponer a través de un póster a modo de organigrama algunos de los nuevos procesos que consideramos fundamentales en la reestructuración socio-urbana en ambas ciudades.

**Palabras claves:** Transformaciones – espacio urbano – megaproyecto.

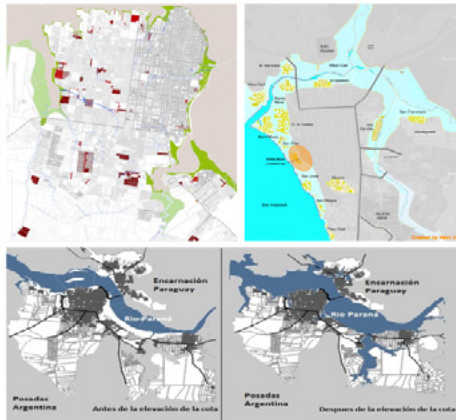


## Grandes proyectos de desarrollo y transformación socio-urbana en las ciudades de Posadas Argentina y Encarnación Paraguay

Se busca, mediante este proyecto de investigación, indagar sobre los impactos sociales y urbanísticos producidos por la mega construcción de la represa Yacyretá.

Entre los principales efectos producidos por dicha represa, se piensa a la segregación socio-espacial producto de la relocalización de familias que habitaban la ribera del río Paraná, como así también a la revalorización de estas mismas zonas cuyo valor económico y social ascendió luego de la intervención de la empresa Yacyretá. Cabe destacar, a su vez, que estos cambios se sucedieron siguiendo la lógica del mercado inmobiliario, que se valió de estas políticas públicas, en tanto remodelación de zonas costeras, desde aspectos edilicios y paisajísticos.

De esta manera, tanto la relocalización habitacional como el incremento del valor simbólico de zonas costeras, trajo aparejado la puesta en marcha de diversos mecanismos de exclusión social, generando nuevos espacios de visibilidad y nuevas centralidades, como así también, espacios de invisibilidad en las periferias a donde fueron marginados los sectores carenciados que antiguamente habitaban las márgenes del río Paraná.



### Expositores:

Agueda C. G.  
Rosinski M. A.  
Tamborini S. C.

Licenciatura  
en  
Psicología

**Transformación socio-urbana de la Chacra 145 de Posadas a partir de las obras complementarias de la EBY**

**Draganchuk, Héctor Joctam**

Estudiante, Licenciatura en Psicología y auxiliar de investigación en el Proyecto de investigación “Grandes Proyectos de desarrollo y transformaciones socio-urbanas en las ciudades de Posadas Argentina y Encarnación Paraguay” dirigido por el Dr. Walter Brites en la Universidad de la Cuenca del Plata (UCP) Sede Posadas (Arg.).  
joctamdraganchuk@gmail.com.

Recibido: 24/06/2015

Aprobado: 30/06/2015

**Resumen**

En líneas generales, este estudio tiene como objetivo explorar, describir y dar a conocer el impacto de un gran proyecto focalizando en el análisis de algunos asentamientos, que experimentaron una serie de cambios y transformaciones producto de estos mega-emprendimientos a los cuales, Lins Ribeiro (1985), los denominó «Proyectos de Gran Escala» (PGE), en la medida en que despiertan procesos multidimensionales a escala que trascienden el nivel local.

Es mi propósito presentar un Poster para dar a conocer algunos de los cambios socios urbanos en la Chacra 145 de la ciudad de Posadas, lo cual brinda aportes empíricos acerca del impacto de las obras complementarias de la EBY y los procesos dinámicos donde intervienen distintos actores sociales.

A partir de distintos instrumentos de recolección de información (entrevistas semi dirigidas, información proveniente de fuentes secundarias) se obtuvieron datos acerca de la historia y la transformación que fue experimentando. La Chacra 145, el cual era un basural, hace unos 15 años aproximadamente en plena crisis económica y social se pobló por un grupo de familias, que encontraron un terreno libre para levantar sus precarias viviendas, pero hace aproximadamente 6 años, con las obras de la Costanera y el asfaltado de los accesos, estos asentamientos ilegales quedaron al descubierto. Se aprobó el proyecto de regularización de las tierras, para que aproximadamente 324 familia, sean beneficiadas. En la actualidad se están concretando los primeros trabajos de urbanización en la Chacra 145 con el objetivo de lograr mejoras en la calidad de vida de los vecinos.



**Palabras claves:** Transformaciones – espacio urbano – megaproyecto.

## Transformación Socio-Urbana de la Chacra 145 a partir de las obras complementarias de la EBY

### Introducción

A partir de la implementación de las obras complementarias de la Entidad Binacional Yacretú se pusieron en marcha procesos de cambios socio-urbanos en la ciudad de Posadas (Argentina) y en la ciudad de Encarnación (Paraguay). Estos procesos incluyen cambios urbanos que a su vez conllevan reordenamientos espaciales que han implicado la renovación y revalorización urbana como así también la elitización de zonas residenciales y el desplazamiento de población a zonas aisladas y periféricas de la ciudad.



### Objetivo

Este estudio tiene como objetivo dar a conocer algunos de los cambios socio urbanos en la Chacra 145 de la ciudad de Posadas, brindando aportes empíricos acerca del impacto de las obras complementarias de la EBY y los procesos dinámicos donde intervienen distintos actores sociales.

### Instrumentos

- Entrevistas Semidirigidas.
- Búsqueda de información de fuentes secundarias.
- Relevamiento fotográfico.

### Datos

- La Chacra 145 era un basural.
- Hace unos 15 años, en plena crisis económica y social, estos terrenos fueron poblados por un grupo de familias, que levantaron sus precarias viviendas.
- Hace aproximadamente 6 años, con las obras de la Costanera y el asfaltado de los accesos, estos asentamientos ilegales quedaron al descubierto.
- Con los años, la ocupación de estas tierras fue creciendo.
- Ante pedidos de desalojo, los vecinos reclamaron por la regularización de su situación.
- Se aprobó el proyecto de regularización de tierras para que 324 familias puedan ser beneficiadas.
- En la actualidad se están concretando los primeros trabajos de urbanización en la Chacra 145 con el objetivo de lograr mejoras en la calidad de vida de sus vecinos.

### Fotos



# UNAE INVESTIGA

## I ENCUENTRO DE INVESTIGADORES Y IV ENCUENTRO DE TESISISTAS

Universidad Autónoma de Encarnación  
Viernes 3 y Sábado 4 de julio de 2015



Ministro Presidente del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), Ing. Luis Alberto Lima Morra, en la apertura de UNAE INVESTIGA: I Encuentro de Investigadores y IV Encuentro de Tesisistas. Viernes, 3 de julio de 2015. Sala 3B.



UNAE Reconoce al Ing. Luis Lima Morra con el Diploma Honor al Mérito por su apoyo en la generación y difusión de la ciencia y la tecnología en el Paraguay.



UNAE Reconoce a la Mag. Alicia Dieringer por su apoyo en las actividades de investigación en la Universidad Autónoma de Encarnación. De izq.a der. Dra. Nadia Czeraniuk de Schaefer, Rectora de la UNAe, Mag. Alicia Dieringer, Investigadora, Mag. Susana Romero de Cáceres, Directora de Posgrado e Investigación de la UNAe. 3 de julio de 2015. Sala 3B



Cynthia Delgado, Responsable Técnica, Coordinadora del Componente 1 de PROCIENCIA-CONACYT en la presentación de las Convocatorias 2015. 3 de julio d 2015. Sala 3B.



Principales estresores en familias de niños con trastornos del espectro autista en la ciudad de Encarnación, investigación presentada por la Lic. Fátima Carolina Segovia en el IV Encuentro de Tesistas, 3 de julio de 2015. Sala 3B.



Nivel de satisfacción de los clientes sobre los servicios de Banca Electrónica en la ciudad de Encarnación, por Antonella Bertolini y María Elena Barrios. Lic. en Administración de Empresas Facultad de Ciencias Empresariales-

UNAE, Encarnación. 3 de julio de 2015. Sala 3B.



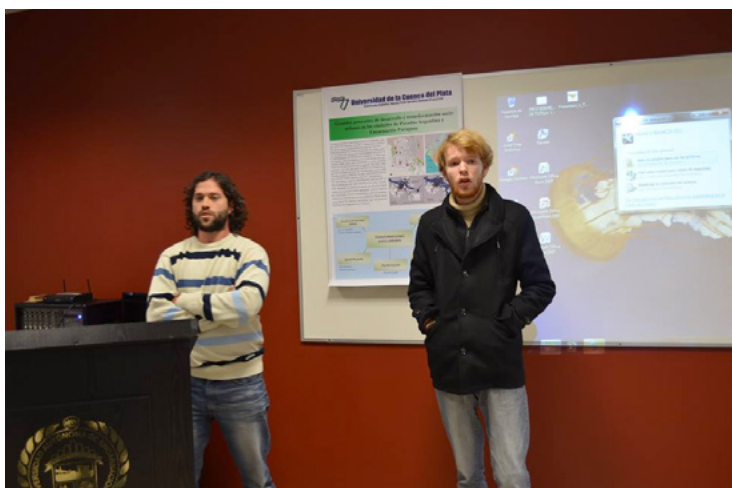
Entrega de certificado de expositor al Lic. Santiago Jacobo Atencio: “Las áreas de control integrado de cargas en a frontera de Argentina y Paraguay y su influencia en el Comercio Internacional”. 4 de julio de 2015. Sala 3B.



Dr. Walter Brites, presentando “El impacto de grandes obras de infraestructura urbana en Posadas y Encarnación”. 4 de julio de 2015. Sala 3 B.



Hector Joctam (UCP-Arg.) presentando su poster: Transformación socio-urbana de la Chacra 145 de Posadas a partir de las obras complementarias de la EBY. I Encuentro de Investigadores, 4 de julio de 2015. Sala 3B.



Stefano Carlos Tamborini y Martin Alexis Rosinski (UCP, Arg.) presentando su póster de Investigación: Transformaciones del espacio urbano en las ciudades de Posadas y Encarnación a partir de un megaproyecto. 4 de julio de 2015. Sala 3B.



Dr. Jorge Guillermo Pino, Odontopediatra de la Universidad Autónoma de Asunción (UAA), presentando su trabajo de investigación en el I Encuentro de Investigadores. 4 de julio de 2015. Sala 2B.



Dr. Luis Andrés Villanueva, por la Universidad Católica “Ntra. Sra. de la Asunción” (UCI), en la presentación de “Implementación del Programa de Profesionalización de Maestros de Escuelas Indígenas en el Departamento de Itapúa.



La Dra. Angela Maidana de la UAA, recibe su certificado de manos de la Mag. Fátima Garay, luego de la presentación de su trabajo de investigación. 4 de julio de 2015. Sala 2B.





Programa de crescimento e desenvolvimento infantil brasileiro: Conhecimento das mães sobre a evolução de seus filhos, por Patrícia Alves Pereira Carneiro, Centro Universitario UNI, Varginha, Brasil. Presentación por videoconferencia. 4 de julio, Auditorio 2.UNAE/Sala de Conferencias UNIS



Identificação dos Principais Recursos Ergogênicos Consumidos por Desportistas em Academias, por Erika Ap. Azevedo Pereira, Docente e coordenadora do curso de bacharelado em Nutrição UNIS. Presentación por videoconferencia. 4 de julio, Auditorio 2.UNAE/Sala de Conferencias UNIS

PROCIENCIA



UNAЕ  
INVESTIGA



PRIMER ENCUENTRO DE  
INVESTIGADORES

15 de Julio de 2015, Encuentro 1 y 2 Encuentro de Investigación

IV ENCUENTRO DE  
TESISTAS



**“EDUCACIÓN, CIENCIA,  
TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN PARA  
EL DESARROLLO DE LOS  
PRUEBLOS”**

**Objetivo:**

Apoyar y estimular la investigación y creación científica, tecnológica y artística, favoreciendo el nacimiento de un marco estable de intercambios para el desarrollo de la docencia, la investigación y la transferencia entre las instituciones participantes, preservando y mejorando su calidad.



**IV ENCUENTRO DE TESISTAS**  
VIERNES 3 DE JULIO DE 2015

14:00. Inscripciones. Recepción de la UNAЕ. Sala 3 B  
SALA 3B

15:00. APERTURA. Bienvenida.

15:00 a 18:00. Presentación de Instrumentos para Convocatoria CONACYT 2015 de los Fondos Concursables de Proyectos I+D: Fomento a la Investigación Científica, en el marco del Programa Paraguayo para el Desarrollo de la Ciencia y Tecnología – PROCIENCIA, financiado con recursos del Fondo para la Excelencia de la Educación y la Investigación (FONACIDE):

- Financiamiento de Proyectos de Investigación y Desarrollo (I+D)
- Becas Nacionales.
- Vinculación de científicos y Tecnólogos (Pasantes)
- Equipo Técnico del CONACYT.

18:00 a 18:20. RECESO

18:20 a 21:20. PRESENTACIÓN DE INVESTIGACIONES Y PROYECTOS.

**Área: Innovación educativa.**

18:20. Thanatodidáctica: inclusión de las problemáticas de la muerte y el morir (desde la Cultura Regional) como contenidos curriculares en Educación. César Iván Bondar (UNAМ-CONICET), Ramón Gabriel Aguirre (ISFD-Corriente), Tatiana Pamela Olmedo (UNAМ-CONICET), Arg.

18:40. Almas en pena, cementerios, prácticas y creencias en torno a la muerte como componentes del thanato-tours. César Iván Bondar (UNAМ-CONICET), Ramón Gabriel Aguirre (ISFD-Corriente), Tatiana Pamela Olmedo (UNAМ-CONICET), Maximiliano Harn (UNAМ-CONICET), Arg.

**Área: Psicopedagogía**

19:00. Habilidades cognitivas y funcionales de personas de entre 65 y 75 años que asisten al Club “La Alegría de Vivir de Encarnación”. Nancy González (UNAЕ-FCJHS, Py)

19:20. Análisis de estrategias lúdicas en la adquisición de habilidades previas para la lectoescritura en alumnos de preescolar: Lorena Recalde (UCP, Arg.)

19:40. La memoria en el proceso del envejecimiento normal: Comparación del perfil mnésico entre sujetos que asisten al club de adultos mayores y adultos mayores que no asisten. Graciela Rivarola E. (UNAЕ-FCJHS, Py)

20:00. Estrategias Metacognitivas para estimular la memoria en adultos de un Club de Abuelos, de Posadas: Estefanía Nefitail Borroski (UCP, Arg.)

20:20. Formación del docente para la implementación de la educación inclusiva en escuelas pública y privada de la ciudad de Encarnación: Jessica Mariette Zacarías (UNAЕ-FCJHS, Py)

20:40. Principales estresores en familias de niños con Trastornos del Espectro Autista en la ciudad de Encarnación. Fátima Carolina

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ENCARNACIÓN

Participantes de Brasil, Argentina y Paraguay

www.unae.edu.py

Segovia (UNAE-FCJHS, Py.)

- 21:00. Institucionalización de las niñas del Hogar "Sagrado Corazón de Jesús de Encarnación y dificultades de aprendizaje y conductuales: Diana Florencia Remezowski. (UNAE-FCJHS, Py.)

## SALA 2B

### Área: Administración de Empresas

- 18:20. El Clima organizacional y su relación con el desempeño laboral de los funcionarios de una empresa de comida rápida de Encarnación: *Mónica Céspedes y Ma del Carmen Chaparro* (UNAE-FACEM, Py)

- 18:40. Nivel de Satisfacción de los clientes sobre los Servicios de Banca Electrónica en la Ciudad de Encarnación: *Antonella Bertolini y Ma. Elena Barrios* (UNAE-FACEM, Py)

- 19:00. Proyecto de inversión confitería y pastelería "El Manjar". *Deisy Patricia Rojas y Ruth Montenegro* (UNAE-FACEM, Py)

### Área: Análisis de Sistemas

- 19:20. Aplicación de tecnologías móviles para la representación de Código Braille mediante frecuencias vibratorias en Android. *Pablo Medina*. (UNAE-FoY, Py.)

### Área: Ciencias Contables

- 19:40. Seguro agrario para la prevención o alerta y evaluación de riesgos en el área agropecuaria de Itapúa. *Raugetti y Pereira* (UNAE-FACEM, Py)

- 20:00. Propuesta de implementación de la Contabilidad Ambiental a los Estados Financieros de las Empresas Agroindustriales del Distrito de Bella Vista: *Karina Gruike y Clide Barrios* (UNAE-FACEM, Py)

- 20:20. Estrategias para el mejoramiento del nivel de recaudación del Impuesto Inmobiliario en Capitán Miranda. *Yessica Kilner y Lucia Chamorro*. (UNAE-FACEM, Py)

- 20:40. Manual de control interno contable y administrativo para una Agencia de Turismo de Encarnación. *Agüero* (UNAE-FACEM, Py)

- 21:00. Análisis de los Estados Financieros de una empresa de Encarnación. *Giménez y Cáceres* (UNAE-FACEM, Py)

- 21:20. Conciencia Tributaria al consumidor final: *Jorge Aguinalde*. (UNAE-FACEM, Py)

## I ENCUENTRO DE INVESTIGADORES

SÁBADO, 4 DE JULIO DE 2015

- 07:30. Inscripciones y Acreditaciones. Recepción de la UNAE.

- 08:00. Apertura. Bienvenida. Sala 3 B

- Conferencia Inaugural: Caracterización de los Proyectos de I+D Financiados por el CONACYT. *Dr. Idelín Molinas*, Secretario Ejecutivo del CONACYT

- 09:00. Presentaciones por Salas Temáticas:

## SALA 3 B

### Área: Comercio Internacional

- 09:00. Las áreas de control integrado de cargas en la frontera de Argentina y Paraguay y su influencia en el comercio internacional. *Santiago Jacobo*

Atención (UNAE/FACEM – Secretario General FEBAP).

### Área: Desarrollo Regional

- 09:20. Factores motivacionais: uma análise conceitual da motivação do indivíduo para o trabalho: *Jackson Eduardo Gonçalves, Eliandra da Silva Oliveira Gonçalves y Sheldon William S.* (UNIS – Centro Universitário do Sul de Minas/Varginha, Minas Gerais, Br.)

- 09:40. Quantificação de isôtermas locais em solos cultivados com café da Fundação Procafé, em Varginha, Minas Gerais, Brasil: *Viviane Bartolaga, Gustavo Romão Reis Almeida y Luciane Tavares da Cunha* (UNIS-Centro Univ. do Sul de Minas/Varginha, MG, Br.)

- 10:00. El impacto de grandes obras de infraestructura urbana en Posadas y Encarnación: *Marisa Cristina Monzón y Walter Fernando Brites* (Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas-CONICET/UCP-UNaM, Arg.)

- POSTER: Transformaciones del espacio urbano en las ciudades de Posadas y Encarnación a partir de un megaproyecto: *Stefano Carlo Tamborini, Martin Alexis Rosinski y Cristian Gabriel Agueda* (UCP-Posadas, Arg.)

- POSTER: Transformación socio-urbana de la Chacra 145 de Posadas a partir de las obras complementarias de la EBY: *Héctor Jactam, Draganchuk* (UCP-Posadas, Arg.)

## 10:30 a 11:00. RECESO

- 11:00. Implantar la investigación: Una experiencia a partir del desarrollo de un proyecto de investigación binacional: *Omar Almada y grupo investigador de Trabajo Social* (CIDUNAE, Py.)

- 11:20. Diagnóstico de las necesidades y debilidades en emprendedurismo, cultura tributaria y sistema contable en la ciudad de Encarnación: *Dario Ezequiel Díaz*. (UNAE-FACEM, Py.)

### Área: Ciudadanía y Participación

- 11:40. Mapa de Debilidades del Sistema Electoral Paraguayo elaborado a partir de una investigación en el marco del proyecto "Mejores elecciones, mejor democracia: *Guzmán Ibarra y Romy Fischer*. (Semillas para la Democracia con el apoyo de la Unión Europea, Py.)

- 12:40. Presentación del Programa de Investigación "Ciudadanía y Participación Democrática" (CIDUNAE, Py)

## SALA 2 B

### Área: TIC e Innovación

- 09:00. Influencia de la tecnología en los alumnos y su aprendizaje en el primero y segundo años de Trabajo Social: *Eugenia Núñez Giménez* (UNAE-FCJHS, Py.)

### Área: Educación y Desarrollo Humano

- 09:20. La máquina de guerra: *Daniel Albino Atrasca* (Universidad Abierta Interamericana-UIA, Rosario, Arg.)

- 09:40. Rasgos psicológicos comunes en padres con dificultades en



# Programa

establecer límites: *Politi, M. Elisa* (UAI, Rosario, Arg.)

**10:00.** La educación como fuente del desarrollo humano: Un abordaje epistemológico: *Diosnel Centurión* (Investigador independiente, Py)

**10:20.** Implementación del Programa de Profesionalización de Maestros de Escuelas Indígenas en el Departamento de Itapúa: Luis Villanueva y Fernando Sholz Jara (CREE-UCI, Py).

**10:40 a 11:00.** RECESO

**ÁREA: Docencia y Gestión Universitaria**

**11:00.** Estilos de aprendizaje: *Daniel Albino Airasca* (Universidad Abierta Interamericana-UAI, Rosario, Arg.)

**11:20.** Desafíos de la Educación Universitaria en el Paraguay: *Jorge Pino* (UAA, Py)

**11:40.** Las estrategias de aprendizaje en el éxito y/o fracaso en el rendimiento de los estudiantes: *Yrma Bocian* (CIDUNAE, Py)

**ÁREA: Innovación Educativa**

**12:00.** Las Investigaciones de la enseñanza aprendizaje de la Geometría en los libros de textos de secundaria: Un ejemplo, estudio de las representaciones geométricas: *Idalgo Balletto Fernández* (Universidad Nacional de Pilar y de la Universidad Nacional de Itapúa, Py)

**12:20.** Una breve reflexión de los procesos cognitivos en el proceso de elaboración de una tesis de Investigación: la experiencia de trabajo en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Autónoma de Encarnación: *Darío Ezequiel Díaz* (UNAE-FACEM, Py).

**SALA 1A (AUDITORIO)**

**ÁREA: Vigilancia y Promoción de la Salud**

**09:00.** PROGRAMA DE CRESCIMIENTO E DESENVOLVIMENTO INFANTIL BRASILEIRO: conhecimento das mães sobre a evolução de seus filhos. *Patricia Alves Pereira Carneiro, Christianne Alves Pereira Calheiros y Priscila Yoshida Machado* (Centro Universitário do Sul de Minas – Varginha, MG, Br.)

**09:20.** PRIMEIROS SOCORROS NAS ESCOLAS: A importância da educação em saúde. *Patricia Alves Pereira Carneiro, Christianne Alves Pereira Calheiros, Carolina da Silva Ferreira* (Centro Universitário do Sul de Minas – Varginha, Br.)

**09:40.** Cafeína, Efeitos biológicos e perda de peso: *Pereira, Marco Antônio Olavo* (UNIS-MG - Centro U. do Sul de Minas, Br.)

**10:00.** PROYECTO SOCIAL: RECUPERANDO SONRISAS. Angela Maidana y C. Barreiro (Universidad Autónoma de Asunción-UAA, Facultad de Ciencias de la Salud, Py)

**10:20.** Efectividad de las férulas blandas vs. duras en episodios bruxistas: *Jorge Pino* (UAA, Py)

**10:40 a 11:00.** RECESO

**11:00.** Análise Quantitativa e Qualitativa da Ingestão de Antioxidantes por Pacientes Oncológicos: *Erika Ap. de Azevedo Pereira*,



*Danielle Faria Moreira y Fernanda Alves Ferreira* (Centro Universitário do Sul de Minas – Unis/MG, Br.)

**11:20.** Identificação dos Principais Recursos Ergogênicos Consumidos por Desportistas em Academias: *Erika Ap. Azevedo Pereira, Danielle Faria Monteiro y Dayara Reis Souza* (Centro Universitário do Sul de Minas – Unis/MG, Br.)

**11:40.** Alimentos funcionais e Nutracêuticos: Definições e Benefícios a saúde: *Pereira, Marco Antônio Olavo* (UNIS-MG - Centro Universitário do Sul de Minas – Brasil, Br.)

**LINEA: Ciencia, Tecnología e Innovación para la Inclusión social**

**12:00.** Levantamento de propriedades cafeínas com certificação Fair Trade e não certificadas em Varginha e região, Minas Gerais, Brasil. *William Passos Moura, Luciane Tavares da Cunha y Nelson Delú Filho* (Centro U. do Sul de Minas – Unis/MG, Br.)

**12:20.** Ferramentas LEAN no setor de Serviços: aplicação da metodologia Lean Manufacturing no melhoramento dos processos internos dos encontros presenciais de uma instituição de ensino superior na região do Sul de Minas: *F. A. S. GONÇALVES y R. A. RODRIGUES* (UNIS – Centro Universitário do Sul de Minas / Varginha, MG, Br.)

## ARANCELES

Categoría de Participación	Hasta el 30 de junio	Hasta el 3 de julio
Expositores	Gs. 100.000	150.000 Gs.
Profesores asistentes	Gs. 50.000	100.000 Gs.
Estudiantes expositores	Gs 20.000	50.000 Gs.
Estudiantes participantes	Gs. 20.000 (certificación)	

La inscripción anticipada para participantes nacionales puede hacerse en la Administración de la Universidad Autónoma de Encarnación o por depósito en VISION BANCO CTA. CTE. EN GUARANÍES No. 38907/02 a nombre de EDUC S.R.L. (enviando su comprobante de depósito escaneado al correo electrónico: [unaeinvestiga2015@gmail.com](mailto:unaeinvestiga2015@gmail.com) y presentándola al momento de la acreditación el día del evento) Participantes extranjeros que confirmen su asistencia antes del 30 de junio podrán abonar el día del evento con el arancel preferencial.

## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ENCARNACIÓN

Kreusser c/ Honorio González ■ +595 71 205454  
[www.unae.edu.py](http://www.unae.edu.py) ■ Encarnación-Paraguay

Encuentro de Investigadores: [unaeinvestiga2015@gmail.com](mailto:unaeinvestiga2015@gmail.com)  
(0981) 958225 / (0986) 577 167 / (0985) 926041

Encuentro de Tesistas: [encuentrodetesistasUNAE@gmail.com](mailto:encuentrodetesistasUNAE@gmail.com)  
(0985) 926041

## NORMAS DE PUBLICACIÓN

LA SAETA UNIVERSITARIA es una publicación del Centro de Investigación y Documentación de la Universidad Autónoma de Encarnación (CIDUNAE), de periodicidad anual. Su objetivo principal es la difusión de diferentes experiencias en cuanto a generación de conocimientos del quehacer profesional vinculados a las Ciencias Sociales y Humanas. En ese contexto, publica artículos científicos, monografías, ensayos, proyectos, reseñas y resúmenes de tesis de carácter original.

No se aceptarán artículos que hayan sido previamente publicados en otra revista electrónica o impresa.

La publicación de los artículos se regirá por las siguientes normas:

- a. Los archivos se recibirán en formato digital, procesadas en el Programa Word. No deberán superar una extensión de 15 páginas (incluyendo notas y bibliografía), tamaño A4, con márgenes de 2,5 cm. (superior, inferior, derecho e izquierdo), interlineado sencillo y letra Times New Roman 11 o Arial 12.
- b. Para los artículos se especificará:
  - (1) Título completo.
  - (2) Resumen de hasta 300 palabras, en español e inglés o portugués.
  - (3) Palabras clave (máximo cinco) que describan el contenido del documento; en español e inglés o portugués.
  - (4) Para los artículos de autores paraguayos, se apreciará la incorporación del Resumen (Ñemombyky) y las Palabras Claves (Ñe’etekotevêva), atendiendo a la Ley de Lenguas.
  - (5) Datos del autor o autores: nombre; grado académico; correo electrónico; institución u organismo de afiliación; teléfono; dirección postal completa (calle, número, ciudad, código postal y país).
  - (6) Currículo abreviado.

Los trabajos recepcionados serán remitidos a miembros del Comité Editorial, integrado por académicos de carácter nacional e internacional. El proceso de evaluación será “por evaluadores ciegos”. La decisión del Comité es inapelable.

En el caso de que el Comité Editorial no dé respuesta a los autores pasados los dos meses de entregado el artículo, estos gozan del derecho de retirar el mismo, previa comunicación.

Una vez que el artículo sea aprobado por el Evaluador, la decisión será comunicada a los autores para su publicación. A partir de ese momento los

autores tienen 20 días para efectuar los cambios necesarios y no podrán, sin autorización del Comité Editorial presentar los artículos a otras publicaciones.

Cuando los trabajos sean rechazados por el Comité Evaluador la decisión será comunicada a los autores para que el mismo pueda presentarlo en otro lugar o publicación.

El envío de los trabajos implicará la aceptación de las normas y condiciones de publicación por parte de los autores.

Los derechos de Propiedad Intelectual de cualquier material (incluyendo textos, fotografías, y otras imágenes, sonidos y otros) son propiedad de sus autores, cediendo los y las mismas a “La Saeta Universitaria”.

Los textos se enviarán a la dirección electrónica del Centro: [cidunae@gmail.com](mailto:cidunae@gmail.com). Se avisará al autor o a la autora por e-mail la recepción del artículo y en el plazo de 30 días se le comunicará si se procederá o no a su publicación.

El Equipo Editorial se reserva el derecho de hacer la corrección de estilo que considere necesarios para mejorar el trabajo.

Los artículos escritos deberían, en la medida de lo posible utilizar un lenguaje genérico, que evite discriminaciones y lenguaje sexista.

Cada autor o autora recibirá un (1) ejemplar del número de la revista en que aparezca publicado su artículo. Si le interesa recibir algunos más, podrá solicitarlos al CIDUNAE.

